

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRMV-SC**  
**CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009**

**CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

PROVA OBJETIVA - 26 DE ABRIL DE 2009.

**INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO**

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

**IMPORTANTE**

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 3h e 30min (três horas e trinta minutos) para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

**POLICIAL PEDE PARA SER ENTERRADO JUNTO COM CADELA**

Um ex-policial gostava tanto de sua cadela que pediu para ser enterrado ao seu lado, em um cemitério de animais. Os restos cremados de Jim Croveti, 69 anos, e de sua cachorra Rottweiler, chamada Lady, estão enterrados em urnas separadas, lado a lado, no cemitério Loving Rest Pet, no condado de Warren, perto de Des Moines, capital do estado de Iowa.

A viúva de Croveti, Nancy, contou que muitas pessoas questionaram a decisão de se enterrar um homem em um cemitério para animais, mas ela justifica dizendo que era o desejo de seu marido. "O lugar é muito bonito e quando vou até lá, lembro dos bons momentos em que eu tinha os dois ao meu lado e vê-los juntos para sempre me dá conforto", disse a viúva.

Croveti e Lady, que era uma cadela farejadora de drogas, trabalharam juntos por nove anos no Departamento de Polícia do sul do estado de Iowa e no norte do estado de Missouri. Jim Croveti morreu aos 69 anos, menos de seis meses depois da morte de Lady. (Fonte: Companhia de Notícias; in <http://www.petsuper.com.br/textos.htm>; adapt.)

1. Assinale a alternativa que **NÃO SE JUSTIFICA** pelo texto.
  - a) Em ela justifica (2º parágrafo) o complemento exigido pelo verbo transitivo direto está subentendido: justifica o fato de o marido ter sido enterrado, ao lado de sua cachorra, em um cemitério de animais.
  - b) Em vê-los juntos para sempre (2º parágrafo) o infinitivo da forma verbal justifica o emprego da ênclise.
  - c) Em em um cemitério de animais e em urnas separadas (1º parágrafo) há circunstância de tempo.
  - d) Em que pediu para ser enterrado ao seu lado (1ª linha do texto) há circunstância de consequência.
2. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
  - a) Passando questionaram a decisão (2º parágrafo) para a voz passiva, a forma verbal fica a decisão foi questionada.
  - b) Há erro de ortografia, em Rottweiler (1º parágrafo), pois não se trata de nome próprio.
  - c) O nome Nancy (2º parágrafo) encontra-se entre vírgulas por se tratar de um vocativo.
  - d) Segundo a norma culta da língua, em lembro dos bons momentos (2º parágrafo) há erro de regência.

"Evitar o palavrão é como evitar o mau hábito. Palavrão tem hora, sim, tem hora. Quando você erra o prego e bate no dedo, ah, espere aí, você não vai assoprar o dedo e dizer: *Ufa, hoje estou sem sorte...*

Não, aí você está liberado para o anestésico palavrão; nesse caso, o palavrão é o bálsamo da dor. Só num caso parecido; fora disso é vulgaridade, falta de vocabulário." (Adapt. de Luiz Carlos Prates: *O bálsamo da dor*. DC, 15 abr. 2009, p. 2.)

3. Considere as afirmações abaixo, relacionadas com o texto anterior.
  - I. As expressões nesse caso e fora disso remetem à idéia da ocasião em que o palavrão é permitido.
  - II. O vocábulo Só é advérbio; equivale a Somente.
  - III. A expressão bálsamo equivale a comodidade.
  - IV. A primeira frase implica uma idéia comparativa.
  - V. A repetição tem hora, sim, tem hora enfatiza a idéia do autor, de que o palavrão não deve ser empregado à toa.

Assinale a alternativa que contém todas as afirmativas **corretas**.

- a) I – II – IV e V
  - b) II – II – III e V
  - c) IV e V
  - d) II – III e IV
4. Em relação a Quando você erra o prego e bate no dedo, ah, espere aí, é **incorreto** afirmar:
    - a) Nele o vocábulo aí indica uma circunstância de lugar.
    - b) Substituindo o Quando por Se, as formas verbais erra e bate ficam, no subjuntivo, respectivamente errasse e batesse (imperfeito) e errar e bater (futuro).
    - c) Substituindo você por tu, as formas verbais em destaque ficam erras – bates – espera.
    - d) A expressão ah, espere aí pode ser retirada do texto, sem prejuízo para sua compreensão.
  5. Assinale a alternativa **incorreta**, segundo a norma culta da língua.
    - a) A médica veterinária anda meio cansada, porém ela mesma atende na clínica.
    - b) As raças de cão que eu gosto são akita, bóxer ... e a dos abandonados.
    - c) A regra gramatical que determina o acento gráfico em hábito é a mesma para anestésico e bálsamo.
    - d) Prefiro cuidar de animais de grande porte a tratar gatos e cachorros.

"Cidades catarinenses na perspectiva do tempo: na foto aérea datada de 1941, uma visão do centro histórico de Laguna, a heróica cidade de Anita Garibaldi, no Sul do Estado, com seu valioso patrimônio arquitetônico que remonta ao período colonial, e ainda com amplos espaços verdes." (*Memória catarinense*. DC, 15 abr. 2009, p. 30.)

6. Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação a esse fragmento.

- a) O vocábulo que é pronome relativo; estabelece relação entre a frase em que se encontra e a anterior.
- b) Porque os substantivos cidade e município são equivalentes, substituindo um pelo outro o vocábulo heróica permanece inalterado.
- c) O vocábulo heróico significa "Próprio de herói / Diz-se do estilo ou gênero literário em que se celebram façanhas de heróis". Empregando-o em relação a. cidade a nota errou, pois quem o merece é Anita Garibaldi, que participou de batalhas no Brasil e na Itália.
- d) O vocábulo ainda exprime uma circunstância de tempo; é advérbio e no texto equivale a até agora.

7. Assinale a alternativa que apresenta a frase **incorreta**, segundo a norma culta da língua.

- a) Aqui sempre houve numerosas pessoas que se dedicaram a preservar nosso patrimônio cultural.
- b) Ainda que surjam problemas em nossa atividade, nós procuraremos contorná-los.
- c) Entre mim e você não deverão ocorrer discussões.
- d) Não creio que em outra cidade catarinense hajam patrimônios arquitetônicos tão belos quanto os de Laguna.

8. Observe estas frases:

*Poluição, aquecimento global e tragédias naturais que se repetem vêm afligindo nosso planeta. Às vezes parece que o homem não se preocupa com isso.*

Pode-se transformá-las em um único período, conservando o sentido e a estrutura do texto, substituindo o ponto por:

- a) mas
- b) embora
- c) portanto
- d) porque

9. Em função dos problemas funcionais no sistema operacional anterior, a Microsoft, liberou em Janeiro de 2009 para os usuários finais, o download da versão beta de seu mais novo sistema operacional. Este sistema operacional é o:

- a) Windows 7
- b) Windows XP
- c) Windows Vista SP2
- d) Windows Blu-Ray

10. Ao instalar um sistema operacional Windows XP em um computador com unidade de disco rígido de 250GB, caso você deseje limitar o acesso a determinados arquivos e pastas a usuários específicos, através do sistema operacional, deverá formatá-la usando como sistema de arquivos:

- a) FAT32
- b) NTFS
- c) XFS
- d) FAT16

11. A Google está entrando no segmento de navegadores web com um novo software chamado:

- a) Safari
- b) Internet Explorer
- c) Firefox
- d) Chrome

12. Um documento de texto gravado no formato padrão do Microsoft Word 2007 terá a extensão:

- a) .docx
- b) .doc
- c) .txt
- d) .pdf

13. Você tem instalado em seu computador profissional no Conselho Regional de Medicina Veterinária de Santa Catarina, a versão Standard do Microsoft Office 2003. Foi pedido a você para fazer o acompanhamento dos custos financeiros das viagens aos escritórios regionais, feitas pelos agentes fiscais. A ferramenta do referido pacote a ser utilizada de forma a maximizar a efetividade do resultado pretendido é:

- a) Microsoft Excel
- b) Microsoft PowerPoint
- c) Microsoft Outlook
- d) Microsoft Word

14. São endereços de correio eletrônico válidos todos abaixo, **EXCETO**:

- a) [www.atendimento@crm-v-sc.org.br](mailto:www.atendimento@crm-v-sc.org.br)
- b) [atendimento@conselho@crm-v-sc.org.br](mailto:atendimento@conselho@crm-v-sc.org.br)
- c) [www@crm-v-sc.org.br](mailto:www@crm-v-sc.org.br)
- d) [atendimento.conselho@crm-v-sc.org.br](mailto:atendimento.conselho@crm-v-sc.org.br)

15. No Microsoft Word, para que se possa alterar, a partir daquele ponto, o cabeçalho e/ou rodapé de uma página, ou conjunto de páginas, mantendo inalterado o cabeçalho e/ou rodapé anterior, é necessário que seja inserida uma quebra de:

- a) Coluna
- b) Seção
- c) Documento
- d) Página

16. A capacidade de armazenamento de um disco de DVD de dupla camada é de:

- a) 17GB
- b) 4,7GB
- c) 700 MB
- d) 8,5GB

17. Assinale a alternativa correta:

- a) Se o autuado se negar a assinar o Auto de Infração, o Fiscal do CRMV fará constar o fato, indicando, necessariamente e sob pena invalidar o Auto, da assinatura de duas testemunhas.
- b) Uma vez expedido o Auto de Infração, não será necessário ser aberto o processo administrativo.
- c) O Fiscal do Conselho Regional de Medicina Veterinária, no exercício de suas atribuições, dentre outras, verificará se o Responsável Técnico está regularmente inscrito no CRMV da jurisdição onde se encontra o estabelecimento.
- d) O estabelecimento autuado terá 60 (dias) dias, contados da lavratura do Auto de Infração, para regularizar a situação apontada no mesmo, perante o CRMV, ou apresentar defesa.

18. Assinale a alternativa correta:

- a) Quando a solução depender do Plenário, o Vice-Presidente do CRMV fará a distribuição do processo a um Conselheiro.
- b) Ao Presidente do CRMV compete dirigir o Conselho e representá-lo em juízo ou fora dele.
- c) Ao Presidente do CRMV não compete dar posse aos membros, efetivos e suplentes, do Conselho.
- d) O Plenário de cada CRMV reunir-se-á em Sessões Ordinárias trimestrais, mediante calendário anual.

19. Assinale a alternativa correta:

- a) A cobrança das anuidades e multas, quando levadas a Juízo, será promovida mediante processo de execução fiscal, na forma da legislação em vigor.
- b) A Comissão de Tomada de Contas (CTC) será composta por os membros da Diretoria Executiva dos respectivos CRMVs.
- c) Os servidores dos CRMVs deverão assumir, por juramento oral, compromisso de manter sigilo absoluto a respeito das atividades da Autarquia, a respeito dos processos ético-profissionais.
- d) Em todo contrato ou respectivas alterações ou rescisões, que envolva a atuação profissional do médico veterinário ou do zootecnista, deverá ser aposto o visto do Presidente do CRMV da jurisdição, depois de recolhida a taxa correspondente.

20. Assinale a alternativa correta:

- a) Vencido o prazo para pagamento do Auto de Multa e não havendo o pagamento ou recurso ao Plenário do CRMV o débito será extinto.
- b) Sendo apresentada defesa contra o Auto de Infração ou recurso contra o Auto de Multa, será suspenso o pagamento do Auto de Multa até decisão do Plenário do CRMV.
- c) Enquanto persistir a infração, não poderão ser emitidos novos Autos de Multa sucessivos aos reincidentes.
- d) O Auto de Multa não poderá ser remetido com por via postal com Aviso de Recebimento (AR).

21. Assinale a alternativa correta:

- a) No caso de recurso fora do prazo, o CRMV não precisará comunicar a parte interessada o indeferimento do recurso por sua intempestividade.
- b) Sendo julgada procedente a defesa apresentada contra o Auto de Infração ou recurso contra o Auto de Multa, deverá acompanhar a comunicação da decisão do Plenário do CRMV, a guia de recolhimento para pagamento do Auto de Multa.
- c) Nos julgamentos em segunda instância, os autos originais não serão reautuados pelo CFMV, onde tomarão o mesmo número do autuado pelo CRMV.
- d) Interposto recurso, tempestivamente, contra a decisão do CRMV, este encaminhará o Processo Administrativo original ao CFMV.

22. Assinale a alternativa correta:

- a) Para inscrição do médico veterinário ou do zootecnista nos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária o profissional estará dispensado do recolhimento de taxa de inscrição.
- b) O processo de inscrição no CRMV será submetido à apreciação da Diretoria, com poder de veto, com vistas a sua aprovação.
- c) A inscrição de médico veterinário ou zootecnista estrangeiro será feita independentemente de comprovação que possui visto permanente ou temporário previsto em lei.
- d) Para o exercício da Medicina Veterinária e da Zootecnia no território nacional, o profissional é obrigado a se inscrever no Conselho Regional de Medicina Veterinária em cuja jurisdição estiver sujeito.

23. Assinale a alternativa correta:

- a) Para o exercício de atividade profissional, na jurisdição de outro Conselho, por prazo superior a 30 (trinta) dias, deverá o profissional requerer a inscrição secundária no Conselho onde exercerá as suas atividades.
- b) No caso de pedido de transferência, o CRMV de destino solicitará ao respectivo Conselho de origem as informações sobre a existência de débitos.
- c) A transferência do profissional para a jurisdição de outro CRMV deverá ser requerida ao Plenário do Conselho para o qual deseja se transferir.
- d) O Conselho que receber a transferência de profissional, cuja cópia do diploma não contenha o carimbo do CRMV de origem, deverá emitir novo diploma.

24. Assinale a alternativa correta:

- a) A anuidade do ano em exercício não será devida ao profissional que requerer o cancelamento até 31 de março daquele ano.
- b) O profissional não poderá transferir sua atividade principal para a área do CRMV onde mantém a inscrição secundária.
- c) É facultado ao médico veterinário militar participar de eleições nos Conselhos em que estiver inscrito.
- d) Para obter a inscrição secundária o profissional deverá pagar a taxa de inscrição, taxa de expedição de cédula de identidade profissional e anuidade.

25. Um hectare é equivalente a:

- a) 10.000 m<sup>2</sup>
- b) 10.000 cm<sup>2</sup>
- c) 10 km<sup>2</sup>
- d) 1 acre

26. Dada a expressão numérica

$$Z = 144^{0,5} + 64^{\frac{1}{3}} + \left(\frac{1}{32}\right)^{-0,2} + \sqrt{100},$$

então 50% de  $Z$  corresponde a:

- a) 28
- b) 14
- c) 13,25
- d) 26,5

27. Vinte e cinco (25) pesquisadores fazem 625 entrevistas em 5 h. Para fazerem 875 entrevistas foram contratados mais dez pesquisadores. O novo grupo fará o serviço em total:

- a) 5 h
- b) 6 h
- c) 7 h
- d) 4 h

28. Calcule o valor original de um produto, em que se obteve um desconto de 12,5%, e cujo valor pago na compra foi de R\$ 350,00:

- a) R\$ 311,11
- b) R\$ 437,50
- c) R\$ 400,00
- d) R\$ 393,75

29. Uma locadora de automóveis faz a cobrança de R\$ 80,00 por dia, mais R\$ 0,50 por quilômetro rodado. Quanto custa alugar um automóvel para uma viagem de um dia, percorrendo 500 km? Uma pessoa pagou R\$ 129,00 pelo aluguel por um dia? Quantos quilômetros rodou? Os valores que respondem aos dois questionamentos são, respectivamente:

- a) R\$ 250,00 e 89 km.
- b) R\$ 330,00 e 89 km.
- c) R\$ 250,00 e 98 km.
- d) R\$ 330,00 e 98 km.

30. Classifique cada uma das afirmações a seguir como V (verdadeira) ou F (falsa):

- ( ) 7 é número racional
- ( ) - 9 é número natural
- ( ) - 12 é número inteiro
- ( )  $\sqrt{-1}$  é número real
- ( )  $\pi$  (pi) é número racional

A sequência correta é:

- a) V, F, V, V, F
- b) F, F, F, V, V
- c) V, F, V, F, F
- d) F, V, V, F, V

31. Uma arroba brasileira tem aproximadamente:

- a) 10 kilos
- b) 15 kilos
- c) 50 kilos
- d) 05 kilos

32. Seja  $j = c.i.t$ , os juros simples e  $M$  o montante após uma aplicação de um capital  $c$ , durante um tempo  $t$ , a uma taxa  $i$ . Por quantos meses devemos aplicar um capital, a uma taxa de 50% a.m., para que ele decuplique de valor:

- a) 20
- b) 10
- c) 18
- d) 16

33. A postura adequada, o vestuário, o gestual e a expressão facial causam uma boa impressão quando do atendimento ao público. No entanto, quando se fala ao telefone, deve-se:

- I. Usar termos como “querido” ou “amigo”, que possibilitem uma maior intimidade e facilitem a comunicação.
- II. Ter parcimônia ao revelar segredos profissionais, fazendo-o apenas à família e aos amigos, nunca aos colegas de trabalho.
- III. Procurar ser prolixo e falar com tranquilidade evitando ser objetivo.
- IV. Usar diplomacia e somente falar o estritamente necessário para que seu possa obter as informações básicas de com quem se fala e qual o assunto desejado.

É correto afirmar que:

- a) Somente a assertiva I é verdadeira.
- b) Somente a assertiva IV é verdadeira.
- c) Somente a assertiva III é verdadeira.
- d) Somente II e III são verdadeiras.

34. Na Teoria da Hierarquia de Necessidades de Abraham Maslow, observa-se a existência de um conjunto estruturado de necessidades que nos impulsiona à ação.

Analise o exemplo: “Ana trabalha numa organização há 3 anos e procura todos os dias fazer hora extra, pois sabe que seu chefe aprova tal comportamento e que esse é um meio de garantir seu emprego”. No exemplo, a necessidade que está motivando o comportamento de Ana é:

- a) Necessidade fisiológica.
- b) Necessidade de auto-realização.
- c) Necessidade de segurança.
- d) Necessidade de estima.

35. Analise as proposições:

- I. A motivação é definida como um estado de tensão psicológica que antecede e prepara o indivíduo para a ação e surge da busca pela satisfação de suas necessidades.
- II. Percepção é o conjunto de processos psicológicos pelos quais as pessoas reconhecem, organizam, sintetizam e conferem significação às sensações recebidas por meio dos estímulos ambientais captados pelos órgãos dos sentidos.
- III. O autoconceito é a imagem que a pessoa tem de si mesma.
- IV. Relações Humanas é termo que tem sido usado como estudo das relações inter e intra-pessoais.

Pode-se afirmar que:

- a) As assertivas I, II, III e IV são falsas.
- b) Somente as assertivas I e III são verdadeiras.
- c) As assertivas I e II são falsas.
- d) As assertivas I, II, III e IV são verdadeiras.

36. Pedro trabalha no escritório de Florianópolis(SC) de uma empresa nacional com sede em São Paulo(SP). Dentro da estrutura hierárquica da organização, quando Pedro necessita de uma resposta rápida e não profunda, ele faz o questionamento ao seu gerente local, profissional generalista e com capacidade de resposta rápida por estar em contato direto com Pedro. Quando seus questionamentos são mais específicos e ele pode dispor de maior tempo para receber a resposta, ele faz o questionamento diretamente ao gerente da área específica (marketing, por exemplo) na matriz. Observe-se que não há, entre os dois gerentes, hierarquia direta. Desta forma, pode-se afirmar que a empresa na qual Pedro trabalha tem uma estrutura organizacional:

- a) Hierárquica
- b) Por projeto
- c) Matricial
- d) Em equipe

37. Sobre a cultura organizacional, pode-se afirmar que:

- a) Não guarda qualquer relação com as culturas das pessoas que a compõe.
- b) É menor do que a soma das culturas das pessoas que a compõe.
- c) É igual a soma das culturas das pessoas que a compõe.
- d) É maior do que a soma das culturas das pessoas que a compõe.

38. Sobre “6-Sigma” (six-sigma) pode-se afirmar que:

- I. É uma metodologia para gerenciar variações nos processos que causam defeitos, definidos como um desvio inaceitável da média, ou objetivo.
- II. Tem como uma de suas metodologias básicas, uma metodologia de 5 estágios chamada de DMAIC.
- III. Tem como princípio fundamental o de reduzir de forma contínua a variação nos processos, eliminando defeitos ou falhas nos produtos e serviços.
- IV. Tem como meta a redução na variação do resultado entregue aos clientes a uma taxa de 3,4 falhas por milhão, ou 99,99966% de conformidade.

É correto afirmar que:

- a) Somente as assertivas I e III são verdadeiras.
- b) Somente a assertiva II é falsa.
- c) As assertivas I, II, III e IV são verdadeiras.
- d) As assertivas I, II, III e IV são falsas.

39. Na administração e no gerenciamento encontramos processos fundamentais que são: a análise, o planejamento, a implantação e o controle. Por planejamento entende-se:

- a) A forma de executar, de maneira objetiva e racional, os planos que foram elaborados.
- b) A determinação dos meios de ação necessários para iniciar um processo administrativo.
- c) O estudo prévio que tem por finalidade subordinar determinados elementos a um plano pretendido.
- d) A fiscalização exercida sobre qualquer atividade da administração de empresas.

40. A delegação é o processo que torna possível a administração de uma organização e funciona de acordo com os seguintes procedimentos:

- a) Definição dos objetivos, atribuições de encargos, delegação de autoridade, obtenção de responsabilidades e avaliação de desempenho e *feedback*.
- b) Delegação de autoridade e atribuições de responsabilidades e *feedback*.
- c) Descrição das tarefas, atribuições das responsabilidades e avaliação do desempenho.
- d) Atribuição de responsabilidades, delegação de autoridade e obtenção da responsabilidade e descrição das tarefas.