

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VETERINÁRIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRMV-SC
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

CARGO: RECEPCIONISTA

PROVA OBJETIVA - 26 DE ABRIL DE 2009.

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

IMPORTANTE

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 3h e 30min (três horas e trinta minutos) para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

POLICIAL PEDE PARA SER ENTERRADO JUNTO COM CADELA

Um ex-policial gostava tanto de sua cadela que pediu para ser enterrado ao seu lado, em um cemitério de animais. Os restos cremados de Jim Croveti, 69 anos, e de sua cachorra Rottweiler, chamada Lady, estão enterrados em urnas separadas, lado a lado, no cemitério Loving Rest Pet, no condado de Warren, perto de Des Moines, capital do estado de Iowa.

A viúva de Croveti, Nancy, contou que muitas pessoas questionaram a decisão de se enterrar um homem em um cemitério para animais, mas ela justifica dizendo que era o desejo de seu marido. "O lugar é muito bonito e quando vou até lá, lembro dos bons momentos em que eu tinha os dois ao meu lado e vê-los juntos para sempre me dá conforto", disse a viúva.

Croveti e Lady, que era uma cadela farejadora de drogas, trabalharam juntos por nove anos no Departamento de Polícia do sul do estado de Iowa e no norte do estado de Missouri. Jim Croveti morreu aos 69 anos, menos de seis meses depois da morte de Lady. (Fonte: Companhia de Notícias; in <http://www.petsuper.com.br/textos.htm>; adapt.)

1. Assinale a alternativa que **NÃO SE JUSTIFICA** pelo texto.
 - a) Em em um cemitério de animais e em urnas separadas (1º parágrafo) há circunstância de tempo.
 - b) Em ela justifica (2º parágrafo) o complemento exigido pelo verbo transitivo direto está subentendido: justifica o fato de o marido ter sido enterrado, ao lado de sua cachorra, em um cemitério de animais.
 - c) Em que pediu para ser enterrado ao seu lado (1ª linha do texto) há circunstância de consequência.
 - d) Em vê-los juntos para sempre (2º parágrafo) o infinitivo da forma verbal justifica o emprego da ênclise.
2. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
 - a) Há erro de ortografia, em Rottweiler (1º parágrafo), pois não se trata de nome próprio.
 - b) O nome Nancy (2º parágrafo) encontra-se entre vírgulas por se tratar de um vocativo.
 - c) Passando questionaram a decisão (2º parágrafo) para a voz passiva, a forma verbal fica a decisão foi questionada.
 - d) Segundo a norma culta da língua, em lembro dos bons momentos (2º parágrafo) há erro de regência.

"Evitar o palavrão é como evitar o mau hábito. Palavrão tem hora, sim, tem hora. Quando você erra o prego e bate no dedo, ah, espere aí, você não vai assoprar o dedo e dizer: *Ufa, hoje estou sem sorte...*

Não, aí você está liberado para o anestésico palavrão; nesse caso, o palavrão é o bálsamo da dor. Só num caso parecido; fora disso é vulgaridade, falta de vocabulário." (Adapt. de Luiz Carlos Prates: *O bálsamo da dor*. DC, 15 abr. 2009, p. 2.)

3. Considere as afirmações abaixo, relacionadas com o texto anterior.
 - I. As expressões nesse caso e fora disso remetem à idéia da ocasião em que o palavrão é permitido.
 - II. O vocábulo Só é advérbio; equivale a Somente.
 - III. A expressão bálsamo equivale a comodidade.
 - IV. A primeira frase implica uma idéia comparativa.
 - V. A repetição tem hora, sim, tem hora enfatiza a idéia do autor, de que o palavrão não deve ser empregado à toa.

Assinale a alternativa que contém todas as afirmativas **corretas**.

- a) II – III e V
 - b) II – III e IV
 - c) I – II – IV e V
 - d) IV e V
4. Em relação a Quando você erra o prego e bate no dedo, ah, espere aí, é **incorreto** afirmar:
 - a) Substituindo o Quando por Se, as formas verbais erra e bate ficam, no subjuntivo, respectivamente errasse e batesse (imperfeito) e errar e bater (futuro).
 - b) Nele o vocábulo aí indica uma circunstância de lugar.
 - c) Substituindo você por tu, as formas verbais em destaque ficam erras – bates – espera.
 - d) A expressão ah, espere aí pode ser retirada do texto, sem prejuízo para sua compreensão.
 5. Assinale a alternativa **incorreta**, segundo a norma culta da língua.
 - a) A regra gramatical que determina o acento gráfico em hábito é a mesma para anestésico e bálsamo.
 - b) Prefiro cuidar de animais de grande porte a tratar gatos e cachorros.
 - c) A médica veterinária anda meio cansada, porém ela mesma atende na clínica.
 - d) As raças de cão que eu gosto são akita, bóxer ... e a dos abandonados.

"Cidades catarinenses na perspectiva do tempo: na foto aérea datada de 1941, uma visão do centro histórico de Laguna, a heróica cidade de Anita Garibaldi, no Sul do Estado, com seu valioso patrimônio arquitetônico que remonta ao período colonial, e ainda com amplos espaços verdes." (*Memória catarinense*. DC, 15 abr. 2009, p. 30.)

6. Assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação a esse fragmento.

- a) O vocábulo ainda exprime uma circunstância de tempo; é advérbio e no texto equivale a até agora.
- b) O vocábulo que é pronome relativo; estabelece relação entre a frase em que se encontra e a anterior.
- c) O vocábulo heróico significa "Próprio de herói / Diz-se do estilo ou gênero literário em que se celebram façanhas de heróis". Empregando-o em relação a cidade a nota errou, pois quem o merece é Anita Garibaldi, que participou de batalhas no Brasil e na Itália.
- d) Porque os substantivos cidade e município são equivalentes, substituindo um pelo outro o vocábulo heróica permanece inalterado.

7. Assinale a alternativa que apresenta a frase **incorreta**, segundo a norma culta da língua.

- a) Entre mim e você não deverão ocorrer discussões.
- b) Não creio que em outra cidade catarinense hajam patrimônios arquitetônicos tão belos quanto os de Laguna.
- c) Ainda que surjam problemas em nossa atividade, nós procuraremos contorná-los.
- d) Aqui sempre houve numerosas pessoas que se dedicaram a preservar nosso patrimônio cultural.

8. Observe estas frases:

Poluição, aquecimento global e tragédias naturais que se repetem vêm afligindo nosso planeta. Às vezes parece que o homem não se preocupa com isso.

Pode-se transformá-las em um único período, conservando o sentido e a estrutura do texto, substituindo o ponto por:

- a) embora
- b) portanto
- c) mas
- d) porque

9. Em função dos problemas funcionais no sistema operacional anterior, a Microsoft, liberou em Janeiro de 2009 para os usuários finais, o download da versão beta de seu mais novo sistema operacional. Este sistema operacional é o:

- a) Windows XP
- b) Windows Vista SP2
- c) Windows Blu-Ray
- d) Windows 7

10. Ao instalar um sistema operacional Windows XP em um computador com unidade de disco rígido de 250GB, caso você deseje limitar o acesso a determinados arquivos e pastas a usuários específicos, através do sistema operacional, deverá formatá-la usando como sistema de arquivos:

- a) NTFS
- b) XFS
- c) FAT32
- d) FAT16

11. A Google está entrando no segmento de navegadores web com um novo software chamado:

- a) Internet Explorer
- b) FireFox
- c) Safari
- d) Chrome

12. Um documento de texto gravado no formato padrão do Microsoft Word 2007 terá a extensão:

- a) .txt
- b) .pdf
- c) .doc
- d) .docx

13. Você tem instalado em seu computador profissional no Conselho Regional de Medicina Veterinária de Santa Catarina, a versão Standard do Microsoft Office 2003. Foi pedido a você para fazer o acompanhamento dos custos financeiros das viagens aos escritórios regionais, feitas pelos agentes fiscais. A ferramenta do referido pacote a ser utilizada de forma a maximizar a efetividade do resultado pretendido é:

- a) Microsoft Word
- b) Microsoft Excel
- c) Microsoft Outlook
- d) Microsoft PowerPoint

14. São endereços de correio eletrônico válidos todos abaixo, **EXCETO**:

- a) atendimento.conselho@crm-sc.org.br
- b) atendimento@conselho@crm-sc.org.br
- c) www.atendimento@crm-sc.org.br
- d) www@crm-sc.org.br

15. No Microsoft Word, para que se possa alterar, a partir daquele ponto, o cabeçalho e/ou rodapé de uma página, ou conjunto de páginas, mantendo inalterado o cabeçalho e/ou rodapé anterior, é necessário que seja inserida uma quebra de:

- a) Página
- b) Coluna
- c) Seção
- d) Documento

16. A capacidade de armazenamento de um disco de DVD de dupla camada é de:

- a) 700 MB
- b) 8,5GB
- c) 17GB
- d) 4,7GB

17. Assinale a alternativa correta:

- a) Se o autuado se negar a assinar o Auto de Infração, o Fiscal do CRMV fará constar o fato, indicando, necessariamente e sob pena invalidar o Auto, da assinatura de duas testemunhas.
- b) O estabelecimento autuado terá 60 (dias) dias, contados da lavratura do Auto de Infração, para regularizar a situação apontada no mesmo, perante o CRMV, ou apresentar defesa.
- c) Uma vez expedido o Auto de Infração, não será necessário ser aberto o processo administrativo.
- d) O Fiscal do Conselho Regional de Medicina Veterinária, no exercício de suas atribuições, dentre outras, verificará se o Responsável Técnico está regularmente inscrito no CRMV da jurisdição onde se encontra o estabelecimento.

18. Assinale a alternativa correta:

- a) Ao Presidente do CRMV não compete dar posse aos membros, efetivos e suplentes, do Conselho.
- b) Quando a solução depender do Plenário, o Vice-Presidente do CRMV fará a distribuição do processo a um Conselheiro.
- c) Ao Presidente do CRMV compete dirigir o Conselho e representá-lo em juízo ou fora dele.
- d) O Plenário de cada CRMV reunir-se-á em Sessões Ordinárias trimestrais, mediante calendário anual.

19. Assinale a alternativa correta:

- a) A cobrança das anuidades e multas, quando levadas a Juízo, será promovida mediante processo de execução fiscal, na forma da legislação em vigor.
- b) Os servidores dos CRMVs deverão assumir, por juramento oral, compromisso de manter sigilo absoluto a respeito das atividades da Autarquia, a respeito dos processos ético-profissionais.
- c) Em todo contrato ou respectivas alterações ou rescisões, que envolva a atuação profissional do médico veterinário ou do zootecnista, deverá ser aposto o visto do Presidente do CRMV da jurisdição, depois de recolhida a taxa correspondente.
- d) A Comissão de Tomada de Contas (CTC) será composta por os membros da Diretoria Executiva dos respectivos CRMVs.

20. Assinale a alternativa correta:

- a) Vencido o prazo para pagamento do Auto de Multa e não havendo o pagamento ou recurso ao Plenário do CRMV o débito será extinto.
- b) Sendo apresentada defesa contra o Auto de Infração ou recurso contra o Auto de Multa, será suspenso o pagamento do Auto de Multa até decisão do Plenário do CRMV.
- c) O Auto de Multa não poderá ser remetido com por via postal com Aviso de Recebimento (AR).
- d) Enquanto persistir a infração, não poderão ser emitidos novos Autos de Multa sucessivos aos reincidentes.

21. Assinale a alternativa correta:

- a) Sendo julgada procedente a defesa apresentada contra o Auto de Infração ou recurso contra o Auto de Multa, deverá acompanhar a comunicação da decisão do Plenário do CRMV, a guia de recolhimento para pagamento do Auto de Multa.
- b) Nos julgamentos em segunda instância, os autos originais não serão reatuados pelo CFMV, onde tomarão o mesmo número do autuado pelo CRMV.
- c) No caso de recurso fora do prazo, o CRMV não precisará comunicar a parte interessada o indeferimento do recurso por sua intempestividade.
- d) Interposto recurso, tempestivamente, contra a decisão do CRMV, este encaminhará o Processo Administrativo original ao CFMV.

22. Assinale a alternativa correta:

- a) A inscrição de médico veterinário ou zootecnista estrangeiro será feita independentemente de comprovação que possui visto permanente ou temporário previsto em lei.
- b) O processo de inscrição no CRMV será submetido à apreciação da Diretoria, com poder de veto, com vistas a sua aprovação.
- c) Para o exercício da Medicina Veterinária e da Zootecnia no território nacional, o profissional é obrigado a se inscrever no Conselho Regional de Medicina Veterinária em cuja jurisdição estiver sujeito.
- d) Para inscrição do médico veterinário ou do zootecnista nos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária o profissional estará dispensado do recolhimento de taxa de inscrição.

23. Assinale a alternativa correta:

- a) Para o exercício de atividade profissional, na jurisdição de outro Conselho, por prazo superior a 30 (trinta) dias, deverá o profissional requerer a inscrição secundária no Conselho onde exercerá as suas atividades.
- b) A transferência do profissional para a jurisdição de outro CRMV deverá ser requerida ao Plenário do Conselho para o qual deseja se transferir.
- c) O Conselho que receber a transferência de profissional, cuja cópia do diploma não contenha o carimbo do CRMV de origem, deverá emitir novo diploma.
- d) No caso de pedido de transferência, o CRMV de destino solicitará ao respectivo Conselho de origem as informações sobre a existência de débitos.

24. Assinale a alternativa correta:

- a) É facultado ao médico veterinário militar participar de eleições nos Conselhos em que estiver inscrito.
- b) Para obter a inscrição secundária o profissional deverá pagar a taxa de inscrição, taxa de expedição de cédula de identidade profissional e anuidade.
- c) O profissional não poderá transferir sua atividade principal para a área do CRMV onde mantém a inscrição secundária.
- d) A anuidade do ano em exercício não será devida ao profissional que requerer o cancelamento até 31 de março daquele ano.

25. Um hectare é equivalente a:

- a) 10.000 m²
- b) 10.000 cm²
- c) 1 acre
- d) 10 km²

26. Dada a expressão numérica

$$Z = 144^{0,5} + 64^{\frac{1}{3}} + \left(\frac{1}{32}\right)^{-0,2} + \sqrt{100},$$

então 50% de Z corresponde a:

- a) 14
- b) 13,25
- c) 26,5
- d) 28

27. Vinte e cinco (25) pesquisadores fazem 625 entrevistas em 5 h. Para fazerem 875 entrevistas foram contratados mais dez pesquisadores. O novo grupo fará o serviço em total:

- a) 6 h
- b) 4 h
- c) 5 h
- d) 7 h

28. Calcule o valor original de um produto, em que se obteve um desconto de 12,5%, e cujo valor pago na compra foi de R\$ 350,00:

- a) R\$ 393,75
- b) R\$ 311,11
- c) R\$ 400,00
- d) R\$ 437,50

29. Uma locadora de automóveis faz a cobrança de R\$ 80,00 por dia, mais R\$ 0,50 por quilômetro rodado. Quanto custa alugar um automóvel para uma viagem de um dia, percorrendo 500 km? Uma pessoa pagou R\$ 129,00 pelo aluguel por um dia? Quantos quilômetros rodou? Os valores que respondem aos dois questionamentos são, respectivamente:

- a) R\$ 250,00 e 98 km.
- b) R\$ 330,00 e 98 km.
- c) R\$ 330,00 e 89 km.
- d) R\$ 250,00 e 89 km.

30. Classifique cada uma das afirmações a seguir como V (verdadeira) ou F (falsa):

- () 7 é número racional
- () - 9 é número natural
- () - 12 é número inteiro
- () $\sqrt{-1}$ é número real
- () π (pi) é número racional

A seqüência correta é:

- a) V, F, V, F, F
- b) V, F, V, V, F
- c) F, V, V, F, V
- d) F, F, F, V, V

31. Uma arroba brasileira tem aproximadamente:

- a) 50 kilos
- b) 10 kilos
- c) 05 kilos
- d) 15 kilos

32. Seja $j = c.i.t$, os juros simples e M o montante após uma aplicação de um capital c , durante um tempo t , a uma taxa i . Por quantos meses devemos aplicar um capital, a uma taxa de 50% a.m., para que ele decuplique de valor:

- a) 10
- b) 16
- c) 18
- d) 20

33. A postura adequada, o vestuário, o gestual e a expressão facial causam uma boa impressão quando do atendimento ao público. No entanto, quando se fala ao telefone, deve-se:

- I. Usar termos como “querido” ou “amigo”, que possibilitem uma maior intimidade e facilitem a comunicação.
- II. Ter parcimônia ao revelar segredos profissionais, fazendo-o apenas à família e aos amigos, nunca aos colegas de trabalho.
- III. Procurar ser prolixo e falar com tranquilidade evitando ser objetivo.
- IV. Usar diplomacia e somente falar o estritamente necessário para que seu possa obter as informações básicas de com quem se fala e qual o assunto desejado.

É correto afirmar que:

- a) Somente a assertiva IV é verdadeira.
- b) Somente a assertiva III é verdadeira.
- c) Somente II e III são verdadeiras.
- d) Somente a assertiva I é verdadeira.

34. Analise as afirmativas:

- I. A comunicação é dita verbal quando a linguagem utilizada é a oral ou a escrita.
- II. Ruídos são mensagens distorcidas ou mal-interpretadas.
- III. Pensar nas respostas antes que o interlocutor termine a sua exposição é sinal de esperteza e de boa recepção de mensagens.

É correto afirmar que:

- a) As assertivas I e II são verdadeiras.
- b) Somente a assertiva II é verdadeira.
- c) As assertivas II e III são verdadeiras.
- d) Somente a assertiva III é verdadeira.

35. Uma vez recebido um material a ser arquivado, a técnica de seleção do mesmo estará ligada aos seguintes aspectos:

- a) Codificação, tombamento e documentação.
- b) Classificação, arquivamento e tombamento.
- c) Seleção, classificação, codificação e sistema de arquivamento.
- d) Seleção, documentação, arquivamento e codificação.

36. Sobre receber e expedir correspondências, podemos afirmar que:

- a) Após distribuir a correspondência devemos classificá-la.
- b) Podemos classificar a correspondências em telegramas, correspondência comum, material de publicidade, catálogos e periódicos.
- c) Expedir a correspondência significa especificamente registrar no livro de protocolo sua saída.
- d) Por protocolo entende-se exclusivamente o setor onde se recebe a correspondência e os documentos.

37. No atendimento a clientes há requisitos pessoais básicos que são necessários. Assinale a alternativa **INCORRETA** segundo as regras básicas do atendimento com qualidade:

- a) Ter cortesia e educação, bem como, gostar de lidar com pessoas.
- b) Discriminar pessoas pelas suas crenças e valores.
- c) Ser capaz de aceitar as pessoas como elas são e tratar a todos com calma e respeito.
- d) Manter o sigilo e a ética.

38. Os documentos guardados são classificados nos arquivos como: ativos, inativos, morto e histórico. A guarda dos documentos de menor frequência de uso é denominada:

- a) Arquivo histórico.
- b) Arquivo ativo.
- c) Arquivo inativo.
- d) Arquivo morto.

39. Seguindo os princípios do método do sistema alfabético para arquivarmos documentos, assinale a alternativa correta.

- a) Juan de La Peña arquivar-se: Peña, Juan de La.
- b) Prof. André Oliveira arquivar-se: Oliveira, André.
- c) Hans von Hellen arquivar-se: Hellen, Hans von.
- d) Giorgio Seara Filho arquivar-se: Filho, Giorgio Seara.

40. Por PROTOCOLO entendemos:

- a) Apenas o setor da empresa que é responsável por receber, registrar e distribuir documentos.
- b) Somente o livro de protocolo usado para controle na entrada de documentos.
- c) Toda a seção da organização que seja administrativa.
- d) A unidade responsável pelo recebimento e distribuição dos documentos, o livro do protocolo e também o cartão usado em órgãos públicos para controle numérico de entrada de documentos na repartição.