



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE**  
**CADASTRO DE RESERVA NOS CARGOS DE FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR,**  
**ANALISTA E TÉCNICO DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**EDITAL NORMATIVO Nº 1/2011 – SEAP/PROCON, DE 9 DE AGOSTO DE 2011**



O **SECRETÁRIO DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL**, no uso de suas atribuições legais e considerando o disposto no Decreto nº 21.688, de 7 de novembro de 2000; na Lei nº 463, de 22 de junho de 1993; na Resolução nº 168 do Tribunal de Contas do Distrito Federal, de 15 de setembro de 2004; nas Leis nº 1.226, de 17 de outubro de 1996, nº 1.321, de 26 de dezembro de 1996, nº 1.752, de 4 de novembro de 1997, nº 3.962, de 27 de fevereiro de 2007, e nº 4.104, de 5 de março de 2008; bem como a autorização do Conselho de Política de Recursos Humanos - CPRH publicada no *Diário Oficial do Distrito Federal* nº 100, de 26 de maio de 2011, torna pública a realização de concurso público para provimento de vagas e formação de cadastro-reserva no cargos de **Fiscal de Defesa do Consumidor, Analista e Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor da Carreira Atividades de Defesa do Consumidor do Distrito Federal no Quadro de Pessoal do Instituto de Defesa do Consumidor – IDC – PROCON/DF**, de acordo com o disposto neste edital e em seus anexos.

## **1 DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

1.1 O concurso público será realizado pelo **Governo do Distrito Federal**, regido por este edital e executado pelo **Instituto Americano de Desenvolvimento - IADES**.

1.2 O concurso público destina-se a selecionar candidatos para provimento de vagas e formação de cadastro de reserva nos cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor, Analista de Atividades de Defesa do Consumidor e Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor da Carreira Atividades de Defesa do Consumidor**, nas especialidades descritas no item 2 deste edital.

1.2.1 O cadastro de reserva somente será aproveitado mediante a abertura de vaga(s) na(s) respectiva(s) especialidade(s), atendendo aos interesses de conveniência e de oportunidade do **Governo do Distrito Federal**.

1.3 As provas referentes ao concurso público serão aplicadas no Distrito Federal.

1.3.1 Havendo indisponibilidade de locais suficientes ou adequados no Distrito Federal, as provas poderão ser aplicadas em outras localidades.

1.4 O concurso público consistirá de 3 (três) fases, conforme a seguir:

a) prova objetiva, de caráter eliminatório e classificatório, para todos os cargos;

b) prova discursiva, de caráter eliminatório e classificatório, exclusivamente para os cargos **Fiscal de Defesa do Consumidor e Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**;

c) avaliação de títulos, de caráter classificatório, exclusivamente para os cargos **Fiscal de Defesa do Consumidor e Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**.

1.5 Os horários mencionados no presente edital e nos demais editais a serem publicados para o certame obedecerão ao horário oficial de Brasília/DF.

## **2 DOS CARGOS E ESPECIALIDADES**

### **2.1 CARGO: FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR (CÓDIGO 101)**

2.1.1 **Jornada de trabalho:** 40 (quarenta) horas semanais, podendo, de acordo com a necessidade do serviço, serem estabelecidas escalas de trabalho.

2.1.2 **Valor da remuneração:** R\$ 5.293,30 (cinco mil, duzentos e noventa e três reais e trinta centavos).

2.1.3. **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em qualquer área, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe, quando for o caso.

2.1.4 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades de fiscalização relativas às normas de defesa do consumidor, participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar, executar outras atividades de interesse da área.

2.1.5 **Número de vagas:** 60 (sessenta) vagas.

### **2.2 CARGO: ANALISTA DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

2.2.1 **Jornada de trabalho:** 40 (quarenta) horas semanais.

2.2.2 **Valor da remuneração:** R\$ 5.293,30 (cinco mil, duzentos e noventa e três reais e trinta centavos).

#### **2.2.3 REQUISITOS, ATRIBUIÇÕES E NÚMERO DE VAGAS POR ESPECIALIDADE**

##### **2.2.3.1 ESPECIALIDADE: ADMINISTRAÇÃO (CÓDIGO 102).**

2.2.3.1.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação de Bacharelado em Administração, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe.

2.2.3.1.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades administrativas referentes à gestão de pessoas, finanças, orçamento, patrimônio, material, transporte, cargos e

salários e organização e métodos; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.1.3 **Número de vagas:** 16 (dezesesseis) vagas.

2.2.3.2 **ESPECIALIDADE: ARQUIVOLOGIA (CÓDIGO 103).**

2.2.3.2.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em Arquivologia, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro na DRT/Ministério do Trabalho.

2.2.3.2.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades arquivísticas, estudos e pesquisas com enfoque histórico-administrativo sobre gerenciamento de informação e de gestão documental e sua aplicação; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.2.3 **Número de vagas:** 2 (duas) vagas.

2.2.3.3 **ESPECIALIDADE: BIBLIOTECONOMIA (CÓDIGO 104).**

2.2.3.3.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em Biblioteconomia, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe.

2.2.3.3.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades específicas de Biblioteconomia e documentação, envolvendo elaboração e disseminação de informações de interesse do PROCON-DF; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.3.3 **Número de vagas:** 2 (duas) vagas.

2.2.3.4 **ESPECIALIDADE: CONTABILIDADE (CÓDIGO 105).**

2.2.3.4.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em Contabilidade, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe.

2.2.3.4.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades relacionadas à contabilidade em geral, com vistas à elaboração orçamentária e ao controle da situação financeira e patrimonial; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.4.3 **Número de vagas:** 5 (cinco) vagas.

2.2.3.5 **ESPECIALIDADE: DIREITO E LEGISLAÇÃO (CÓDIGO 106).**

2.2.3.5.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em Direito, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação.

2.2.3.5.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades referentes ao estudo e à orientação de atos que envolvam conhecimento técnico das legislações consumeristas, bem como quaisquer outras que demandem saber jurídico de interesse do PROCON-DF; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.5.3 **Número de vagas:** 33 (trinta e três) vagas.

2.2.3.6 **ESPECIALIDADE: ECONOMIA (CÓDIGO 107).**

2.2.3.6.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado de conclusão de curso de graduação em Ciências Econômicas, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe.

2.2.3.6.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades referentes à pesquisa, análise econômica e sua aplicação; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.6.3 **Número de vagas:** 13 (treze) vagas.

2.2.3.7 **ESPECIALIDADE: ESPECIALISTA EM RECURSOS HUMANOS (CÓDIGO 108).**

2.2.3.7.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em Psicologia, na área de Psicologia Organizacional, Administração ou Pedagogia, ou outro curso superior com especialização em Recursos Humanos de, no mínimo, 360 horas, fornecidos por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe, quando for o caso.

2.2.3.7.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades de administração e psicologia aplicada ao trabalho, tais como recrutamento, seleção, treinamento, acompanhamento e avaliação de desempenho, análise de cargos e salários; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.7.3 **Número de vagas:** 2 (duas) vagas.

### 2.2.3.8 ESPECIALIDADE: ESTATÍSTICA (CÓDIGO 109).

2.2.3.8.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado de conclusão de curso de graduação em Estatística, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe.

2.2.3.8.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades de proteção e defesa do consumidor envolvendo levantamento de dados, pesquisa e estudos estatísticos; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.8.3 **Número de vagas:** 3 (três) vagas.

### 2.2.3.9 ESPECIALIDADE: JORNALISMO (CÓDIGO 110).

2.2.3.9.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em Comunicação Social - Jornalismo, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação, e registro no Conselho de Classe, quando for o caso.

2.2.3.9.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades relacionadas à cobertura dos eventos e das reuniões, quando o PROCON-DF for parte e manifestar-se sobre os tópicos referentes à área de comunicação social; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.9.3 **Número de vagas:** 2 (duas) vagas.

### 2.2.3.10 ESPECIALIDADE: MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA (CÓDIGO 111).

2.2.3.10.1 **Requisitos:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de graduação em qualquer área, fornecido por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação e registro no Conselho de Classe, quando for o caso.

2.2.3.10.2 **Descrição sumária das atribuições:** planejar, coordenar, supervisionar, avaliar e executar atividades relacionadas a planos, programas e projetos com ênfase na melhoria da gestão pública; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação ou neles atuar; executar outras atividades de interesse da área.

2.2.3.10.3 **Número de vagas:** 2 (duas) vagas.

## 2.3 CARGO: TÉCNICO DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR

2.3.1 **Jornada de trabalho:** 40 (quarenta) horas semanais.

2.3.2 **Valor da remuneração:** R\$ 3.919,13 (três mil, novecentos e dezenove reais e treze centavos).

### 2.3.3 REQUISITOS, ATRIBUIÇÕES E NÚMERO DE VAGAS POR ESPECIALIDADE

#### 2.3.3.1 ESPECIALIDADE: AGENTE ADMINISTRATIVO (CÓDIGO 201).

2.3.3.1.1 **Requisitos:** certificado, devidamente registrado, de conclusão de curso de ensino médio, expedido por instituição educacional reconhecida pelo órgão próprio do sistema de ensino.

2.3.3.1.2 **Descrição sumária das atribuições:** executar atividades de nível médio relacionadas aos serviços de apoio administrativo referentes a gestão de pessoas, finanças, orçamento, patrimônio, cargos e salários, material, transporte, documentação, microfilmagem, arquivo, comunicação e modernização; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação; executar outras atividades de interesse da área.

2.3.3.1.3 **Número de vagas:** 50 (cinquenta) vagas.

#### 2.3.3.2 ESPECIALIDADE: TÉCNICO DE CONTABILIDADE (CÓDIGO 202).

2.3.3.2.1 **Requisitos:** certificado, devidamente registrado, de conclusão de curso de ensino médio expedido por instituição educacional reconhecida pelo órgão próprio do sistema de ensino, curso Técnico de Contabilidade e registro no Conselho de Classe.

2.3.3.2.2 **Descrição sumária das atribuições:** executar atividades de nível médio relacionadas à contabilidade e serviços de escrituração, autorização e controle de pagamento; participar de programas de desenvolvimento que envolvam conteúdos relativos à área de atuação; executar outras atividades de interesse da área.

2.3.3.2.3 **Número de vagas:** 10 (dez) vagas.

## 3 DAS VAGAS DESTINADAS AOS CANDIDATOS PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

3.1 Do total de vagas destinadas de cada especialidade, 20% (vinte por cento) serão providas na forma da Lei nº 160, de 2 de setembro de 1991, publicada no *Diário Oficial do Distrito Federal* de 3 de setembro de 1991 e regulamentada pelo Decreto nº 13.897, de 14 de abril de 1992, publicado no *Diário Oficial do Distrito Federal* de 15 de abril de 1992.

3.1.1 O candidato que se declarar portador de deficiência concorrerá em igualdade de condições com os demais candidatos.

3.1.2 Na hipótese da aplicação do disposto no item 3.1 resultar em fração inferior a 1 (um), será desconsiderada a reserva em questão, conforme Decisão nº 156/2005 do Tribunal de Contas do Distrito Federal.

3.2 O candidato que, no ato de inscrição, se declarar portador de deficiência, se aprovado e classificado no concurso público, terá seu nome publicado em lista à parte e, caso obtenha classificação necessária, figurará também na lista de classificação geral.

3.3 A inobservância do disposto nos subitens 3.4 e 3.12 deste edital ou o não comparecimento ou a reprovação na perícia médica acarretará a perda do direito às vagas reservadas aos candidatos portadores de deficiência.

3.4 Para concorrer às vagas destinadas aos candidatos portadores de deficiência, o candidato deverá, no ato de inscrição, declarar-se portador de deficiência e entregar ao **IADES** laudo médico, original ou cópia autenticada, emitido nos últimos 12 (doze) meses, contados até o último dia do período de inscrição, atestando o nome da doença, a espécie e o grau ou o nível da deficiência, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID), bem como à provável causa da deficiência, na forma do subitem 3.5 ou 3.6 deste edital, e o requerimento constante do Anexo II deste edital.

3.5 O candidato portador de deficiência deverá entregar, durante o período de inscrições, das 10 (dez) horas às 16 (dezesseis) horas, ininterrupto, pessoalmente ou por terceiro, o laudo médico, original ou cópia autenticada, a que se refere o subitem 3.4 deste edital e o requerimento constante do Anexo II devidamente preenchido e assinado, na **Central de Atendimento ao Candidato do Instituto Americano de Desenvolvimento (CAC-IADES)**, localizada nas instalações do Polo de Apoio Presencial da Universidade Metodista de São Paulo, situado no SCS Quadra 8, Bloco B-60, 4º andar, Shopping Venâncio 2000, Asa Sul, Brasília/DF.

3.6 O candidato poderá, ainda, encaminhar, impreterivelmente **até o dia 15 de setembro de 2011**, o referido laudo médico e o requerimento constante do Anexo II deste edital devidamente preenchido e assinado, via SEDEX, para o **IADES – Concurso Público PROCON**, Caixa Postal 8642, CEP 70312-970, Brasília/DF, desde que cumprida a formalidade de inscrição dentro dos prazos citados no item 5 deste edital.

3.7 O envio do laudo médico é de responsabilidade exclusiva do candidato. O **IADES** não se responsabiliza por qualquer tipo de extravio que impeça a chegada do laudo a seu destino.

3.8 O laudo médico, original ou cópia autenticada, terá validade somente para este concurso público e não será devolvido, tampouco será fornecida cópia desse laudo.

3.9 O candidato portador de deficiência poderá requerer, na forma do subitem 5.6.7 deste edital e no ato de inscrição, tratamento diferenciado para o dia de aplicação das provas, indicando as condições de que necessita para a sua realização, conforme previsto no artigo 40, §§ 1º e 2º, do Decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, publicado no *Diário Oficial da União* de 21 de dezembro de 1999 e alterado pelo Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, publicado no *Diário Oficial da União* de 3 de dezembro de 2004.

3.9.1 Ao término da apreciação dos requerimentos para concorrer às vagas destinadas aos candidatos portadores de deficiência e dos respectivos documentos, O **IADES** divulgará no endereço eletrônico **<http://www.iades.com.br>**, na data provável de **27 de setembro de 2011**, a listagem contendo o resultado da apreciação dos requerimentos.

3.9.2 O candidato que não tiver seu pedido atendido disporá de 3 (três) dias úteis, a contar do dia subsequente ao da divulgação do resultado preliminar dos requerimentos para concorrer às vagas destinadas aos candidatos portadores de deficiência, para comparecer a **CAC-IADES** e contestar, na forma de recurso, o resultado informado.

3.10 Ao término da apreciação dos recursos contra o resultado preliminar dos requerimentos para concorrer às vagas destinadas aos candidatos portadores de deficiência, o **IADES** divulgará, no endereço eletrônico **<http://www.iades.com.br>**, na data provável de **5 de outubro de 2011**, a listagem contendo o resultado final dos pedidos para concorrer às vagas destinadas aos candidatos portadores de deficiência.

3.11 O candidato que se declarar portador de deficiência, caso aprovado e classificado no concurso público, quando nomeado deverá submeter-se à perícia médica promovida pela **Secretaria de Estado de Administração Pública do Distrito Federal**, que verificará sua qualificação como portador de deficiência, o grau da deficiência e a capacidade para o exercício do cargo/especialidade, nos termos da Lei nº 4.317, de 9 de abril de 2009, publicada no *Diário Oficial do Distrito Federal* de 13 de abril de 2009, do Decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, publicado no *Diário Oficial da União* de 21 de dezembro de 1999 e alterado pelo Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, publicado no *Diário Oficial da União* de 3 de dezembro de 2004, e da Lei nº 160, de 2 de setembro de 1991, publicada no *Diário Oficial do Distrito Federal* de 3 de setembro de 1991 e regulamentada pelo Decreto nº 13.897, de 14 de abril de 1992, publicado no *Diário Oficial do Distrito Federal* de 15 de abril de 1992.

3.12 O candidato mencionado no subitem 3.11 deste edital deverá comparecer à perícia médica munido de laudo médico original, ou de cópia autenticada do laudo, que ateste a espécie e o grau ou o nível de deficiência, com expressa referência ao código correspondente da CID, bem como à provável causa da deficiência, conforme especificado no Decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, publicado no *Diário Oficial da União* de 21 de dezembro de 1999 e alterado pelo Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, publicado no *Diário Oficial da União* de 3 de dezembro de 2004.

3.13 A comprovação, por meio da perícia médica referida no subitem 3.11 deste edital, acerca da incapacidade do candidato para o adequado exercício da função fará com que ele seja eliminado do concurso público.

3.14 As vagas definidas no subitem 3.1 deste edital que não forem providas por falta de candidatos portadores de deficiência ou por reprovação no concurso público ou na perícia médica serão preenchidas pelos demais candidatos, observada a ordem de classificação em cada cargo/especialidade.

#### **4 DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA A POSSE**

4.1 Ter nacionalidade brasileira ou portuguesa e, em caso de nacionalidade portuguesa, estar amparado pelo estatuto de igualdade entre brasileiros e portugueses, com reconhecimento de gozo de direitos políticos, nos termos do parágrafo 1º, artigo 12º, da Constituição da República Federativa do Brasil.

4.2 Ter idade mínima de 18 (dezoito) anos completos, na data da posse.

4.3 Possuir o requisito exigido para o exercício do cargo/especialidade, constante do item 2 deste edital.

4.4 Estar em dia com as obrigações eleitorais e em pleno gozo dos direitos políticos.

4.5 Apresentar certificado de reservista ou de dispensa de incorporação, em caso de candidato do sexo masculino.

4.6 Apresentar declaração de bens que constituem o seu patrimônio.

4.7 Apresentar declaração de que não acumula cargo, emprego ou função pública, ou proventos de inatividade; ressalvadas as possibilidades de acumulação lícitas previstas no inciso XVI do artigo 37 da Constituição Federal, a saber:

a) a de dois cargos de professor;

b) a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; e

c) a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

4.8 Ter aptidão física e mental para o exercício das atribuições correspondentes ao cargo.

4.9 Apresentar declaração de não estar cumprindo sanção por inidoneidade, aplicada por qualquer órgão público ou entidade da esfera federal, estadual, distrital ou municipal e outras que se fizerem necessárias.

4.10 Cumprir as determinações deste edital e ter sido aprovado no concurso público.

#### **5 DA INSCRIÇÃO**

5.1 **DAS TAXAS DE INSCRIÇÃO: R\$ 38,50 (trinta e oito reais e cinquenta centavos)** para o cargo de **Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor**, de nível médio, e **R\$ 46,50 (quarenta e seis reais e cinquenta centavos)** para os cargos de **Fiscal de Defesa do Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**, de nível superior.

5.2 As inscrições poderão ser efetuadas em posto de atendimento presencial ou via Internet, conforme procedimentos especificados a seguir.

##### **5.3 DA INSCRIÇÃO NO POSTO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL**

5.3.1 **Período: de 16 de agosto a 14 de setembro de 2011** (exceto sábados, domingos e feriados).

5.3.2 **Local: Central de Atendimento ao Candidato do Instituto Americano de Desenvolvimento (CAC-IADES)**, localizada nas instalações do Polo de Apoio Presencial da Universidade Metodista de São Paulo, situado no SCS Quadra 8, Bloco B-60, 4ª andar, Shopping Venâncio 2000, Asa Sul, Brasília/DF.

5.3.3 **Horário:** das 10 (dez) horas às 16 (dezesesseis) horas, ininterrupto.

5.3.4 Para efetuar a inscrição no posto, o candidato deverá:

a) preencher e entregar o formulário de inscrição com os dados pessoais (nome, endereço, CEP, telefone(s) para contato, número de documento de identidade e número do CPF);

b) receber do **IADES** comprovante provisório de inscrição e o boleto de cobrança para pagamento na rede bancária;

c) encaminhar-se a uma agência bancária munido do boleto de cobrança correspondente e efetuar o pagamento da taxa de inscrição; a data de vencimento do boleto bancário é **23 de setembro de 2011**.

5.3.5 O pagamento da taxa de inscrição sem a devida entrega do formulário de inscrição no posto de atendimento presencial acarretará o indeferimento da inscrição do candidato.

5.3.6 Será admitida a inscrição por terceiros, mediante a entrega de procuração do interessado, com firma reconhecida em cartório, acompanhada de cópia legível de documento de identidade do candidato. Esses documentos serão retidos no ato de inscrição.

5.3.7 O candidato inscrito por procuração assume total responsabilidade pelas informações prestadas por seu procurador, arcando com as consequências de eventuais erros de seu representante no preenchimento do formulário de inscrição e em sua entrega.

##### **5.4 DA INSCRIÇÃO VIA INTERNET**

5.4.1 A inscrição poderá ser efetuada via Internet, no endereço eletrônico **<http://www.iades.com.br>**, no período **entre 10 (dez) horas do dia 16 de agosto de 2011 e 20 (vinte) horas do dia 14 de setembro de 2011**, observado o horário oficial de Brasília.

5.4.2 O candidato deverá indicar, no formulário de inscrição, o cargo/especialidade para o qual deseja concorrer, com expressa referência ao respectivo código.

5.4.2.1 Não serão aceitas, posteriormente, solicitações de alteração de cargo/especialidade indicado pelo candidato no formulário de inscrição via Internet.

5.4.2.2 O candidato que deixar de indicar, no formulário de inscrição, o cargo/especialidade, com a indicação do respectivo código, para o qual deseja concorrer terá sua inscrição cancelada.

5.4.3 O **IADES** não se responsabilizará por solicitação de inscrição via Internet não recebida por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

5.4.4 O candidato que desejar realizar sua inscrição via Internet deverá efetuar o pagamento da taxa de inscrição por meio de boleto bancário, pagável em toda a rede bancária.

5.4.4.1 O boleto bancário estará disponível no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br> e deverá ser impresso para o pagamento da taxa de inscrição após a conclusão do preenchimento do formulário de inscrição *on-line*.

5.4.4.2 O pagamento da taxa de inscrição por meio de boleto bancário deverá ser efetuado **até o dia 23 de setembro de 2011**.

5.4.5 As inscrições efetuadas via Internet somente serão acatadas após a comprovação de pagamento da taxa de inscrição.

5.4.6 O candidato inscrito via Internet não deverá enviar ao **IADES** cópia de documento de identidade, sendo de sua exclusiva responsabilidade a correção e a veracidade dos dados cadastrais informados no ato de inscrição, sob as penas da lei.

5.4.7 Informações complementares acerca da inscrição via Internet estarão disponíveis no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>.

### 5.5 DO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO

5.5.1 O **IADES** disponibilizará o comprovante definitivo de inscrição **na data provável de 20 de outubro de 2011**. O comprovante deverá ser retirado pessoalmente ou por procurador, mediante procuração simples, na **CAC-IADES**.

5.5.1.1 O candidato também poderá obter seu comprovante definitivo de inscrição no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>, a partir da data citada no subitem anterior.

5.5.2 O comprovante definitivo de inscrição terá a informação do local e do horário de realização da prova objetiva, o que não desobriga o candidato do dever de observar o edital de divulgação de local e de horário de aplicação das provas, que será oportunamente publicado.

5.5.3 O comprovante de inscrição deverá ser mantido em poder do candidato e apresentado nos locais de realização das provas.

5.5.4 É responsabilidade exclusiva do candidato a obtenção do comprovante definitivo de inscrição.

### 5.6 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A INSCRIÇÃO NO CONCURSO PÚBLICO

5.6.1 Antes de efetuar a inscrição, o candidato deverá conhecer este edital e certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos.

5.6.2 É vedada a inscrição condicional, fora do prazo de inscrições, via postal, via fax e(ou) via correio eletrônico.

5.6.3 Para efetuar a inscrição, é imprescindível o número de Cadastro de Pessoa Física (CPF) do candidato, emitido pelo Ministério da Fazenda.

5.6.4 As informações prestadas no formulário de inscrição ou na solicitação de inscrição via internet serão de inteira responsabilidade do candidato, dispondo o **IADES** do direito de excluir do concurso público aquele que não preencher o formulário de forma completa, correta e legível.

5.6.4.1 O candidato deverá obrigatoriamente preencher de forma completa o campo referente a nome, endereço e telefone, bem como deverá informar o CEP correspondente à sua residência.

5.6.5 O valor referente ao pagamento da taxa de inscrição não será devolvido em hipótese alguma, salvo nas condições legalmente previstas.

5.6.5.1 No caso do pagamento da taxa de inscrição ser efetuado com cheque bancário que, porventura, venha a ser devolvido, por qualquer motivo, o **IADES** reserva-se o direito de tomar as medidas legais cabíveis, inclusive a não efetivação da inscrição.

5.6.5.2 É vedada a transferência para terceiros do valor pago da taxa de inscrição.

5.6.6 Não haverá isenção total ou parcial da taxa de inscrição, à exceção de candidatos amparados pela Lei nº 1.321, de 26 de dezembro de 1996, pela Lei nº 3.962, de 27 de fevereiro de 2007 ou pela Lei nº 4.104, de 5 de março de 2008.

5.6.6.1 Nesses casos, o candidato deverá dirigir-se a **CAC-IADES**, no período definido para as inscrições conforme o subitem 5.3.1, no local e no horário citados nos subitens 5.3.2 e 5.3.3 deste edital, preencher um requerimento e entregar os seguintes documentos:

a) para candidatos amparados pela Lei nº 1.321, de 26 de dezembro de 1996: certificado, original ou cópia autêntica, outorgado pela Fundação Hemocentro ou outra instituição oficial de saúde, que o qualifica como doador de sangue e que comprova no mínimo 3 (três) doações de sangue realizadas nos últimos 12 (doze) meses, contados até o último dia do período de inscrição do presente certame;

b) para candidatos amparados pela Lei nº 3.962, de 27 de fevereiro de 2007: laudo médico, original ou cópia autêntica, além daquele exigido nos subitens 3.4, 3.12 e 5.6.7 deste edital, emitido nos últimos 12 (doze) meses,

atestando o nome da doença, a espécie e o grau ou o nível da deficiência, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID), bem como à provável causa da deficiência. Também devem constar do laudo o nome do médico responsável por sua emissão e seu número de registro no Conselho Regional de Medicina (CRM). Todas as informações constantes no laudo médico devem estar legíveis;

c) para candidatos amparados pelo artigo 2º da Lei nº 4.104, de 5 de março de 2008: comprovação da sua condição de desempregado e carente, mediante a apresentação dos seguintes documentos: I – Carteira de Trabalho e Previdência Social ou documento similar; II – declaração de próprio punho, sob as penas da Lei, de que não tem condições de arcar com o pagamento da taxa de inscrição. A isenção supramencionada fica condicionada à apresentação de documentação comprobatória consoante o art. 3º incisos I a IV da referida lei, conforme a seguir:

“Art. 3º Fica isento do pagamento da taxa de inscrição em concursos públicos promovidos pelos órgãos públicos do Distrito Federal o cidadão que não disponha de recursos suficientes para o próprio sustento quando:

I – a taxa de inscrição no concurso público for superior a 30% (trinta por cento) do vencimento mensal ou salário mensal do postulante/candidato, quando não tiver dependente;

II – a taxa de inscrição no concurso público for superior a 20% (vinte por cento) do vencimento mensal ou salário mensal do postulante/candidato, quando tiver até dois dependentes;

III – a taxa de inscrição no concurso público for superior a 10% (dez por cento) do vencimento mensal ou salário mensal do postulante/candidato, quando tiver mais de dois dependentes;

IV – a renda familiar for igual ou inferior a dois salários mínimos.

5.6.6.2 O candidato deverá entregar cópias autenticadas ou cópia simples acompanhadas dos originais dos documentos previstos no subitem 5.6.6.1.c).

5.6.6.3 Será considerada nula a isenção de pagamento de taxa de inscrição ao candidato que:

a) omitir informações e(ou) apresentar informações inverídicas;

b) fraudar e(ou) falsificar documentação.

5.6.6.3.1 Nesse caso, o candidato terá sua situação informada à autoridade policial competente para as providências cabíveis.

5.6.6.4 Não será concedida isenção de taxa de inscrição ao candidato que:

a) pleitear a isenção sem apresentar os documentos previstos no subitem 5.6.6.1 deste edital;

b) não observar o período, o local e o horário estabelecido para a solicitação de isenção.

5.6.6.5 Não será aceita solicitação de isenção de taxa de inscrição via postal, via fax e(ou) via correio eletrônico, tampouco por procuração.

5.6.6.6 Não será permitida, após a entrega do requerimento de isenção de taxa de inscrição e dos documentos comprobatórios citados no subitem 5.6.6.1 deste edital, complementação ou revisão da documentação.

5.6.6.7 Ao término da apreciação dos requerimentos de isenção de taxa de inscrição e dos respectivos documentos, o **IADES** divulgará, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>, na data provável de **16 de setembro de 2011**, a listagem contendo o resultado da apreciação dos pedidos de isenção de taxa de inscrição.

5.6.6.7.1 Do resultado preliminar dos requerimentos de isenção de taxa de inscrição caberá recurso, que deverá ser preenchido e entregue pelo candidato na **CAC-IADES entre os dias 19 a 21 de setembro de 2011**, através de requerimento administrativo no endereço e horário mencionados nos subitens 5.3.2 e 5.3.3 deste edital.

5.6.6.7.2 Ao término da apreciação dos recursos contra o resultado preliminar do pedido de isenção de taxa de inscrição, a **CAC-IADES** divulgará, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>, na data provável de **22 de setembro de 2011**, a listagem contendo o resultado final do pedido de isenção de taxa de inscrição.

5.6.6.7.3 O candidato que não tiver seu pedido de isenção de taxa de inscrição deferido poderá solicitar a emissão de boleto de cobrança e efetuar o pagamento da taxa de inscrição **até o dia 23 de setembro de 2011**.

5.6.7 O candidato que necessitar de atendimento especial para a realização das provas deverá indicar, no formulário de inscrição ou na solicitação de inscrição via internet, os recursos especiais necessários e, ainda, enviar, **até o dia 15 de setembro de 2011**, impreterivelmente, via SEDEX, para **IADES – Concurso Público PROCON**, Caixa Postal 8642, CEP 70312-970, Brasília/DF, laudo médico, original ou cópia autenticada, que justifique o atendimento especial solicitado. Após esse período, a solicitação será indeferida, salvo nos casos de força maior e nos que forem de interesse da Administração Pública.

5.6.7.1 O laudo médico referido no subitem 5.6.7 deste edital poderá, ainda, ser entregue, durante o período de inscrições citado no subitem 5.3.1, das 10 (dez) horas às 16 (dezesesseis) horas, pessoalmente ou por terceiro, na **CAC-IADES**.

5.6.7.2 O laudo médico referido no subitem 5.6.7 deste edital valerá somente para este concurso público e não será devolvido. Além disso, não será fornecida cópia do laudo.

5.6.7.3 A candidata que tiver necessidade de amamentar durante a realização das provas deverá, ainda, levar um acompanhante, que ficará em sala reservada para essa finalidade e que será responsável pela guarda da criança. A candidata que não levar acompanhante não fará as provas.

5.6.7.4 A solicitação de atendimento especial será atendida segundo os critérios de viabilidade e de razoabilidade.

5.7 Em conformidade com a Lei nº 1.784, de 24 de novembro de 1997, o candidato ao cargo **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor** que, por convicção religiosa, necessitar realizar as provas objetiva e discursiva em horário posterior a 18 (dezoito) horas do sábado, deverá enviar, até o dia **15 de setembro de 2011**, impreterivelmente, via SEDEX, para **IADES – Concurso Público PROCON**, Caixa Postal 8642, CEP 70312-970, Brasília/DF, requerimento devidamente preenchido e assinado e documentação comprobatória da sua situação. Após esse período, a solicitação será indeferida, salvo nos casos de força maior e nos que forem de interesse da Administração Pública.

5.7.1 A documentação referida no subitem 5.7 deste edital poderá, ainda, ser entregue, durante o período de inscrições citado no subitem 5.3.1, das 10 (dez) horas às 16 (dezesesseis) horas, pessoalmente ou por terceiro, na **CAC-IADES**.

5.7.2 A documentação referida no subitem 5.7 deste edital valerá somente para esse concurso público e não será devolvida.

5.7.3 Na hipótese do subitem 5.7, o candidato ficará incomunicável desde o horário regular previsto para os exames até o início do horário alternativo para ele estabelecido.

5.7.4 Ao término da apreciação dos requerimentos de atendimento especial e dos respectivos documentos, o **IADES** divulgará, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>, na data provável de **27 de setembro de 2011**, a listagem contendo o resultado da apreciação dos pedidos de atendimento especial.

5.7.4.1 Do resultado preliminar dos requerimentos de atendimento especial caberá recurso, que deverá ser preenchido e entregue pelo candidato na **CAC-IADES entre os dias 28 e 30 de setembro de 2011**, através de requerimento administrativo no endereço e horário mencionados nos subitens 5.3.2 e 5.3.3 deste edital.

5.7.4.2 Ao término da apreciação dos recursos contra o resultado preliminar do requerimento de atendimento especial, a **CAC-IADES** divulgará, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>, na data provável de **5 de outubro de 2011**, a listagem contendo o resultado final dos requerimentos de atendimento especial para realização das provas.

5.8 O candidato deverá declarar, no formulário de inscrição ou na solicitação de inscrição via internet, que tem ciência e que aceita que, caso aprovado, deverá entregar, por ocasião da posse, os documentos comprobatórios dos requisitos exigidos para o respectivo cargo.

## **6 DAS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA**

6.1 As provas objetiva e discursiva para o cargo **Fiscal de Defesa do Consumidor**, de nível superior, terão a duração de 5 (cinco) horas e serão aplicadas **na data provável de 13 de novembro de 2011**, no turno vespertino.

6.2 As provas objetiva e discursiva para o cargo **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**, de nível superior, terão a duração de 5 (cinco) horas e serão aplicadas **na data provável de 5 de novembro de 2011**, no turno vespertino.

6.3 A prova objetiva para o cargo **Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor**, de nível médio, terá a duração de 4 (quatro) horas e será aplicada **na data provável de 6 de novembro de 2011**, no turno vespertino.

6.4 Os locais, datas e horários de aplicação das provas serão divulgados no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br> e publicados no *Diário Oficial do Distrito Federal*, **na data provável de 20 de outubro de 2011**.

### **6.5 DA PROVA OBJETIVA**

6.5.1 Para todos os cargos/especialidades, a prova objetiva abrange as áreas de conhecimento constantes do Anexo I deste edital e será composta de:

- a) conhecimentos básicos: 30 (trinta) questões, peso 1 (um); e
- b) conhecimentos específicos: 30 (trinta) questões, peso 2 (dois).

6.5.2 A prova objetiva será composta por questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas em cada questão, para escolha de 1 (uma) única resposta correta, e pontuação total variando entre o mínimo de 0,00 (zero) ponto e o máximo de 90,00 (noventa) pontos, de acordo com o número de questões e os pesos definidos no subitem 6.5.1 deste edital.

6.5.3 O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**, fabricada de material transparente, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento da folha de respostas será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas neste edital, no caderno de prova e na folha de respostas. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.

6.5.4 Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com este edital e(ou) com a folha de respostas, tais como: marcação rasurada ou emendada, campo de marcação não preenchido integralmente e(ou) mais de uma marcação por questão.

6.5.5 O candidato não deverá amassar molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de realização da leitura óptica.



6.5.6 Não será permitido que as marcações na folha de respostas sejam feitas por outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência, se a deficiência impossibilitar a marcação pelo próprio candidato, e de candidato que solicitou atendimento especial, observado o disposto no subitem 5.6.7 deste edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal do **IADES** devidamente treinado.

6.5.7 A legislação indicada nos conteúdos programáticos expressos no Anexo I do presente edital se refere às redações vigentes quando da publicação do Edital Normativo. As alterações de legislação com entrada em vigor antes da data de publicação deste Edital serão objeto de avaliação, ainda que não mencionadas nos objetos de avaliação constantes nos conteúdos programáticos.

## 6.6 DA PROVA DISCURSIVA

6.6.1 A prova discursiva será realizada exclusivamente para os cargos **Fiscal de Defesa do Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**, de nível superior, terá caráter eliminatório e classificatório e será realizada no mesmo dia e dentro dos prazos de duração previstos para a realização da prova objetiva.

6.6.2 A prova discursiva terá o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos, pertinentes a cada cargo/especialidade, constantes do Anexo I deste edital e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa.

6.6.3 A prova discursiva receberá pontuação máxima igual a 10,00 (dez) pontos.

6.6.4 A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**, fabricada de material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência, se a deficiência impossibilitar a redação pelo próprio candidato, e de candidato que solicitou atendimento especial, observado o disposto no subitem 5.6.7 deste edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal do **IADES** devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação. 6.6.5 A(s) folha(s) de texto definitivo da prova discursiva não poderá(ão) ser assinada(s), rubricada(s) nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

6.6.6 A(s) folha(s) de texto definitivo será(ão) o único documento válido para a avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho, contida no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.

6.6.7 A prova discursiva consistirá na elaboração de texto dissertativo e(ou) descritivo, com extensão mínima de 30 (trinta) linhas e máxima de 50 (cinquenta) linhas, com base em tema formulado pela banca examinadora, referente ao conteúdo programático constante no Anexo I deste edital, primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.

6.6.8 O candidato receberá nota zero na prova discursiva em casos de fuga ao tema, de haver texto com quantidade inferior a 30 (trinta) linhas, de não haver texto ou de identificação em local indevido.

6.6.9 No texto avaliado, a adequação ao tema, a argumentação, a coerência e a elaboração crítica, totalizarão a nota relativa ao domínio do conhecimento específico (DCE), assim distribuídos:

a) Tema / Texto (TX), pontuação máxima igual a 2,5 (dois vírgula cinco) pontos. Serão verificadas a adequação ao tema (pertinência ao tema proposto), a adequação à proposta (pertinência quanto ao gênero proposto e obediência ao número de linhas exigidos) e a organização textual;

b) Argumentação (AR), pontuação máxima igual a 2,5 (dois vírgula cinco) pontos. Serão verificadas a especificação do tema, o conhecimento do assunto, a seleção de idéias distribuídas de forma lógica, concatenadas e sem fragmentação e a apresentação de informações fatos e opiniões pertinentes ao tema, com articulação e consistência de raciocínio, sem contradição estabelecendo um diálogo contemporâneo;

c) Coerência Argumentativa (CA), pontuação máxima igual a 2,5 (dois vírgula cinco) pontos. Será verificada a coerência argumentativa (seleção e ordenação de argumentos; relações de implicação ou de adequação entre premissas e as conclusões que dela de tiram ou entre afirmações e as consequências que delas decorrem);

d) Elaboração Crítica (EC), pontuação máxima igual a 2,5 (dois vírgula cinco) pontos. Serão verificadas a elaboração de proposta de intervenção relacionada ao tema abordado e a pertinência dos argumentos selecionados fundamentados em informações de apoio, estabelecendo relações lógicas, que visem propor valores e conceitos.

6.6.10 Desta forma, DCE (domínio do conhecimento específico) = TX + AR + CA + EC.

6.6.11 A avaliação do domínio da modalidade escrita da língua portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.

6.6.12 Para o texto dissertativo e(ou) descritivo, será computado o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.

6.6.13 Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida.

6.6.14 Para cada candidato, será calculada a pontuação final na prova discursiva (NPD) da seguinte forma: NPD = DCE - ((NE/TL) x 3).

6.6.15 Será atribuída nota zero ao candidato que obtiver NPD < 0,00.

#### 6.7 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

6.7.1 São de responsabilidade exclusiva do candidato a identificação correta de seu local de realização das provas e o comparecimento no dia e no horário determinados.

6.7.2 Não serão dadas, por telefone, fax e(ou) correio eletrônico, informações a respeito de data, de local e de horário de aplicação de provas. O candidato deverá observar rigorosamente os editais e os comunicados a serem publicados no *Diário Oficial do Distrito Federal*, afixados no mural de avisos do **IADES** e divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>.

6.7.3 O candidato deverá comparecer ao local designado para a realização das provas com antecedência mínima de 1 (uma) hora do horário fixado para o seu início, munido de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente, de comprovante de inscrição e de documento de identidade original. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização das provas.

6.7.4 Não será admitido ingresso de candidato no local de realização das provas após o horário fixado para o seu início.

6.7.5 O candidato que se retirar da sala de aplicação de provas não poderá retornar a ela, em hipótese alguma, exceto se sua saída for acompanhada, durante todo o tempo de ausência, de fiscal ou de membro da coordenação do **IADES**.

6.7.6 Serão considerados documentos de identidade: carteiras expedidas pelos Comandos Militares, pelas Secretarias de Segurança Pública, pelos Institutos de Identificação e pelos Corpos de Bombeiros Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (ordens, conselhos, entre outros); passaporte brasileiro; certificado de reservista; carteiras funcionais do Ministério Público; carteiras funcionais expedidas por órgão público que, por lei federal, valham como identidade; carteira de trabalho; carteira nacional de habilitação (somente o modelo aprovado pelo art. 159 da Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997, publicada no *Diário Oficial da União* de 24 de setembro de 1997).

6.7.6.1 Não serão aceitos como documentos de identidade: certidão de nascimento, CPF, título eleitoral, carteira nacional de habilitação (modelo antigo), carteira de estudante, carteira funcional sem valor de identidade nem documentos ilegíveis, não-identificáveis e(ou) danificados.

6.7.7 Não será aceita cópia de documento de identidade, ainda que autenticada, bem como protocolo de documento de identidade, tampouco carteira de identidade com data de validade expirada.

6.7.8 À exceção da situação prevista no subitem 6.7.9 deste edital, o candidato que não apresentar documento de identidade original, na forma definida no subitem 6.7.3 deste edital, não poderá fazer as provas e será automaticamente eliminado do concurso público.

6.7.9 Caso o candidato esteja impossibilitado de apresentar, no dia de aplicação das provas, documento de identidade original, por motivo de perda, furto ou roubo, deverá ser apresentado documento que ateste o registro da ocorrência em órgão policial, expedido há, no máximo, 30 (trinta) dias, ocasião em que será submetido à identificação especial, que compreenderá coleta de dados, de assinaturas e de impressão digital em formulário próprio.

6.7.9.1 A identificação especial será exigida, também, ao candidato cujo documento de identificação apresente dúvidas relativas à fisionomia e(ou) à assinatura do portador.

6.7.10 Não serão aplicadas provas, em hipótese alguma, em local, em data e(ou) em horário diferentes dos predeterminados em edital ou em comunicado.

6.7.11 Não será permitida, durante a realização de quaisquer provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e(ou) similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.

6.7.12 No dia de realização das provas, não será permitido ao candidato permanecer com armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, relógio do tipo data bank, walkman, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, entre outros). Caso o candidato leve algum aparelho eletrônico, este deverá permanecer desligado e, se possível, com a bateria retirada durante todo o período da prova, devendo, ainda, ser acondicionado em embalagem fornecida pelo **IADES**. O descumprimento do disposto neste subitem implicará a eliminação do candidato, constituindo tentativa de fraude.

6.7.13 Não será permitida a entrada de candidato no ambiente de provas com arma. O candidato que estiver portando arma deverá se dirigir à Coordenação.

6.7.14 O **IADES** recomenda que o candidato não leve, no dia de realização das provas, objeto algum citado nos subitens 6.7.12 e 6.7.13 deste edital. O funcionamento de qualquer tipo de aparelho eletrônico durante a realização das provas implicará a eliminação automática do candidato.

6.7.15 O controle de horário será efetuado conforme critério definido pelo **IADES**.

6.7.16 O **IADES** não se responsabilizará por perdas ou extravios de objetos ou de equipamentos eletrônicos ocorridos durante a aplicação das provas, nem por danos a eles causados.

6.7.17 Não haverá segunda chamada para a aplicação das provas, em hipótese alguma. O não comparecimento às provas implicará a eliminação automática do candidato.

6.7.18 O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 1 (uma) hora de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

6.7.19 O candidato somente poderá retirar-se do local de aplicação das provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao término do tempo destinado à realização das provas. 6.7.20 A inobservância dos subitens 6.7.18 e 6.7.19 deste edital acarretará a não correção das provas e, conseqüentemente, a eliminação do candidato do concurso público.

6.7.21 Terá suas provas anuladas e será automaticamente eliminado do concurso público o candidato que, em qualquer momento do concurso ou durante a aplicação das provas:

a) utilizar ou tentar utilizar meios fraudulentos e(ou) ilegais para obter vantagens para si e(ou) para terceiros, em qualquer etapa do concurso público;

b) for surpreendido dando e(ou) recebendo auxílio para a execução de quaisquer das provas;

c) utilizar-se de livro, dicionário, notas e(ou) impressos não autorizados e(ou) que se comunicar com outro candidato;

d) for surpreendido portando máquina fotográfica, telefone celular, relógio do tipo data bank, gravador, bip, receptor, pager, notebook, walkman, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, agenda eletrônica, palmtop, régua de cálculo, máquina de calcular e(ou) equipamento similar;

e) faltar com o devido respeito para com qualquer membro da equipe de aplicação das provas, as autoridades presentes e(ou) os candidatos;

f) fizer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos;

g) recusar-se a entregar o material das provas ao término do tempo destinado à sua realização;

h) afastar-se da sala, a qualquer tempo, sem o acompanhamento de fiscal ou de membro da coordenação do **IADES**;

i) ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando a folha de respostas e(ou) a folha de texto definitivo;

j) descumprir as instruções contidas no caderno de provas, na folha de respostas e(ou) nas folhas de texto definitivo;

k) perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido;

l) descumprir este edital e(ou) outros que vierem a ser publicados.

6.7.22 Se, a qualquer tempo, for constatado, por meio eletrônico, estatístico, visual, grafológico e(ou) por meio de investigação policial, ter o candidato utilizado de processo ilícito, suas provas serão anuladas e ele será automaticamente eliminado do concurso público.

6.7.23 Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em razão do afastamento de candidato da sala de prova.

6.7.24 No dia de aplicação das provas, não serão fornecidas, por nenhum membro da equipe de aplicação das provas e(ou) pelas autoridades presentes, informações referentes ao conteúdo das provas e(ou) aos critérios de avaliação e de classificação.

## 7 DA AVALIAÇÃO DE TÍTULOS

7.1 A avaliação de títulos, de caráter unicamente classificatório, será aplicada aos cargos **Fiscal de Defesa do Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**, de nível superior, e valerá, no máximo, 5,00 (cinco) pontos, ainda que a soma dos valores dos títulos apresentados seja superior a esse valor.

7.2 Somente serão aceitos os títulos a seguir relacionados, observados os limites de pontuação. Os títulos deverão ser expedidos até a data de sua entrega.

7.2.1 **ITEM DE AVALIAÇÃO:** Doutorado.

7.2.1.1 Diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de Doutorado, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.

7.2.1.2 **PONTUAÇÃO POR ITEM:** 2,50 (dois vírgula cinquenta) pontos.

7.2.1.3 **PONTUAÇÃO MÁXIMA:** 2,50 (dois vírgula cinquenta) pontos.

7.2.2 **ITEM DE AVALIAÇÃO:** Mestrado.

7.2.2.1 **TÍTULO:** diploma, devidamente registrado, de conclusão de curso de Mestrado, fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação.

7.2.2.2 **PONTUAÇÃO POR ITEM:** 1,50 (um vírgula cinquenta) pontos.

7.2.2.3 **PONTUAÇÃO MÁXIMA:** 1,50 (um vírgula cinquenta) pontos.

7.2.3 **ITEM DE AVALIAÇÃO:** Pós-Graduação lato sensu (especialização).

7.2.3.1 **TÍTULO:** certificado de conclusão em curso de pós-graduação em nível de especialização lato sensu, expedido por instituição credenciada pelo Ministério da Educação, com carga horária mínima comprovada de 360 (trezentos e sessenta) horas.

7.2.3.2 **PONTUAÇÃO POR ITEM:** 0,50 (zero vírgula cinquenta) ponto.

7.2.3.3 **PONTUAÇÃO MÁXIMA:** 1,00 (um) pontos.

7.3 Todo documento expedido em língua estrangeira somente será considerado quando traduzido para a língua portuguesa por tradutor juramentado e convalidado por instituição oficial brasileira reconhecida pelo Ministério da Educação.

7.4 Os títulos deverão ser entregues pessoalmente, na **CAC-IADES**, localizada no endereço citado no item 5.3.2, no horário das 10 (dez) horas às 16 (dezesesseis) horas, ininterrupto.

7.4.1 Os títulos poderão ser entregues por procurador, mediante procuração do interessado, com reconhecimento de firma.

7.4.2 Não serão aceitos, em hipótese alguma, títulos encaminhados via fax e(ou) via correio eletrônico.

7.5 Será desconsiderado o título que não preencher devidamente os requisitos exigidos para sua comprovação.

7.6 Os pontos que excederem o valor máximo estabelecido para cada título, bem como os que excederem os 5,00 (cinco) pontos fixados no subitem 7.1 deste edital, serão desconsiderados.

7.7 Somente serão aceitos certificados de cursos *lato sensu* nos quais constem todos os dados necessários à sua perfeita avaliação, inclusive a carga horária do respectivo curso.

7.8 O candidato deverá entregar em 2 (duas) vias, devidamente preenchido e assinado, o formulário a ser oportunamente disponibilizado pelo **IADES**, no qual indicará os títulos apresentados. Juntamente com esse formulário, o candidato deverá apresentar 1 (uma) cópia, autenticada em cartório, de cada título declarado. As cópias apresentadas não serão devolvidas em hipótese alguma, tampouco serão recebidos documentos originais.

7.9 Cada título será considerado 1 (uma) única vez.

7.10 O **IADES** disponibilizará o formulário citado no subitem 7.8 deste edital no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br> e na **CAC-IADES**.

7.11 Não serão consideradas, para efeito de pontuação, as cópias não autenticadas em cartório.

7.12 Constatada, a qualquer tempo, irregularidade e(ou) ilegalidade na obtenção de títulos, o candidato terá anulada a pontuação e, comprovada sua culpa, será excluído do concurso público.

7.13 Não receberá pontuação o candidato que não entregar os títulos na forma, no prazo, no horário e(ou) no local especificados neste edital e no edital de convocação para a avaliação de títulos.

## **8 DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E DE CLASSIFICAÇÃO**

8.1 Todos os candidatos terão suas provas objetivas corrigidas por meio de processamento eletrônico, a partir das marcações feitas pelos candidatos na folha de respostas.

8.2. A pontuação final de cada candidato na prova objetiva será obtida pela multiplicação da quantidade de questões acertadas, conforme o gabarito oficial definitivo, pelo valor de cada questão.

8.3. Será reprovado na prova objetiva e eliminado do concurso público o candidato que:

a) acertar menos de 15 (quinze) questões de conhecimentos básicos;

b) acertar menos de 15 (quinze) questões de conhecimentos específicos.

8.4 O candidato eliminado na forma do subitem 8.3 deste edital não terá classificação alguma no concurso público.

8.5 Os candidatos não eliminados na forma do subitem 8.3 deste edital serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da pontuação final na prova objetiva.

8.6 Com base na lista organizada na forma do subitem 8.5 deste edital, serão avaliadas as provas discursivas dos candidatos aos cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor** aprovados na prova objetiva e classificados em até 10 (dez) vezes o número de vagas de cada especialidade, observada a reserva de vagas para candidatos portadores de deficiência e respeitados os empates na última posição.

8.7 O candidato que não tiver a sua prova discursiva corrigida na forma do subitem 8.6 deste edital estará, automaticamente, eliminado e não terá classificação alguma no concurso público.

8.8 Será eliminado e não terá classificação alguma no concurso público o candidato ao cargo de Analista Jurídico que obtiver nota mínima na prova discursiva igual a 6,00 (seis) pontos.

8.9 Os candidatos não eliminados na forma do subitem 8.8 deste edital serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da soma da pontuação final na prova objetiva com a pontuação final na prova discursiva.

8.10 Com base na lista organizada na forma do subitem 8.9 deste edital, serão convocados para a avaliação de títulos todos os candidatos aos cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor** aprovados nas provas objetiva e discursiva.

8.11. O candidato aos cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor** não convocado na forma do subitem 8.10 deste edital estará, automaticamente, eliminado e não terá classificação alguma no concurso público.

8.12 Os candidatos aos cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor** não eliminados na forma do subitem 8.8 deste edital serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da soma das seguintes pontuações: pontuação final na prova objetiva, pontuação final na prova discursiva e pontuação final na avaliação de títulos.

8.12.1 A lista organizada na forma do subitem 8.12 representa, para os cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**, a classificação final dos candidatos no concurso público.

8.13 Os candidatos ao cargo de **Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor** não eliminados na forma do subitem 8.3 deste edital serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da pontuação final na prova objetiva.

8.13.1. A lista organizada na forma do subitem 8.13 representa, para o cargo de **Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor**, a classificação final dos candidatos no concurso público.

## 9 DA NOTA FINAL NO CONCURSO PÚBLICO

9.1 Para todos os candidatos aos cargos de **Fiscal de Defesa de Consumidor** e **Analista de Atividades de Defesa do Consumidor**, a nota final no concurso público será igual à soma das notas obtidas na prova objetiva, na prova discursiva e na avaliação de títulos.

9.2 Para todos os candidatos ao cargo **Técnico de Atividades de Defesa do Consumidor**, a nota final no concurso público será igual à pontuação obtida na prova objetiva.

9.3 Os candidatos serão ordenados por cargo/especialidade, de acordo com os valores decrescentes da nota final no concurso público.

## 10 DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE

10.1 Em caso de empate, terá preferência o candidato que, na seguinte ordem:

- a) for mais idoso;
- b) obtiver maior nota na prova de conhecimentos específicos;
- c) obtiver maior nota na prova discursiva, se for o caso;
- d) obtiver maior nota na prova de conhecimentos básicos.

## 11 DOS RECURSOS

11.1 O gabarito oficial preliminar da prova objetiva será afixado no mural de avisos do **IADES** e divulgado na Internet, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>, no primeiro dia útil seguinte ao da aplicação da prova objetiva.

11.2 O candidato que desejar interpor recurso contra o gabarito oficial preliminar da prova objetiva, contra o resultado preliminar da prova discursiva, contra o resultado preliminar da avaliação de títulos e(ou) contra o resultado preliminar na perícia médica disporá de até 3 (três) dias úteis para fazê-lo, a contar do dia subsequente ao da divulgação do gabarito oficial preliminar e dos resultados preliminares da prova discursiva, da avaliação de títulos e da divulgação do resultado preliminar da perícia médica, conforme o modelo correspondente de formulário, que será disponibilizado no momento de divulgação do gabarito oficial preliminar e dos demais resultados.

11.3 O recurso poderá ser entregue pessoalmente ou por procurador, mediante procuração do interessado, com reconhecimento de firma, no horário das 10 (dez) horas às 16 (dezesesseis) horas, ininterrupto, na **CAC-IADES**, conforme endereço citado no subitem 5.3.2.

11.4 Não será aceito recurso via fax, via Internet e(ou) via correio eletrônico.

11.5 O candidato deverá entregar 2 (dois) conjuntos idênticos de recursos (original e 1 (uma) cópia), sendo que cada conjunto deverá ter todos os recursos e apenas 1 (uma) capa.

11.6 Cada conjunto de recursos deverá ser apresentado com as seguintes especificações:

- a) folhas separadas para questões diferentes;
- b) em cada folha, indicação do número da questão, da resposta marcada pelo candidato e da resposta divulgada pelo **IADES**;
- c) para cada questão, argumentação lógica e consistente;
- d) capa única constando: nome e número do concurso público; nome, assinatura e número de inscrição do candidato; nome do cargo/especialidade, com o respectivo código, para o qual está concorrendo; endereço e telefone(s) para contato;
- e) sem identificação do candidato no corpo do recurso;
- f) recurso datilografado ou digitado em formulário próprio, de acordo com o modelo a ser disponibilizado na Internet, sob pena de ser preliminarmente indeferido.

11.7 O candidato deverá ser claro, consistente e objetivo em seu pleito. Recursos inconsistentes, em formulário diferente do exigido e(ou) fora das especificações estabelecidas neste edital e em outros editais serão indeferidos.

11.8 Se do exame de recursos resultar anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. Se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, a prova será corrigida de acordo com o gabarito oficial definitivo. Em hipótese alguma, o quantitativo de questões sofrerá alterações.

11.9 Em nenhuma hipótese será aceito pedido de revisão de recurso, tampouco recurso de recurso.

11.10 Recurso cujo teor desrespeite a banca examinadora será preliminarmente indeferido.

11.11 Não serão apreciados recursos que forem apresentados:

a) em desacordo com as especificações contidas neste item;

b) com argumentação idêntica à argumentação constante de outro(s) recurso(s).

11.12 A banca examinadora constitui última instância para recurso, sendo soberana em suas decisões, razão pela qual não caberão recursos adicionais.

## **12 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

12.1 A inscrição do candidato implicará a aceitação das normas para o concurso público contidas nos comunicados, neste edital e em outros editais a serem publicados.

12.2 O candidato poderá obter informações referentes ao concurso público, exceto quanto ao subitem 6.4.2 deste edital, na **CAC-IADES**, pessoalmente, por meio do telefone (61) 3202-1609 ou via Internet, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>.

12.3 O candidato que desejar relatar ao **IADES** fatos ocorridos durante a realização do concurso público deverá fazê-lo na **CAC-IADES**, localizada no endereço citado no subitem 12.2 deste edital, por meio de correspondência endereçada à Caixa Postal 8642, CEP 70312-970, Brasília/DF, ou, ainda, por meio de mensagem enviada para o endereço eletrônico [cac@iades.com.br](mailto:cac@iades.com.br).

12.4 O requerimento administrativo que, por erro do candidato, não for corretamente encaminhado ao **IADES**, poderá não ser por ele conhecido.

12.5 É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos, editais e comunicados referentes a este concurso público no *Diário Oficial do Distrito Federal* e na Internet, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>.

12.6 A aprovação e a classificação de candidatos em número excedente ao número de vagas estabelecido neste edital geram para o candidato apenas a expectativa de direito à nomeação, limitada ao prazo de validade do presente concurso público e observada rigorosamente a ordem de classificação dos candidatos, bem como a conveniência e ao interesse da Administração Pública.

12.7 Os candidatos aprovados neste concurso público, quando nomeados, obedecerão ao regime jurídico dos servidores públicos civis da União, instituído pela Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, adotada pelo Distrito Federal por meio da Lei nº 197, de 4 de dezembro de 1991, e às normas internas do órgão de lotação.

12.8 De acordo com o artigo 2º da Lei nº 1.327, de 26 de dezembro de 1996, telegramas serão enviados aos candidatos aprovados de acordo com a lista de classificação e em número equivalente às vagas existentes.

12.8.1 O envio dos telegramas tem caráter meramente supletivo, independentemente de publicação no *Diário Oficial do Distrito Federal*, e o não recebimento da correspondência não invalida, em nenhuma hipótese, o concurso público ou qualquer de suas fases.

12.9 O candidato aprovado no presente concurso público, quando nomeado deverá submeter-se a avaliação médica pré-admissional, bem como apresentar-se munido dos documentos exigidos neste edital. A posse do candidato dependerá de prévia inspeção médica e a inobservância do disposto neste subitem implicará em impedimento ao ato de posse, nos termos da legislação vigente.

12.9.1. A avaliação médica pré-admissional mencionada no subitem 12.9 deste edital é obrigatória, nos termos da legislação vigente.

12.10 O prazo de validade do presente concurso público será de 2 (dois) anos, contados a partir da data de homologação do resultado final do concurso, podendo ser prorrogado, 1 (uma) única vez, por igual período, por conveniência administrativa.

12.11 O resultado final do concurso público será homologado pelo **Secretário de Estado de Administração Pública**, publicado no *Diário Oficial do Distrito Federal*, afixado no mural de avisos do **IADES** e divulgado na internet, no endereço eletrônico <http://www.iades.com.br>.

12.12 O candidato deverá manter atualizado seu endereço e seu telefone no **IADES**, enquanto estiver participando do concurso público, e na **Secretaria de Estado de Administração Pública do Distrito Federal**, se aprovado no concurso público e enquanto este estiver dentro do prazo de validade. Serão de exclusiva responsabilidade do candidato os prejuízos advindos da não atualização de seus dados.

12.13 Acarretará a eliminação sumária do candidato do concurso público, sem prejuízo das sanções penais cabíveis, a burla ou a tentativa de burla a quaisquer das normas estipuladas neste edital.

12.14 Os casos omissos serão resolvidos pelo **IADES** em conjunto com a **Secretaria de Estado de Administração Pública do Distrito Federal**.

12.15 Legislação com entrada em vigor após a data de publicação deste edital, bem como alterações em dispositivos legais e normativos a ele posteriores, não será objeto de avaliação nas provas do concurso público.

12.16 Quaisquer alterações nas regras estabelecidas neste edital somente poderão ser feitas por meio de outro edital.

**DENILSON BENTO DA COSTA**

Secretário de Estado de Administração Pública do Distrito Federal



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE**  
**CADASTRO DE RESERVA NOS CARGOS DE FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR,**  
**ANALISTA E TÉCNICO DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**EDITAL NORMATIVO Nº 1/2011 – SEAP/PROCON, DE 9 DE AGOSTO DE 2011**



**ANEXO I – OBJETOS DE AVALIAÇÃO**

**1 CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**1.1 LÍNGUA PORTUGUESA.** 1 Compreensão e inteligência de textos. 2 Tipologia textual. 3 Ortografia. 4 Acentuação gráfica. 5 Emprego do sinal indicativo de crase. 6 Formação, classe e emprego de palavras. 7 Sintaxe da oração e do período. 8 Pontuação. 9 Concordância nominal e verbal. 10 Colocação pronominal. 11 Regência nominal e verbal. 12 Equivalência e transformação de estruturas. 13 Paralelismo sintático. 14 Relações de sinonímia e antonímia.

**1.2 ATUALIDADES.** 1 Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como desenvolvimento sustentável, ecologia, tecnologia, energia, política, economia, sociedade, práticas de cidadania, educação, defesa dos direitos do consumidor, artes e literatura com suas vinculações históricas. 2 Atualidades e contextos históricos, geográficos, sociais, políticos, econômicos e culturais referentes ao Distrito Federal.

**1.3 NOÇÕES DE MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO.** 1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação). 2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações. 5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos. 6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas). 7 Equações e inequações. 8 Sistemas de medidas. 9 Volumes. 10 Noções de geometria. 11 Compreensão de estruturas lógicas. 12 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). 13 Diagramas lógicos.

**1.4 LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIDORES DO PROCON.** 1 Lei Orgânica do Distrito Federal. 1.1 Título I – Dos Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal (artigos 1º ao 5). 1.2 Título II – Da Organização do Distrito Federal: Capítulo I – Das Disposições Gerais (artigos 6 ao 9), Capítulo II – Da Organização Administrativa do Distrito Federal (artigos 10 ao 13), Capítulo III – Da Competência do Distrito Federal (artigos 14 ao 30), Capítulo VI – Dos Servidores Públicos (artigos 33 ao 44). 1.3 Título V – Da Ordem Econômica do Distrito Federal: Capítulo I – Das Disposições Gerais (artigos 158 a 175). 1.4 Título VI – Da Ordem Social e do Meio Ambiente: Capítulo I – Das Disposições Gerais (artigos 200 a 203), Capítulo VI – Da Defesa do Consumidor (artigos 263 a 266). 2 Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, adotada pelo Distrito Federal por meio da Lei nº 197, de 4 de dezembro de 1991.

**1.5 NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO.** **1 Noções de Direito Constitucional.** 1.1 Poder Constituinte. 1.2 Supremacia da Constituição e controle de constitucionalidade. 1.3 Direitos e garantias fundamentais. 1.4 A organização do Estado Brasileiro. 1.5 As competências constitucionais dos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário. 1.6 A defesa do Estado e das Instituições. 1.7 Ordem Econômica e Financeira. 1.8 Ordem Social. 1.9 Princípios da legalidade e da isonomia. **2 Noções de Direito Administrativo.** 2.1 Conceito, fontes e princípios. 2.2 Estado: conceito, elementos, poderes e organização. 2.3 Governo e Administração Pública: conceitos. 2.4 Serviços públicos: conceito, classificação, regulamentação e controle, forma, meios e requisitos, delegação: concessão, permissão, autorização, controle e responsabilização da administração: controle administrativo, controle judicial, controle legislativo, responsabilidade civil do Estado. 2.5 Regime jurídico da licitação e dos contratos. Lei nº 8.666, de 21 de junho 1993. Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002.

**2 CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**2.1 CARGO: FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR (CÓDIGO 101).** **1 Direito do Consumidor.** 1.1 Conceito de consumidor. 1.2 Relação de consumo. 1.3 Ações coletivas para defesa de interesses individuais homogêneos. 1.4 Ações de responsabilidade do fornecedor de produtos e serviços. 1.5 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. **2 Decretos.** 2.1 Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997. 2.2 Decreto nº 5.903, de 20 de setembro de 2006. 2.3 Decreto nº 6.523, de 31 de julho de 2008. **3 Leis federais.** 3.1 Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985. 3.2 Lei nº 10.962, de 11 de outubro de 2004. **4 Leis Distritais.** 4.1 Lei nº 1.418, de 11 de abril de 1997. 4.2 Lei nº 2.547, de 12 de maio de 2000. 4.3 Lei nº 2.656, de 28 de dezembro de 2000. 4.4 Lei nº 2.810, de 29 de outubro de 2001. 4.5 Lei nº 3.278, de 31 de dezembro de 2003. 4.6 Lei nº 3.683, de 13 de outubro de 2005. 4.7 Lei nº 3.941, de 2 de janeiro de 2007. 4.8 Lei nº 4.029, de 16 de outubro de 2007. 4.9 Lei nº 4.083, de 4 de janeiro de 2008. 4.10 Lei nº 4.111, de 26 de março de 2008. 4.11 Lei nº 4.225, de 24 de outubro de 2008. 4.12 Lei nº 4.277, de 19 de dezembro de 2008. 4.13 Lei nº 4.309, de 9 de fevereiro de 2009. 4.14 Lei nº 4.311, de 9 de fevereiro de 2009. **5 Nota Técnica.** 5.1 Nota Técnica nº 20/2009 - DPDC (Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor),

do Ministério da Justiça. 6 **Resoluções**. 6.1 Resolução nº 477 - ANATEL (Agencia Nacional de Telecomunicações), de 7 de agosto de 2007. 6.2 Resolução nº 456 – ANEEL (Agencia Nacional de Energia Elétrica), de 29 de novembro de 2000. 7 **Direito Civil**. 7.1 Negócio jurídico espécies, manifestação da vontade, vícios da vontade, defeitos e invalidade. 7.2 Teoria da imprevisão. 7.3 Ato jurídico, modalidades e formas do ato jurídico. 7.4 Efeitos do ato jurídico. 7.5 Prescrição. 7.6 Obrigações. 7.7 Extinção das obrigações. 7.8 Responsabilidade civil. 7.9 Direitos reais. 7.10 Contratos em geral. 7.11 Responsabilidade civil. 7.12 Garantias reais. 8 **Direito Comercial**. 8.1 Contratos de empresas: requisitos, classificação, formação, meios de provas, contratos de compra e venda e de prestação de serviços, contratos de conta corrente, de abertura de crédito, de alienação e contrato de *leasing*. 8.2 Diferenciação entre produtos e serviços. 8.3 A vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo. 8.4. Fiscalização no mercado de consumo para controle de qualidade, de preço e consumo. 8.5 Culpabilidade pela reparação dos danos causados aos consumidores decorrente de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas e (ou) manipulação. 9 **Microeconomia**. 9.1 Teoria do consumidor (teoria da utilidade e teoria da escolha). 9.2 Demanda, oferta, equilíbrio e alterações no equilíbrio de mercado: determinações do preço e quantidade de equilíbrio. 9.3 Elasticidade: conceito, preço da demanda, renda da demanda, preço cruzado da demanda, preço da oferta.

## 2.2 CARGO: ANALISTA DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR

2.2.1 **ESPECIALIDADE: ADMINISTRAÇÃO (CÓDIGO 102)**. 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Dinâmica das organizações. Cultura organizacional, motivação e liderança, comunicação, processo decisório, descentralização e delegação. 3 Processo grupal nas organizações. Comunicação interpessoal e intergrupal, trabalho em equipe e relação chefe-subordinado. 4 Processo organizacional. Planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação. 5 Organização administrativa. Centralização, descentralização, concentração e desconcentração. 6 A Organização como um sistema social. 7 Gestão de processos. 8 Gestão de contratos. 9 Qualidade e produtividade nas organizações. Princípio de Deming, relação cliente-fornecedor e principais ferramentas da qualidade. 10 Impacto do ambiente nas organizações. Visão sistêmica, turbulência, adaptação e flexibilidade organizacional. 11 Planejamento organizacional. Planejamento estratégico, tático e operacional. 12 Noções de Administração Financeira e Orçamentária. 12.1 Orçamento público. 12.2 O ciclo orçamentário. 12.3 Orçamento-programa. 12.4 Planejamento no orçamento-programa. 12.5 Conceituação e classificação de receita pública. 12.6 Classificação de gastos públicos. 12.7 Tipos de créditos orçamentários. 13 Lei de Responsabilidade Fiscal – Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000. 14 Noções de Administração de Recursos Humanos. Gerenciamento de conflitos, avaliação de desempenho, desenvolvimento de pessoal e gestão por competências.

2.2.2 **ESPECIALIDADE: ARQUIVOLOGIA (CÓDIGO 103)**. 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Teorias, princípios em arquivologia. 3 Políticas públicas de arquivo e informação. 4 Sistemas e redes de arquivo. 5 Normas nacionais e internacionais de arquivo. 6 Gestão de documentos. Diagnóstico e implementação, arquivos correntes e intermediários, protocolos e avaliação de documentos. 7 Funções arquivísticas. Criação, aquisição, classificação, avaliação, difusão de documentos, descrição e preservação de documentos. 8 Protocolo. Recebimento, registro, distribuição, tramitação e expedição de documentos. 9 Tipologias documentais e suportes físicos. 10 Arranjo em arquivos permanentes. Princípios, quadros e propostas de trabalho. 11 Instrumentos de pesquisas em arquivos. Guias, inventários e repertório. 12 A preservação, a conservação e a restauração de documentos arquivísticos. 13 A microfilmagem aplicada aos arquivos. 14 Sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos. 15 Políticas de acesso aos documentos de arquivo. 16 A legislação arquivística brasileira. 16.1 Artigos 5º, 23º, 24º, 30º, 215º e 216º da Constituição Federal. 16.2 Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991 e decretos regulamentares. 16.3 Resoluções e Cartas do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ).

2.2.3 **ESPECIALIDADE: BIBLIOTECONOMIA (CÓDIGO 104)**. 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Normas técnicas para a área de documentação (ABNT). 3 Caracterização dos documentos. 4 Indexação. Conceito, definição, linguagem de indexação, descritores, processo de indexação e tipos de indexação. 5 Classificação Decimal Universal (CDU). 6 Catalogação (AACR). Catalogação descritiva, pontos de acesso, catalogação de multimeios e tipos e funções do catálogo. 7 Organização e administração de bibliotecas. Princípios, funções administrativas e áreas funcionais. 8 Desenvolvimento de coleções. Processos de pesquisa, seleção, aquisição e avaliação de coleções. 9 Estudo e treinamento de usuários, alerta e disseminação da informação. 10 Automação. Fundamentos e instrumentos de análise de sistemas, formatos de intercâmbio, planejamento da automação, redes de informação *internet* e base de dados e sistemas de informação. 11 Tabelas de notação de autor, comutação bibliográfico, empréstimo entre unidades de informação. 12 Conservação e preservação de acervos documentais. 13 Gestão de bibliotecas. Planejamento, organização e administração de produtos e serviços de informação. Planejamento de redes e sistemas de bibliotecas, centros de documentação e serviços de informação.

2.2.4 **ESPECIALIDADE: CONTABILIDADE (CÓDIGO 105)**. 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Conceitos, objetivos e finalidades da contabilidade. 3 Patrimônio: estrutura, configurações. 4 Fatos contábeis: conceitos, fatos permutativos, modificativos e mistos. 5 Atos e fatos administrativos: conceitos, fatos permutativos, modificativos e mistos. 6 Contas: conceitos, contas de débitos, contas de créditos e saldos. 7 Plano de contas: conceitos, elenco de contas, função e funcionamento das contas. 8



Escrituração contábil: conceitos, lançamentos contábeis, elementos essenciais, fórmulas de lançamentos, livros de escrituração, métodos e processos. 9 Contabilização de operações contábeis diversas: juros, descontos, tributos, aluguéis, variação monetária e cambial, folha de pagamento, compras, vendas e provisões, depreciações e baixa de bens. 10 Análise e conciliações contábeis: conceitos, composição de contas, análise de contas, conciliação bancária. 11 Balancete de verificação: conceitos, modelos e técnicas de elaboração. 12 Balanço patrimonial: conceitos, objetivo, composição. 13 Demonstração de resultado de exercício: conceito, objetivo, composição. 14 Análise das Demonstrações Financeiras. 14.1 Análise Contábil: conceitos gerais, objetivos, limitações, clientela, cuidados prévios, preparação dos demonstrativos contábeis para fins de análise. 14.2 Análise vertical estática e dinâmica. 14.3 Análise horizontal, conversão de valores nominais e reais. 14.4 Análise por Quocientes: liquidez, solvência, endividamento, garantia de capitais de terceiros, imobilizações, rotação de valores, rentabilidade. 14.5 Relatórios de análise. 15 Princípios Fundamentais da Contabilidade e Normas Brasileiras de Contabilidade aprovados pelas Resoluções do Conselho Federal de Contabilidade nº 750, de 29 de dezembro de 1993; e nº 1.111, de 29 de novembro de 2007. 16 Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976. 16.1 Pronunciamentos do CPC (Comitê de Pronunciamentos Contábeis). 17 Balanço e Demonstrações exigidas pela Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964. 17.1 NBCT 16 – Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público. 18 Gestão financeira. 18.1 Finanças nas organizações. 18.2 Administração de recursos materiais e patrimoniais. 19 Auditoria no setor público. Princípios, normas técnicas, procedimentos, avaliação de controles internos, papéis de trabalho, relatórios e pareceres. 20 Orçamento público. 20.1 Princípios orçamentários. 20.2 Diretrizes orçamentárias. 20.3 Processo orçamentário. 20.4 Métodos, técnicas e instrumentos do orçamento público. 20.5 Receita e despesa públicas. 20.6 Suprimento de fundos. 20.7 Restos a pagar. 20.8 Despesas de exercícios anteriores. 21 Noções de matemática financeira. 21.1 Regra de três simples e composta, percentagens. 21.2 Juros simples e compostos: capitalização simples e composta e descontos. 21.3 Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, real e aparente. 21.4 Rendas uniformes e variáveis. 21.5 Planos de amortização de empréstimos e financiamentos. 21.6 Taxa interna de retorno.

**2.2.5 ESPECIALIDADE: DIREITO E LEGISLAÇÃO (CÓDIGO 106).** 1 **Direito do Consumidor.** 1.1 Conceito de consumidor. 1.2 Relação de consumo. 1.3 Ações coletivas para defesa de interesses individuais homogêneos. 1.4 Ações de responsabilidade do fornecedor de produtos e serviços. 1.5 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 **Decretos.** 2.1 Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997. 2.2 Decreto nº 5.903, de 20 de setembro de 2006. 2.3 Decreto nº 6.523, de 31 de julho de 2008. 3 **Leis federais.** 3.1 Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985. 3.2 Lei nº 10.962, de 11 de outubro de 2004. 4 **Leis Distritais.** 4.1 Lei nº 1.418, de 11 de abril de 1997. 4.2 Lei nº 2.547, de 12 de maio de 2000. 4.3 Lei nº 2.656, de 28 de dezembro de 2000. 4.4 Lei nº 2.810, de 29 de outubro de 2001. 4.5 Lei nº 3.278, de 31 de dezembro de 2003. 4.6 Lei nº 3.683, de 13 de outubro de 2005. 4.7 Lei nº 3.941, de 2 de janeiro de 2007. 4.8 Lei nº 4.029, de 16 de outubro de 2007. 4.9 Lei nº 4.083, de 4 de janeiro de 2008. 4.10 Lei nº 4.111, de 26 de março de 2008. 4.11 Lei nº 4.225, de 24 de outubro de 2008. 4.12 Lei nº 4.277, de 19 de dezembro de 2008. 4.13 Lei nº 4.309, de 9 de fevereiro de 2009. 4.14 Lei nº 4.311, de 9 de fevereiro de 2009. 5 **Nota Técnica.** 5.1 Nota Técnica nº 20/2009 - DPDC (Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor), do Ministério da Justiça. 6 **Resoluções.** 6.1 Resolução nº 477 - ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), de 7 de agosto de 2007. 6.2 Resolução nº 456 - ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), de 29 de novembro de 2000. 7 **Direito Civil.** 7.1 Negócio jurídico espécies, manifestação da vontade, vícios da vontade, defeitos e invalidade. 7.2 Teoria da imprevisão. 7.3 Ato jurídico, modalidades e formas do ato jurídico. 7.4 Efeitos do ato jurídico. 7.5 Prescrição. 7.6 Obrigações. 7.7 Extinção das obrigações. 7.8 Responsabilidade civil. 7.9 Direitos reais. 7.10 Contratos em geral. 7.11 Responsabilidade civil. 7.12 Garantias reais. 8 **Direito Processual Civil.** 7.1 Jurisdição e competência. 7.2 Ação. 7.3 Competência. 7.4 Processo. 7.5 Prazos. 7.6 Sujeitos da relação processual. 7.7 Pedido. 7.8 Resposta do réu. 7.9 Execução. 7.10 Sentença e coisa julgada. 7.11 Ação rescisória. 7.12 Nulidades. 7.13 Recurso em geral. 7.14 Processo e ação cautelares. 7.15 Juizados especiais cíveis. 7.16 Ação civil pública, ação popular e mandado de segurança coletivo. 7.17 Mandado de segurança. 7.18 Ação monitória. 9 **Direito Comercial.** 9.1 Direito de empresa. 9.1 Empresário. 9.2 Sociedade. 9.3 Sociedades personificada e não personificada. 9.4 Estabelecimento. 9.5 Nome empresarial. 9.6 Prepostos. 9.7 Gerente. 9.8 Atos de comércio. 9.9 Contratos de empresas: requisitos, classificação, formação, meios de provas, contratos de compra e venda e de prestação de serviços, contratos de conta corrente, de abertura de crédito, de alienação e contrato de *leasing*. 10 **Direito Tributário.** 10.1 Tributo. Espécies de tributos, imposto, taxa, contribuição de melhoria, empréstimo compulsório e contribuições. 10.2 Competência tributária e exercício da competência tributária.

**2.2.6 ESPECIALIDADE: ECONOMIA (CÓDIGO 107).** 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Introdução aos problemas econômicos. 3 Escassez e escolha. 4 Livre mercado. 5 **Macroeconomia.** 5.1 Contas nacionais. 5.2 Balanço de pagamentos. 5.3 Taxas de câmbio. 5.4 Sistemas de taxas de câmbio fixas e flexíveis. 5.5 Agregados macroeconômicos. 5.6 Renda e produto de equilíbrio. 5.7 Consumo. 5.8 Poupança. 5.9 Investimento. 5.10 Multiplicador. 6 **Microeconomia.** 6.1 Lei da oferta e da demanda. 6.2 Curvas de demanda e de oferta. 6.3. Elasticidade-preço. 6.4. Fatores que afetam a elasticidade-preço. 7.5. Elasticidade-renda. 7.6 Conceito e teoria do consumidor (teoria da utilidade e teoria da escolha). 8 Estruturas de Mercado. 8.1 Concorrência perfeita e imperfeita. 8.2 Estruturas do mercado de fatores de produção. 8.3 Ação governamental e abusos de Mercado. 8.4 Grau de concentração econômica no Brasil. 9 Noções de teoria da produção. 9.1 Função de

produção. 9.2 Conceitos básicos de custos de produção. 9.3 Preço e produto em concorrência perfeita, em oligopólio e em monopólio. 9.4 Falhas no sistema de mercado. 10 Noções sobre Métodos Quantitativos. 10.1 Números índices e análise de regressão linear. 11 Sistema bancário. 11.1 Bancos e instituições financeiras. 11.2 Criação de crédito e mecanismo bancários. 11.3 Sistema de câmara de compensação. 11.4 Operações de crédito, taxas e juros. 11.5 Indicadores financeiros e intermediações financeiras. 12. Análise de Projetos. 12.1. Ponto de Equilíbrio. 12.2. Taxa Interna de Retorno. 12.3. Valor Presente Líquido. 12.4. Estudos de Viabilidade. 13 Indicadores econômicos. Números índices para dados econômicos. 14 Noções de matemática financeira. 14.1 Regra de três simples e composta, percentagens. 14.2 Juros simples e compostos: capitalização simples e composta e descontos. 14.3 Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, real e aparente. 14.4 Rendas uniformes e variáveis. 14.5 Planos de amortização de empréstimos e financiamentos. 14.6 Taxa interna de retorno.

**2.2.7 ESPECIALIDADE: ESPECIALISTA EM RECURSOS HUMANOS (CÓDIGO 108).** 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Administração de Recursos Humanos. 2.1 Conceitos, importância e relação com os outros sistemas de organização. 2.2 Atribuições básicas da área de recursos humanos, objetivos, políticas e sistemas de informações gerenciais. 3 Comportamento organizacional. Relações indivíduo-organização, motivação, liderança e desempenho. 4 Competência interpessoal. 5 Avaliação de Desempenho. Objetivos, métodos, vantagens e desvantagens. 6 Desenvolvimento e treinamento de pessoal. Levantamento de necessidades, programação, execução e avaliação. Comportamento organizacional como expressão do indivíduo no trabalho. Diferenças individuais e de personalidade. Perfis de liderança. Gestão de equipes, disputas de poder e gerenciamento de conflitos. 7 Estrutura, processos e comunicação organizacional. Processos internos. Estrutura e movimentação das informações e dos insumos. Análise interna das organizações do ponto de vista operacional, estrutural e de funcionamento evolutivo. Sistemas tecnológicos de apoio ao funcionamento organizacional. 8 Tendências e influências ambientais sobre as organizações. Tendências contemporâneas e o grau de influência que exercem sobre os vários tipos de organização. Cadeia de valor, competitividade e sustentabilidade. Gestão de pessoas com foco no cliente. Qualidade nas relações pessoais e profissionais. 9 Gestão da folha de pagamento e benefícios. Variáveis envolvidas: impostos, férias, aspectos legais, cálculos matemáticos, impactos contábeis e financeiros. Benefícios. 10 Ética e qualidade de vida no trabalho. Saúde e segurança das pessoas. Programas de qualidade de vida. Promoção do bem-estar no trabalho. 11 Planejamento estratégico e gestão avançada de Recursos Humanos. Alinhamento da gestão de pessoas e das políticas de Recursos Humanos. Estratégias de controle e de comprometimento. Gestão por Competências e Gestão Participativa.

**2.2.8 ESPECIALIDADE: ESTATÍSTICA (CÓDIGO 109).** 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 População e amostra. Técnicas de amostragem, amostra casual ou aleatória simples, proporcional estratificada ou sistemática. 3 Séries Estatísticas. Análise e interpretação de dados apresentados em tabelas. 4 Dados absolutos e dados relativos. Percentagens, índices, coeficientes e taxas. 5 Gráficos estatísticos com análise e interpretação de dados. 6 Formas de organizar dados em estatística. Dados não agrupados, agrupados sem intervalo de classe e agrupados com intervalo de classe. 7 Medidas de posição. Média, moda, mediana e separatrizes. 8 Medidas de dispersão. Amplitude, variância, desvio padrão e coeficiente de variação. 9 Medidas de assimetria e curtose. Definições e coeficientes. 10 Correlação, dispersão e regressão linear simples. Conceitos e coeficiente de correlação linear. 11. Probabilidade. Noções primitivas: conjunto e números; análise combinatória; conceitos de experimento aleatório, espaço amostral, eventos e probabilidade; probabilidade de eventos complementares, independentes e mutuamente exclusivos; probabilidade condicional. 12 Distribuição normal ou de Gauss. Utilidades, propriedades, parâmetros e características da curva normal, curva normal padronizada, área entre valores e valores que limitam área e interpretação de valores. 13 Coleta de dados: planejamento e organização de pesquisas qualitativas e quantitativas e organização dos dados. 14 Inferência estatística, teste de hipótese e técnicas de amostragem. 15 Análise de dados: desenvolvimento de ferramentas de análise estatística, análise de conjuntura, análise de séries temporais, análise exploratória e desenvolvimento de indicadores.

**2.2.9 ESPECIALIDADE: JORNALISMO (CÓDIGO 110).** 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Teorias e conceitos da comunicação. 3 Evolução dos meios e tecnologias da comunicação. 4 O campo da comunicação social no âmbito da Constituição da República de 1988. 5 Papel social da comunicação. 6 Políticas públicas de comunicação. 7 Comunicação pública e jornalismo público. 8 Interatividade na comunicação. 9 Ética e deontologia jornalística. 10 A responsabilidade social da mídia. 11 Teorias do jornalismo e da notícia. 12 Gêneros e técnicas de redação jornalística. 13 Critérios de seleção, redação e edição. 14 Técnicas de entrevista, reportagem e redação para televisão, rádio e *web*. 15 Acontecimento midiático e fato jornalístico. 16 As etapas e processos para a produção da notícia. 17 Jornalismo colaborativo e interação com o público por meio de redes sociais. 18 Fotojornalismo. A ilustração fotográfica, a reportagem fotográfica e tratamento da fotografia para os diversos meios. 19 Processo gráfico. Editoração e preparação de originais. 20 Projeto gráfico. Tipologia, diagramação e retrancagem e planejamento editorial: ilustrações, cores, técnicas de impressão, redação do texto, visual da publicação.

**2.2.10 ESPECIALIDADE: MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA (CÓDIGO 111).** 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Contratos administrativos. Conceito, peculiaridades e interpretação. Reequilíbrio econômico-financeiro. 3 Regime jurídico das concessões de serviço público. Parcerias Público-Privadas. 4 Permissão e Autorização. 5 Convênios e consórcios administrativos. 6 Regimes de parcerias. Organizações Sociais. Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público. 7 Responsabilidade civil da Administração. Evolução doutrinária, aspectos relacionados ao Direito brasileiro, ação de indenização e ação regressiva. 8 Lei de Improbidade Administrativa. 9 Economia do Setor Público. 9.1 Evolução das funções do Governo 9.2 O papel do governo na economia. Redistribuição de renda, estabilização econômica e promoção do desenvolvimento. 9.3 Custos no âmbito do governo. 9.4 Políticas fiscal e monetária. 9.5 Relação entre comportamento do mercado de trabalho e nível de atividade. 9.6 Relação entre salários, inflação e desemprego. 10 Desenvolvimento brasileiro no pós-guerra. Plano de metas, o milagre brasileiro, o II PND, a crise da dívida externa, os planos de estabilização e a economia brasileira contemporânea. 11 Regulação. Teoria econômica da regulação, teoria da captura, teoria do agente-principal e condicionamentos políticos da regulação. 12 Políticas Públicas. 12.1. Análise de políticas públicas. 12.2 Modelos de tomada de decisão em política pública: incremental, racional e suas variantes. 12.4 Análise das estratégias e dos resultados das políticas públicas. 12.5 Formulação e implementação de políticas públicas. 12.6 Políticas públicas distributivas, regulatórias e redistributivas. 12.7 Políticas Públicas e suas fases: formação da agenda, formulação, implementação, monitoramento e avaliação. 12.8 Controle Social. 13 **Gestão Pública.** 13.1 Desenvolvimento institucional. 13.2 Perspectivas da mudança organizacional. 13.3 Instrumentos gerenciais contemporâneos. Avaliação de desempenho e resultados, sistemas de incentivo e responsabilização, flexibilidade organizacional, trabalho em equipe e mecanismos de rede. 13.3 Coordenação Executiva. Problemas da articulação versus a fragmentação de ações governamentais. 13.4 Formas de gestão de serviços públicos. Supervisão e contratualização de resultados, parcerias estado e sociedade, horizontalização, pluralismo institucional e redes inter-organizacionais. 13.5 Aplicação de tecnologias de informação e comunicação à gestão pública. Sistemas informatizados de gestão de processos e pessoas. 13.6 Processos participativos de gestão pública. Orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade, ouvidorias, governança interna e externa.

**2.3 CARGO: TÉCNICO DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**2.3.1 ESPECIALIDADE: AGENTE ADMINISTRATIVO (CÓDIGO 201).** 1 **Direito do Consumidor.** 1.1 Conceito de consumidor. 1.2 Relação de consumo. 1.3 Ações coletivas para defesa de interesses individuais homogêneos. 1.4 Ações de responsabilidade do fornecedor de produtos e serviços. 1.5 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 **Decretos.** 2.1 Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997. 2.2 Decreto nº 5.903, de 20 de setembro de 2006. 2.3 Decreto nº 6.523, de 31 de julho de 2008. 3 **Leis federais.** 3.1 Lei nº 7.347, de 24 de julho de 1985. 3.2 Lei nº 10.962, de 11 de outubro de 2004. 4 **Leis Distritais.** 4.1 Lei nº 1.418, de 11 de abril de 1997. 4.2 Lei nº 2.547, de 12 de maio de 2000. 4.3 Lei nº 2.656, de 28 de dezembro de 2000. 4.4 Lei nº 2.810, de 29 de outubro de 2001. 4.5 Lei nº 3.278, de 31 de dezembro de 2003. 4.6 Lei nº 3.683, de 13 de outubro de 2005. 4.7 Lei nº 3.941, de 2 de janeiro de 2007. 4.8 Lei nº 4.029, de 16 de outubro de 2007. 4.9 Lei nº 4.083, de 4 de janeiro de 2008. 4.10 Lei nº 4.111, de 26 de março de 2008. 4.11 Lei nº 4.225, de 24 de outubro de 2008. 4.12 Lei nº 4.277, de 19 de dezembro de 2008. 4.13 Lei nº 4.309, de 9 de fevereiro de 2009. 4.14 Lei nº 4.311, de 9 de fevereiro de 2009. 5 Atos administrativos de uso mais frequente. 6 Manual de Redação Oficial da Presidência da República. 7 Técnicas de atendimento ao público. 8 Relações humanas e relações públicas. 9 Hierarquia e autoridade. 10 Liderança. 11 Grupos de trabalho. 12 Gestão da qualidade. 13 Arquivo e sua documentação, organização de um arquivo, técnicas e métodos de arquivamento, modelos de arquivos e tipos de pastas e arquivamento de registros informatizados. 14 Procedimentos para protocolo e tramitação de documentos. 15 Noções de uso de equipamentos de escritório. 16 Serviços cartoriais e bancários.

**2.3.2 ESPECIALIDADE: TÉCNICO DE CONTABILIDADE (CÓDIGO 202).** 1 Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor. 2 Conceitos, objetivos e finalidades da contabilidade. 3 Patrimônio: estrutura, configurações. 4 Fatos contábeis: conceitos, fatos permutativos, modificativos e mistos. 5 Atos e fatos administrativos: conceitos, fatos permutativos, modificativos e mistos. 6 Contas: conceitos, contas de débitos, contas de créditos e saldos. 7 Plano de contas: conceitos, elenco de contas, função e funcionamento das contas. 8 Escrituração contábil: conceitos, lançamentos contábeis, elementos essenciais, fórmulas de lançamentos, livros de escrituração, métodos e processos. 9 Contabilização de operações contábeis diversas: juros, descontos, tributos, aluguéis, variação monetária e cambial, folha de pagamento, compras, vendas e provisões, depreciações e baixa de bens. 10 Análise e conciliações contábeis: conceitos, composição de contas, análise de contas, conciliação bancária. 11 Balancete de verificação: conceitos, modelos e técnicas de elaboração. 12 Balanço patrimonial: conceitos, objetivo, composição. 13 Demonstração de resultado de exercício: conceito, objetivo, composição. 14 Análise das Demonstrações Financeiras. 14.1 Análise Contábil: conceitos gerais, objetivos, limitações, clientela, cuidados prévios, preparação dos demonstrativos contábeis para fins de análise. 14.2 Análise vertical estática e dinâmica. 14.3 Análise horizontal, conversão de valores nominais e reais. 14.4 Análise por Quocientes: liquidez, solvência, endividamento, garantia de capitais de terceiros, imobilizações, rotação de valores, rentabilidade. 14.5 Relatórios

de análise. 15 Princípios Fundamentais da Contabilidade e Normas Brasileiras de Contabilidade aprovados pelas Resoluções do Conselho Federal de Contabilidade nº 750, de 29 de dezembro de 1993; e nº 1.111, de 29 de novembro de 2007. 16 Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976. 16.1 Pronunciamentos do CPC (Comitê de Pronunciamentos Contábeis). 17 Balanço e Demonstrações exigidas pela Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964. 17.1 NBCT 16 – Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público. 18 Noções de matemática financeira. 18.1 Regra de três simples e composta, percentagens. 18.2 Juros simples e compostos: capitalização simples e composta e descontos. 18.3 Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, real e aparente. 18.4 Rendas uniformes e variáveis. 18.5 Planos de amortização de empréstimos e financiamentos. 18.6 Taxa interna de retorno.



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE  
CADASTRO DE RESERVA NOS CARGOS DE FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR,  
ANALISTA E TÉCNICO DE ATIVIDADES DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
EDITAL NORMATIVO Nº 1/2011 – SEAP/PROCON, DE 9 DE AGOSTO DE 2011**



**ANEXO II – MODELO DE REQUERIMENTO PARA CANDIDATO PORTADOR DE DEFICIÊNCIA OU QUE TEM  
NECESSIDADES ESPECIAIS**

**REQUERIMENTO DE VAGA COMO PORTADOR DE DEFICIÊNCIA**

O(A) candidato(a) \_\_\_\_\_, CPF nº \_\_\_\_\_, candidato(a) ao concurso público para provimento de vagas e formação de cadastro de reserva no cargo de \_\_\_\_\_, especialidade \_\_\_\_\_, código \_\_\_\_\_, regido pelo Edital Normativo nº 1/2011 – SEAP/PROCON, de 3 de agosto de 2011, vem requerer vaga especial como PORTADOR DE DEFICIÊNCIA. Nessa ocasião, o(a) referido(a) candidato(a) apresentou LAUDO MÉDICO com a respectiva Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID), no qual constam os seguintes dados:

Tipo de deficiência de que é portador: \_\_\_\_\_.

Código correspondente da (CID): \_\_\_\_\_.

Nome e número de registro no Conselho Regional de Medicina (CRM) do médico responsável pelo laudo: \_\_\_\_\_.

**OBSERVAÇÃO:** Não serão considerados como deficiência os distúrbios de acuidade visual passíveis de correção simples, tais como, miopia, astigmatismo, estrabismo e congêneres.

Ao assinar este requerimento, o(a) candidato(a) declara sua expressa concordância em relação ao enquadramento de sua situação, nos termos do Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, publicado no *Diário Oficial da União* de 3 de dezembro de 2004, especialmente no que concerne ao conteúdo do item 3 deste edital, sujeitando-se à perda dos direitos requeridos em caso de não-homologação de sua situação, por ocasião da realização da perícia médica.

**REQUERIMENTO DE PROVA ESPECIAL E(OU) DE TRATAMENTO ESPECIAL**

Marque com um X no quadrado correspondente caso necessite, ou não, de prova especial e(ou) de tratamento especial.

NÃO HÁ NECESSIDADE DE PROVA ESPECIAL E(OU) DE TRATAMENTO ESPECIAL.

HÁ NECESSIDADE DE PROVA E(OU) DE TRATAMENTO ESPECIAL.

No quadro a seguir selecione o tipo de prova e(ou) o(s) tratamento(s) especial(is) necessário(s).

<p><b>1 Necessidades físicas:</b>                  ( ) sala para amamentação (candidata que tiver necessidade de amamentar seu bebê)                  ( ) sala térrea (dificuldade para locomoção)                  ( ) sala individual (candidato com doença contagiosa/outras)                  ( ) maca                  ( ) mesa para cadeira de rodas                  ( ) apoio para perna                  1.1 Mesa e cadeiras separadas                  ( ) gravidez de risco                  ( ) obesidade                  ( ) limitações físicas                  1.2 Auxílio para preenchimento: dificuldade/impossibilidade de escrever                  ( ) da folha de respostas da prova objetiva                  ( ) da folha de texto</p>	<p>1.3 Auxílio para leitura (ledor)                  ( ) dislexia                  ( ) tetraplegia  <b>2 Necessidades visuais</b> (cego ou pessoa com baixa visão)                  ( ) auxílio na leitura da prova (ledor)                  ( ) prova em <i>braille</i>                  ( ) prova ampliada (fonte entre 14 e 16)                  ( ) prova superampliada (fonte 28)  <b>3 Necessidades auditivas</b> (perda total ou parcial da audição)                  ( ) intérprete de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)                  ( ) leitura labial  <b>4 Outros</b>                  ( ) realização de prova após 18h do sábado (Lei nº 1.784/97)                  ( ) Tempo Adicional – mediante justificativa médica</p>
--	---

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2011.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do(a) candidato(a)