



Comunicações

Ministério das Comunicações



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)

CONCURSO PÚBLICO

Aplicação: 8/3/2009

CADERNO DE PROVAS

PARTE I – Nível Superior

Cargos: de 1 a 6 e de 11 a 15

CONHECIMENTOS BÁSICOS

MANHÃ



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Confira atentamente seu caderno de provas, que é constituído de duas partes, da seguinte forma:
Parte I – **50** itens, ordenados de **1 a 50**, correspondentes à prova objetiva de **Conhecimentos Básicos**;
Parte II – **50** itens, ordenados de **51 a 100**, correspondentes à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, e **4** questões, correspondentes à prova discursiva, acompanhadas de espaços para rascunho. **Atenção:** confira o número e o nome de seu cargo transcritos na **folha de respostas**, na capa e no rodapé de cada página numerada da parte II do seu caderno de provas.
ATENÇÃO: este caderno inclui dois conjuntos de itens numerados de **11 a 20**, cada um deles correspondente a uma opção de língua estrangeira devidamente identificada (língua espanhola ou língua inglesa). Na folha de respostas, marque as respostas relativas aos itens de língua estrangeira de acordo com a sua opção na inscrição, indicada na referida folha, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Caso haja alguma divergência quanto ao número ou nome de seu cargo ou alguma parte do caderno esteja incompleta ou tenha qualquer defeito, solicite ao aplicador mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Não utilize lápis, lapiseira (grafite), borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de um aplicador.
- Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos definitivos para o caderno de textos definitivos da prova discursiva.
- Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, **uma hora** após o início das provas e poderá levar este caderno de provas (partes I e II) somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- Ao terminar as provas, chame o aplicador mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o seu caderno de textos definitivos e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no caderno de provas (partes I e II), na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 50** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O real não é constituído por coisas. Nossa
 experiência direta e imediata da realidade leva-nos a imaginar
 que o real é feito de coisas (sejam elas naturais ou humanas),
 4 isto é, de objetos físicos, psíquicos, culturais oferecidos à
 nossa percepção e às nossas vivências. Assim, por exemplo,
 costumamos dizer que uma montanha é real porque é uma
 7 coisa. No entanto, o simples fato de que uma coisa possua um
 nome e de que a chamemos montanha indica que ela é, pelo
 menos, uma *coisa-para-nós*, isto é, que possui um sentido em
 10 nossa experiência.

Não se trata de supor que há, de um lado, a *coisa*
 física ou material e, de outro, a *coisa* como ideia e
 13 significação. Não há, de um lado, a *coisa-em-si* e de outro, a
coisa-para-nós, mas o entrelaçamento do físico-material e da
 significação. A unidade de um ser é de seu sentido, o que faz
 16 com que aquilo que chamamos *coisa* seja sempre um campo
 significativo.

Marilena Chaui. **O que é ideologia**, p. 16-8 (com adaptações).

Julgue os itens de **1 a 10**, a respeito da organização das ideias no texto acima.

- 1 Tanto o emprego da preposição “por” (ℓ.1) quanto, em lugar desta o da preposição **de** atendem às regras gramaticais, mas a preposição usada no texto realça a ideia de passividade na oração.
- 2 Preservam-se as relações de coerência e a correção gramatical do texto ao se inserir a preposição **de** logo depois da forma verbal “imaginar” (ℓ.2), escrevendo-se: (...) imaginar de que o real (...).

3 Como, no primeiro parágrafo, os parênteses demarcam a inserção de uma informação, a sua substituição por duplo travessão preservaria a coerência e a correção do texto.

4 O sinal de crase em “oferecidos à nossa percepção e às nossas vivências” (ℓ.4-5) indica que “oferecidos” tem complemento regido pela preposição **a**.

5 O desenvolvimento das ideias no texto mostra que o uso do modo subjuntivo em “possua” (ℓ.7) é obrigatório para que as regras gramaticais sejam respeitadas; sua substituição pelo modo indicativo, **possui**, provocaria incoerência textual e desrespeito às regras gramaticais.

6 Nas linhas 7 e 8, se, em lugar de “uma coisa possua”, fosse empregado o plural correspondente, **coisas possuam**, a forma verbal “indica” deveria, necessariamente, ser substituída pela forma no plural: **indicam**.

7 Devido à organização da estrutura linguística em que ocorre a forma verbal “há” (ℓ.11), sua substituição por **existe** respeitaria as regras gramaticais.

8 O texto desfaz a fronteira entre o que seja uma “*coisa-em-si*” (ℓ.13) e o que seja sua representação, argumentando a favor da ideia de que é pela significação, pelo sentido experimentado, que uma “coisa” é real.

9 De acordo com o desenvolvimento das ideias do texto, seria correto iniciar o último período sintático com o conectivo **no entanto**, fazendo-se o devido ajuste de inicial maiúscula.

10 Preservam-se a correção gramatical e a coerência textual ao se retirar o trecho “com que” (ℓ.16) da oração em que ocorre.

Nos itens de 11 a 20, a seguir, são avaliados conhecimentos em **língua espanhola**.

Texto para los ítems de 11 a 20

**Operadoras de telecomunicaciones
invertirán 4.000 millones en Madrid**

1 Las operadoras de telecomunicaciones invertirán
4.000 millones de euros en Madrid entre 2009 y 2016 para
cambiar las viejas redes de cobre por fibra óptica y extender
4 la banda ancha en la telefonía móvil, con el objetivo de
conseguir velocidades de transmisión de entre 30 y 100
megas.

7 Las empresas ejecutarán esta inversión en el marco
de un Plan Director de Infraestructuras de Telecomunicación
que el Ayuntamiento de Madrid ha redactado en
colaboración con ellas para conseguir que los beneficios de
10 la sociedad de la información lleguen por igual a toda la
ciudad y con criterios estéticos y de respeto al medio
13 ambiente.

El Plan ha sido presentado hoy por el alcalde,
Alberto Ruiz-Gallardón, ante numerosos representantes del
16 sector, a los que ha expresado su voluntad de colocar a
Madrid en este ámbito en “una situación de liderazgo en la
Unión Europea” que le permita, además, competir con
19 ciudades como Nueva York, Londres, Pekín o Singapur.

El Ayuntamiento de Madrid ha querido con este
plan hacer compatible su derecho a velar por un desarrollo
22 equilibrado y sostenible de la ciudad con el derecho de las
operadoras a ocupar el dominio público para extender sus
redes.

25 Las condiciones en que equilibrará ambos derechos
se plasmarán en una Ordenanza para la Implantación de las
Nuevas Tecnologías que actualizará la vigente desde 1999 y
28 que ha comenzado su tramitación hoy mismo.

Esta Ordenanza reconocerá el “derecho” de los
madrileños a acceder a la sociedad de la información y
31 facilitará el despliegue de las redes necesarias “desde el
máximo respeto a los criterios de integración urbanística y
respeto medioambiental”, según el alcalde.

34 Ruiz-Gallardón ha relacionado el desarrollo de esta
tecnología con la aspiración de Madrid a organizar los
Juegos Olímpicos de 2016 al decir que sólo una ciudad
37 dotada de las más modernas tecnologías de
telecomunicaciones puede convencer al COI de que merece
acoger un acontecimiento de esa magnitud.

Internet: <www.finanzas.com> (con adaptaciones).

De acuerdo con las ideas del texto, juzgue los ítems siguientes.

11 La sociedad de la información en el Madrid de hoy se
caracteriza por la carencia de desigualdades.

12 Las inversiones previstas en el Plan Director de
Infraestructuras de Telecomunicación comenzarán a ser
aplicadas en 2009.

13 En el ámbito de las telecomunicaciones Madrid compite con
Londres y Singapur.

14 Las operadoras de telecomunicación ocupan generalmente el
espacio público de una forma desordenada y no respetan las
condiciones medioambientales de la ciudad de Madrid.

15 Se puede inferir que el alcalde de Madrid considera que el
COI lleva en consideración el estado de las
telecomunicaciones a la hora de decidir qué ciudad será sede
de lo Juegos Olímpicos.

Con respecto a las estructuras lingüísticas del texto, juzgue los
siguientes ítems.

16 La forma verbal “ha redactado” (l.9) puede ser reemplazada
por **redactó** sin producir alteraciones semánticas o
gramaticales en el texto.

17 El uso del modo subjuntivo en la forma verbal “lleguen”
(l.11) es debido al hecho de que es el núcleo verbal de una
oración subordinada final.

18 El elemento “a” en la estructura “a los que” (l.16) introduce
un complemento indirecto.

19 El elemento “le” (l.18) tiene como antecedente “Alberto
Ruíz-Gallardón” (l.15).

20 En varios trechos del texto se utiliza el pretérito indefinido.



USS Constitution under sail in Massachusetts Bay, 21 July 1997.

1 USS *Constitution* is a wooden-hulled, three-masted heavy frigate of the United States Navy. Named after the Constitution
of the United States of America by President George Washington, she is the oldest commissioned vessel afloat in the world.
2 *Constitution*, launched in 1797, was one of the six original frigates authorized for construction by the Naval Act of 1794 to be
3 the Navy's capital ships, and so *Constitution* and her sisters were larger and more heavily armed than the standard run of frigate.
4 Built in Boston, Massachusetts, her first duty with the newly formed United States Navy was to provide protection for American
merchant shipping during the Quasi War with France and to defeat the Barbary pirates in the First Barbary War.

5 Her most famous era of naval warfare was the War of 1812 against Great Britain, when she defeated five British warships.
6 From the battle with *Guerriere*, she earned the nickname of "Old Ironsides" because cannon balls glanced off her thick hull. She
continued to actively serve the nation as flagship in the Mediterranean and African squadrons and circled the world in the 1840s.
7 From 1853 to 1855 she patrolled the coast of Africa searching for illegal slave traders. During the American Civil War, the sailing
8 frigate gave way to the progress of shipbuilding. For several years "Old Ironsides" was used as a training ship for the United States
Naval Academy. Considered unfit to sea, the USS *Constitution* was rescued from destruction when Oliver Wendell Holmes's poem
9 "Old Ironsides" launched a preservation movement in 1830. Retired from active service in 1881, she served as a receiving ship
10 until designated a museum ship in 1907, and in 1931 she made a three year 90-port tour of the nation. The frigate was completely
overhauled for its bicentennial in 1997 and it sailed under its own power, drawing international attention.

11 Now the oldest U.S. warship still in commission, *Constitution* remains a powerful reminder of the nation's earliest steps
into dominance of the sea. The Naval Historical Center Detachment of Boston is responsible for planning and performing her
12 maintenance, repair and restoration, keeping her as close to her 1812 configuration as possible. She is berthed at Pier 1 of the
former Charlestown Navy Yard, at one end of Boston's Freedom Trail, and she is open to the public year round.

Internet: <www.wikipedia.org> (adapted).

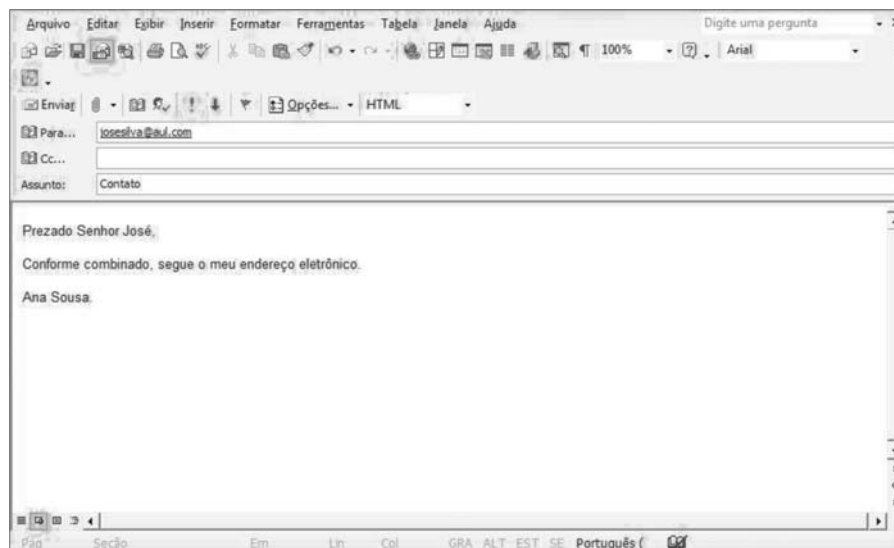
Based on the text above, judge the following items.

- 11 Throughout the last 200 years as *Constitution*'s purpose and function changed from fighting warship, to training vessel, to receiving ship, to dock side exhibit.
- 12 USS *Constitution* was the first ship of line built in the United States to defend the young American nation.
- 13 After minor repair USS *Constitution* celebrated its 200th birthday in 1997 making passage under her own sail in Massachusetts Bay.
- 14 USS *Constitution* returned in 1931 after a three-year world circumnavigation scheduled journey.
- 15 Because of an inspirational poem, the USS *Constitution* was reported unseaworthy and condemned to be broken up, but the museum helped to raise funds for her overhauling.
- 16 In 1934, Old Ironsides returns to her place of honor in Boston harbor after a national cruise to ninety American different cities.
- 17 "wooden-hulled" (l.1) and "three-masted" (l.1), related to "USS *Constitution*", are examples of modifying compounds that are often hyphenated when preceding a noun.
- 18 In the text, "glanced" (l.8) can be replaced by **bounced** without any change in meaning.
- 19 "actively serve" (l.9) means **assist at work**.
- 20 "was used" (l.11) can be substituted by **servd**, maintaining the same tense.

	A	B	G	H
	Data/Hora	Chamadas Recebidas	Chamadas Realizadas	Chamadas Totais
1				
2	01/01/2004 11:00	0	0	0
3	02/01/2004 11:00	45	58	
4	03/01/2004 11:00	44	91	
5	04/01/2004 11:00	63	94	
6	05/01/2004 11:00	59	98	
7	06/01/2004 11:00	61	98	
8	07/01/2004 11:00	81	104	
9	08/01/2004 11:00	66	104	
10	09/01/2004 11:00	67	107	
11	10/01/2004 11:00	70	107	
12	Média dos Valores	55,6	86,1	
13				
14				

A figura acima ilustra uma planilha em elaboração em uma janela do Microsoft Office Excel 2003, relacionando os números de chamadas recebidas e realizadas por uma empresa fictícia, nos dez primeiros dias do ano de 2004, até onze horas. A respeito dessa planilha e do Excel 2003, julgue os itens subsequentes.

- 21 O Excel 2003 permite o modo de exibição de diversas barras de ferramentas que contêm diferentes campos e botões. Na janela acima, os campos ou botões ; A12 e fazem parte, respectivamente, das barras de formatação, de fórmulas e padrão.
- 22 Só é possível encontrar o valor total das chamadas recebidas e realizadas na data/hora, 05/01/2004 11:00” mediante a realização da seguinte sequência de ações: selecionar a célula H6; digitar = B6 + G6; teclar .



- Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Microsoft Outlook 2003 sendo executada, julgue os itens seguintes.
- 23 Se uma pessoa quiser enviar mensagem a destinatário específico com cópia para outros destinatários, deve considerar que o Microsoft Outlook não permite que a mensagem seja enviada simultaneamente a terceiros sem que o destinatário tenha conhecimento. Em contrapartida, o programa permite a inclusão de diversos endereços de e-mail no campo , que receberão uma cópia da mesma mensagem com conhecimento do destinatário.
- 24 Caso um remetente, usando o Microsoft Outlook, queira enviar uma mensagem a um contato salvo em lista criada por ele, basta clicar no ícone . A ferramenta encontrará o endereço eletrônico do contato a partir da digitação de seu nome.

Sistema Linux já é coisa de gente grande: cresce a adoção do *software* nas empresas brasileiras

O Linux, principal concorrente do Microsoft Windows, já serve de base a um mercado bilionário no país e dá suporte a atividades essenciais de gigantes nacionais.

O uso do Linux é tranquilo, estável e confiável. Além disso, permite reduções de 30% a 40% nos investimentos em equipamentos. Os terminais não têm disco rígido e carregam os programas diretamente dos servidores. Com essa configuração rodando Linux, as redes varejistas podem usar computadores bem mais simples e baratos como terminais, reduzindo os custos das máquinas e de sua manutenção.

O Estado de S. Paulo, 13/4/2004 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, a respeito do sistema operacional Linux.

- 25 O sistema operacional Linux é considerado um *software* livre, o que significa que não é propriedade exclusiva de nenhuma empresa e que a seu usuário é assegurada a liberdade de usá-lo, manipulá-lo e redistribuí-lo ilimitadamente e sem restrições.
- 26 A redução de gastos com investimentos em equipamentos, a que se refere o texto, pode ser relacionada ao fato de o Linux ser um *kernel* modular, o que significa que as suas funções de agendamento de processos, gerenciamento de memória, operações de entrada e saída, acesso ao sistema de arquivos entre outras, são executadas no espaço *kernel*.

Com referência ao funcionamento da Internet e das *intranets*, julgue os itens a seguir.

- 27 O funcionamento da Internet depende de três camadas de protocolos base: o protocolo de Internet IP, definidor de datagramas que carregam dados de um nó a outro da rede; os protocolos TCP, UDP e ICMP, responsáveis pela transmissão de dados; e, na camada final, os protocolos definidores de mensagens específicas e de formatos digitais, como os DNS, POP3 e HTTP, entre outros.
- 28 Baseada nos padrões de comunicação da Internet, uma *intranet* pode ser caracterizada como uma rede privada de computadores, acessível apenas a membros de uma mesma organização. Mesmo assim, sua utilização requer componentes básicos, como sistemas de proteção e servidores *web*, sem, no entanto, ser obrigatório o uso do protocolo TCP/IP.

Acerca da segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 29 Segurança da Informação é a proteção contra um grande número de ameaças às informações, de forma a assegurar a continuidade dos negócios, minimizando danos comerciais e maximizando o retorno de investimentos. Ela pode ser garantida fazendo-se uso de controles físicos da informação, de mecanismos de controle de acesso, como *firewalls* e *proxies*, entre outras medidas.
- 30 Uma organização, ao estabelecer seus requisitos de segurança da informação, deve avaliar riscos, a partir da vulnerabilidade e da probabilidade de ocorrência de eventos de ameaça, sempre obtidas por meio de dados históricos de incidentes e problemas registrados nos bancos de dados da central de serviços.

Julgue o item abaixo, acerca dos crimes contra a administração pública.

- 31 Governador de estado que, após responder por ação de improbidade administrativa perante o Poder Judiciário, for condenado nas penas de suspensão dos direitos políticos e indisponibilidade dos bens não responderá por crime no âmbito penal.

Julgue os itens subsequentes, relativos a empresas públicas e sociedades de economia mista.

- 32 Empresas públicas são pessoas jurídicas de direito privado criadas mediante autorização legal, integrantes da administração indireta do Estado.
- 33 Criadas mediante autorização legal sob a forma de sociedade anônima, as sociedades de economia mista integram a administração indireta do Estado.

Com referência ao processo administrativo na administração pública federal, julgue o item que se segue.

- 34 Não cabe recurso das decisões administrativas proferidas pelos servidores das agências reguladoras, conforme preceitua a Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública federal.

Julgue o item seguinte, referente aos direitos e deveres individuais e coletivos.

- 35 Qualquer cidadão poderá impetrar *habeas data* no Poder Judiciário para assegurar o conhecimento de informações relativas a sua pessoa disponíveis na Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), independentemente de ter formulado o pedido diretamente na agência.

Acerca da Lei Geral de Telecomunicações (Lei n.º 9.472/1997), julgue o próximo item.

- 36 O peticionamento pelos usuários de serviços de telecomunicações para reclamarem seus direitos contra prestadores de serviço perante o órgão regulador não dependerá da assistência de advogado.

Julgue o item seguinte, acerca dos bens públicos.

- 37 Considerando que um governador de estado prometa a construção de uma praça para atividades esportivas para toda a comunidade de seu estado, é correto afirmar que essa praça, tão logo seja construída, será classificada no direito administrativo brasileiro como bem de uso especial.

Acerca da responsabilidade civil do Estado, julgue o item que se segue.

- 38 A responsabilidade civil do Estado poderá ser afastada se comprovada a culpa exclusiva da vítima, ou mitigada a reparação na hipótese de concorrência de culpa.

Claiton obteve aprovação em concurso público para o cargo de especialista em regulação de serviços públicos de telecomunicações, área engenharia, da ANATEL em 12.º lugar, cargo para o qual eram previstas no edital apenas 10 vagas, conforme homologação em novembro de 2006. O prazo de validade do concurso era de um ano e foi prorrogado por igual período. Em janeiro de 2009, Claiton encaminhou um *e-mail* para a Ouvidoria da ANATEL, exigindo a sua nomeação, pois fora aprovado no concurso e acreditava ter direito à nomeação.

Considerando a situação hipotética apresentada, a Lei n.º 8.112/1990 e a doutrina do direito administrativo brasileiro, julgue o item abaixo.

39 Claiton não tem direito à nomeação, uma vez que os aprovados em concursos públicos, fora do número de vagas previsto no edital, possuem mera expectativa de direito quanto à nomeação.

Julgue os itens subsequentes, relativo ao Regimento Interno da ANATEL e ao código de ética dessa agência.

40 O presidente da ANATEL poderá convocar audiência pública para o debate de matéria de interesse geral mediante comunicação na imprensa oficial. As manifestações na audiência dependerão de inscrição prévia bem como da comprovação de mais de 5 anos de experiência na área de telecomunicações.

41 O servidor da ANATEL deve pautar sua conduta por normas que possibilitem a associação da ética com a prática cotidiana, de maneira que possa ser por elas orientado no exercício de suas atividades. Cabe, portanto, ao servidor, entre outras medidas, comunicar imediatamente a seus superiores hierárquicos todo e qualquer ato ou fato contrário aos interesses da instituição, bem como denunciar a prática de atividades heterodoxas em seu ambiente de trabalho.

42 A conduta dos servidores da ANATEL deve estar comprometida com os postulados de legalidade, eficiência e impessoalidade. Isso significa que suas atividades devem ser desempenhadas dentro dos limites legais, de forma célere, racional e econômica, e que seu relacionamento com colegas, superiores hierárquicos e com o público deve ser marcado pela impessoalidade, neutralidade, imparcialidade e distanciamento.

43 Deve o servidor da ANATEL preservar o sigilo de informações privilegiadas das quais tenha conhecimento, bem como abster-se de divulgar, por qualquer meio, críticas a colegas, superiores, subordinados hierárquicos ou à instituição.

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens a seguir.

44 A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar, sendo ressalvados, apenas, os casos de segurança nacional e investigações policiais.

45 O trabalho que o servidor público desenvolve perante a comunidade é um acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que este é também um cidadão, integrante da sociedade. Em decorrência, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio, e sua remuneração, custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

46 O servidor público deve saber que causará dano moral quando tratar mal uma pessoa que paga tributos direta ou indiretamente, bem como quando deixar qualquer pessoa à espera de solução que compita ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço. Isso não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

47 O servidor público deve abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, ainda que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei. Deve, isto sim, exercer as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, com estrita moderação, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.

48 O servidor da ANATEL deve ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos. Para que isso ocorra, deve ele ser probo, reto, leal, justo e cortês, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para a ANATEL, aperfeiçoando, com isso, o processo de comunicação corporativa.

49 São deveres dos titulares de entidade ou órgão da administração pública federal, direta e indireta: conduzir em seu âmbito a avaliação da gestão da ética conforme processo coordenado pela Comissão de Ética Pública, bem como assegurar as condições de trabalho para que as comissões de ética cumpram suas funções, inclusive para que do exercício das atribuições de seus integrantes não lhes resulte qualquer prejuízo ou dano.

50 A proteção à honra e à imagem da pessoa investigada, a proteção à identidade do denunciante — que deve ser mantida sob reserva, se este assim o desejar —, bem como a independência e imparcialidade dos seus membros na apuração dos fatos são princípios que devem ser observados pelas comissões de ética em seus trabalhos.





Comunicações

Ministério das Comunicações



AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)

CARGO

2

ANALISTA ADMINISTRATIVO

ÁREA: BIBLIOTECONOMIA



Aplicação: 8/3/2009

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

Prova Objetiva de CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

e

Prova Discursiva

MANHÃ

Caderno C

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Confira se o tipo do caderno — Caderno C — e os dados do seu cargo (número, nome, área/especialidade) coincidem com o que está registrado em sua **folha de respostas** e em cada página numerada desta parte. Em seguida, verifique se ela contém **50** itens relativos à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos** e **4** questões relativas à prova discursiva, acompanhadas de espaços para rascunho.
- 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A bravura provém do sangue, a coragem provém do pensamento.

AGENDA (datas prováveis)

- I **10/3/2009**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II **11 e 12/3/2009** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III **3/4/2009** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet.
- IV **6 e 7/4/2009** – Recursos (prova discursiva): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- V **29/4/2009** – Resultado final da prova discursiva, convocação para a entrega da documentação da avaliação de títulos e para a perícia médica: Diário Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 15 do Edital n.º 1 – ANATEL, de 4/12/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **51 a 100** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação à Política Nacional de Telecomunicações e serviços relacionados, à luz da Lei n.º 9.472/1997 e suas alterações, que dispõe sobre a organização dos serviços de telecomunicações, a criação e funcionamento de um órgão regulador e outros aspectos institucionais, julgue os itens a seguir.

- 51 É dever do poder público garantir, a toda população, o acesso às telecomunicações, a tarifas e preços razoáveis, em condições adequadas.
- 52 O órgão máximo da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) é o seu Conselho Consultivo.
- 53 Qualquer pessoa tem direito de peticionar ou de recorrer contra ato da ANATEL no prazo máximo de trinta dias, devendo a decisão da agência ser conhecida em até noventa dias.
- 54 A emissão de símbolo por meio ótico pode ser considerado telecomunicação.
- 55 Não comportam prestação no regime público os serviços de telecomunicações de interesse coletivo.
- 56 Depende de outorga o uso, pelas Forças Armadas, de radiofrequências nas faixas destinadas a fins exclusivamente militares.
- 57 Pode ser declarada a utilidade pública, para fins de desapropriação ou instituição de servidão, de bens imóveis ou móveis, necessários à execução do serviço de telecomunicações, cabendo à concessionária a implementação da medida e apenas ao poder público o pagamento da indenização e das demais despesas envolvidas.
- 58 Autorização de serviço de telecomunicações é o ato administrativo vinculado que faculta a exploração, no regime público, de modalidade de serviço de telecomunicações, quando preenchidas as condições objetivas e subjetivas necessárias.
- 59 O usuário do serviço de telecomunicações tem direito ao prévio conhecimento das condições de suspensão do serviço que lhe é prestado.
- 60 A ANATEL tem natureza de autarquia especial e é caracterizada pela autonomia administrativa e pela ausência de autonomia financeira.
- 61 Compete ao Conselho Consultivo da ANATEL aprovar normas próprias de licitação e contratação a serem realizadas pela agência.
- 62 Serviço de valor adicionado constitui serviço de telecomunicações, pois acrescenta novas utilidades relacionadas ao acesso, movimentação ou recuperação de informações.
- 63 Concessão de serviço de telecomunicações é a delegação da prestação de tal serviço, mediante contrato, por prazo determinado, no regime público, não se sujeitando a concessionária aos riscos empresariais.
- 64 A concessão de serviço de telecomunicações somente pode ser outorgada a empresa constituída segundo as leis brasileiras, com sede e administração no país, criada para explorar exclusivamente os serviços de telecomunicações que são objeto da concessão.
- 65 As concessões de serviço de telecomunicações são outorgadas mediante licitação.
- 66 A concessão de serviço de telecomunicações pode extinguir-se por encampação.

Acerca da regulação e das agências reguladoras, julgue os itens que se seguem.

- 67 Os conselheiros e os diretores das agências reguladoras somente perdem o mandato em caso de renúncia, de condenação judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar, não podendo a lei de criação da agência prever outras condições para a perda do mandato.
- 68 Durante o período de impedimento para o exercício de atividades no setor regulado, o ex-dirigente de agência reguladora ficará vinculado à agência, fazendo jus a remuneração compensatória equivalente à do cargo de direção que exerceu e aos benefícios a ele inerentes.
- 69 O ex-dirigente de agência reguladora fica impedido para o exercício de atividades ou de prestar qualquer serviço no setor regulado pela respectiva agência, por um período de quatro meses, contados da exoneração ou do término do seu mandato.
- 70 O presidente, o diretor-geral ou o diretor-presidente das agências reguladoras devem ser escolhidos pelo presidente da República e por ele nomeados, após aprovação pelo Senado Federal.

Julgue os itens a seguir, que tratam dos seguintes aspectos relacionados ao serviço de referência em bibliotecas: educação do usuário, funções do bibliotecário de referência e fontes de informação.

- 71 As diferentes concepções de competência informacional envolvem diferentes níveis de complexidade. A concepção ou nível de inteligência envolve mais que a apropriação tecnológica ou a mudança nos processos cognitivos e pressupõe um estado permanente de mudança, essencial em uma visão de aprendizado como fenômeno social.
- 72 Nas funções de mediação do bibliotecário de referência, que consideram o conceito de competência informacional, o usuário é colocado no centro do processo de aprendizagem.
- 73 O hipertexto é um recurso empregado em enciclopédias eletrônicas para formar estruturas associadas entre si mediante relações semânticas.
- 74 Distribuidores de bases de dados, como o Dialog e o STN Internacional, adaptam os dados dos fornecedores de bases de dados a seus padrões e fornecem acesso a essas bases de dados por meio de *software* interativos.

Julgue os itens que se seguem, acerca da ciência da informação e do conceito de informação no contexto dessa ciência.

- 75 A pesquisa em ciência da informação emprega metodologia quantitativa ou qualitativa, sendo que a metodologia quantitativa torna a pesquisa mais objetiva e permite maior compreensão do fenômeno social.
- 76 A ciência da informação dispõe de um conjunto de teorias que permitem interpretar de forma científica e racional as leis e modelos empíricos empregados na recuperação da informação.
- 77 A informação é suscetível de ser medida e quantificada, conservada e armazenada em diferentes suportes, podendo, ainda, ser duplicada e reproduzida *ad infinitum*.
- 78 A conversão da informação em conhecimento é um processo individual que depende da análise e compreensão da informação e que requer conhecimento prévio dos códigos de representação de dados utilizados no processo de comunicação.

SOUZA, M. **Educação de usuários em bibliotecas digitais**. Revisão Técnica: LIMA, J.; CHAVES, C.; ALVES, R. São Paulo: Inovações, 2008. 120 p. (Informação, Usuários e Tecnologia, v. 1).

Acerca da referência bibliográfica hipotética acima, julgue os itens seguintes de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

- 79 Segundo a NBR 6023, a indicação de responsabilidade da revisão técnica está incorreta pois, quando houver mais de três autores exercendo o mesmo tipo de responsabilidade, essa indicação deverá ser feita em notas.
- 80 Por se tratar de obra em vários volumes, o sumário de toda a obra deve ser incluído em todos os volumes, de forma que se tenha conhecimento do conteúdo, independentemente do volume consultado.
- 81 Caso a publicação referenciada possua índice, os indicativos dos itens do índice devem apresentar os termos que representam os assuntos tratados no documento.

Acerca da organização e do tratamento da informação em ambiente digital, julgue os itens seguintes.

- 82 Na indexação baseada em conteúdo, as imagens digitais são indexadas por atributos intrínsecos, como forma, cor e textura.
- 83 Assim como na indexação feita por seres humanos, a indexação automática aplica métodos de indexação por atribuição e por extração. Os critérios de frequência, posição e contexto dos termos são aplicáveis à indexação automática por extração.
- 84 A sumarização é um método automático de organização da informação que tem como produto um sumário do conteúdo de textos digitais ou de páginas da Web.

Classificar é ordenar, organizar e reunir segundo características comuns. Quanto à Classificação Decimal de Direito (Dóris), à Classificação Decimal Universal (CDU) e à Classificação Decimal de Dewey (CDD), julgue os itens a seguir.

- 85 A Classificação Decimal de Direito possui uma tabela de divisão de países baseada nas classificações de 930 a 990 CDD.
- 86 A CDU possui divisões próprias dentro de cada classe; assim, a divisão de gênero para literatura é diferente desta divisão em ciência política.
- 87 A CDD, derivada da CDU, buscou simplificar a complexidade desta, ao usar a notação numérica em vez da alfanumérica ou mista.
- 88 Na CDU, a classificação utilizada para um manual de telecomunicações em português é 342.4(81).

Julgue os itens que se seguem, a respeito dos instrumentos de organização da informação.

- 89 A nova edição do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR), a ser publicada nos próximos anos, será a AACR3 e incluirá um formato de metadados para sua codificação.
- 90 AACR é o único código de catalogação utilizado no ensino brasileiro, mantendo a mesma estrutura desde sua publicação, em 1961.
- 91 Os programas de Controle Bibliográfico Universal (CBU) recomendam a utilização de padrões oriundos da catalogação, como a ISBD (International Standard Bibliographic Description).

Julgue os itens a seguir, a respeito das tecnologias de informação e comunicação.

- 92 Na produção de documentos eletrônicos, é possível utilizar diversas linguagens de marcação. A utilização da XML (*Extended Markup Language*) apresenta vantagens em relação à linguagem HTML, pois, em vez de descrever como os dados devem ser mostrados nos navegadores *web*, as marcas desta linguagem indicam o que cada dado significa.
- 93 Na página *web* da ANATEL, está acessível, no *link* biblioteca, o acervo documental desta agência, que contém acordos, memórias e manuais, entre outros tipos de documentos em formato PDF (*portable document format*).
- 94 A migração é uma estratégia de preservação de documentos eletrônicos que envolve cópia, conversão ou transferência de informação de uma base tecnológica para outra mais atualizada.
- 95 Os documentos eletrônicos na Internet utilizam um localizador denominado URI (*uniform resource identifier*), padrão do W3C que define uma sintaxe para nome e endereço de objetos digitais.

Regulamentando dispositivo previsto no inciso XXI do art. 37 da Constituição Federal de 1988, a Lei n.º 8.666/1993 veio a dispor, em substituição ao Decreto-lei n.º 2.300/1986, para todos os entes da Federação, da administração direta e indireta, sobre as compras, alienações, concessões e permissões de serviços públicos, bem como sobre obras, serviços e locações da administração pública. Como objetivo maior dessa lei, tem-se a seleção da proposta mais vantajosa para a administração, respeitando a isonomia entre os participantes do certame. Com relação ao procedimento licitatório e sua concretização via a contratação, julgue os itens que se seguem.

- 96 Por não fazerem parte da administração pública direta, ou mesmo indireta, e terem recursos exclusivamente das empresas privadas, as entidades componentes do sistema S conseguiram, recentemente, reverter, a seu favor, posicionamento do Tribunal de Contas da União que dispunha sobre a obrigatoriedade de observância dos princípios licitatórios às entidades integrantes desse sistema.
 - 97 A modalidade licitatória do pregão, hoje disposta na Lei n.º 10.520/2002, já contava com assento na lei de criação da ANATEL, para as obras e serviços de engenharia civil da agência.
 - 98 O artigo pertinente da Lei n.º 8.666/1993, ao tratar dos casos de inexigibilidade de licitação, dá espaço ao administrador, dada a redação de seu *caput*, para enquadrar nessa espécie de contratação direta outros casos além dos exclusivamente arrolados nos seus incisos.
 - 99 O regime de contratação do direito privado diverge fundamentalmente do adotado no âmbito público. Como característica de todos contratos feitos com base na Lei n.º 8.666/1993 tem-se a existência das denominadas cláusulas exorbitantes.
 - 100 Segundo liminar em mandado de segurança deferida à PETROBRAS, o Supremo Tribunal Federal abriu a possibilidade para que as empresas públicas e sociedades de economia mista que atuem em atividades econômicas e tenham regulamentos próprios licitatórios não precisem seguir a Lei n.º 8.666/1993.
-

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **vinte** pontos, sendo **cinco** pontos para cada questão —, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, respeite o limite máximo de **vinte** linhas, pois qualquer fragmento de texto além desse limite será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

QUESTÃO 1

TELECOMUNICAÇÕES

A Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) foi a segunda agência reguladora a ser criada no país e a primeira a ser instalada. Ela foi concebida para viabilizar o atual modelo das telecomunicações brasileiras, sendo dotada de inovadora personalidade institucional.

A composição de sua direção favorece a transparência, a tomada de decisões de seus membros e evita personalismos. Já as suas características permitem dar respostas rápidas a questões operacionais, estruturais e administrativas, sendo as suas atividades apoiadas nos princípios da universalização e da competição.

Internet: <www.anatel.gov.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

O PAPEL DA ANATEL NA SOCIEDADE BRASILEIRA

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ natureza jurídica da ANATEL;
- ▶ características da natureza jurídica da ANATEL;
- ▶ pelo menos três atribuições da ANATEL.

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 2

O agravamento da crise global no fim de 2008 aprofundou ainda mais a recessão na economia da zona do euro, arrastando todos os grandes países do bloco para a retração e encolhendo mais até que os Estados Unidos da América, o epicentro dos problemas. Com a Alemanha, a sua principal economia, registrando a maior retração desde a reunificação, em 1990, o PIB dos 15 países da zona do euro (neste ano, a entrada da Eslováquia levou o número de integrantes do bloco a 16) encolheu 1,5% no quarto trimestre do ano passado em relação aos três meses anteriores. A região já vinha de dois trimestres seguidos de contração (que é a definição técnica de recessão), mas, em compensação, ela era muito mais amena: de 0,2%.

Folha de S.Paulo, 14/2/2009, p. B1 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija texto dissertativo acerca do seguinte tema.

CRISE ECONÔMICA MUNDIAL, A OUTRA FACE DA GLOBALIZAÇÃO

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente os seguintes aspectos:

- ▶ globalização: tecnologia, aumento da produção e ampliação dos mercados mundiais;
- ▶ mundialização da atual crise econômica;
- ▶ efeitos da crise econômica.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 3

O levantamento **Mapa da Violência: os Jovens da América Latina** indicou que o Brasil ocupa o quinto lugar entre os países do continente com maior número de homicídios de jovens. A pesquisa indicou ainda que o Brasil também ostenta um dos mais altos índices de vitimização juvenil do mundo, o que significa que a taxa de homicídios entre os jovens é bem maior do que entre os não-jovens. Nesse quesito, o país aparece em terceiro lugar no ranque, atrás apenas de Porto Rico e Venezuela. Traduzindo em números: entre 1994 e 2005, a taxa de homicídio total no Brasil passou de 20,2 para 25,2 mortes para cada 100 mil habitantes. No mesmo período, esse índice, apenas entre os jovens, subiu de 34,9 para 51,6 homicídios.

Família Cristã, fev./2009, p. 19 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

A TRAGÉDIA DA VIOLÊNCIA E OS JOVENS

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ violência como característica do mundo contemporâneo;
- ▶ drogas ilícitas, álcool, trânsito e violência;
- ▶ oportunidades educacionais, culturais e profissionais: caminho para reduzir a violência juvenil.

RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 4

Os presídios brasileiros, habitados por 450.000 sentenciados, têm cheiro de creolina. O produto químico é usado para disfarçar outro odor, o de esgoto, que sai das celas imundas e impregna corredores e pátios. O exemplo mais repugnante é o Presídio Central de Porto Alegre, considerado o pior do país — o que, convenhamos, é um feito e tanto. Em um de seus pavilhões, as celas não têm sequer portas: elas caíram de podres. No extremo oposto, figura a Penitenciária Industrial de Joinville, em Santa Catarina. Ela não cheira a prisão brasileira. Os pavilhões são limpos, não há superlotação e o ar é salubre, pois os presos são proibidos até de fumar. Muitos deles trabalham, e um quarto de seu salário é usado para melhorar as instalações do estabelecimento. Nada que lembre o espetáculo de horrores que se vê nas outras carceragens, onde a maioria dos presos vive espremida em condições sub-humanas, boa parte faz o que quer e os chefões continuam a comandar o crime nas ruas a partir de seus celulares. A penitenciária catarinense é uma das onze unidades terceirizadas existentes no Brasil.

Veja, 25/2/2009, p. 85 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

O SISTEMA PRISIONAL BRASILEIRO EM QUESTÃO

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ penitenciárias: fábrica de crime ou caminho para a recuperação;
- ▶ crime: a decisão de punir ou vingar;
- ▶ reinserção social do presidiário: o grande desafio.

RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	



**MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES
 AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)
 CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS
 DE NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL MÉDIO
 EDITAL N.º 1 – ANATEL, DE 4 DE DEZEMBRO DE 2008**

APLICAÇÃO: 8/3/2009

CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA OS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR DE 1 A 6 E DE 11 A 15

GABARITOS OFICIAIS DEFINITIVOS DAS PROVAS OBJETIVAS

Obs.: (X) item anulado.

	LÍNGUA ESPANHOLA																			
Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Gabarito	C	E	C	C	E	E	C	C	E	E	E	C	E	E	C	E	E	C	E	E
	LÍNGUA INGLESA																			
Item	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Gabarito	C	E	E	E	E	X	C	C	C	C	C	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Item	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Gabarito	E	C	C	E	E	C	E	C	X	E	E	E	C	E	C	C	C	E	C	C

