

## SISTEMAS COMPUTACIONAIS

01- Uma chamada de procedimento automática, iniciada pelo hardware após uma condição excepcional causada pelo programa em execução, é

- a) uma interrupção de hardware.
- b) o comando de controle de fluxo goto.
- c) uma movimentação de dados.
- d) uma interrupção de software.
- e) uma compilação cruzada.

02- Considerando a aritmética computacional, se os números somados têm o mesmo sinal e o resultado for de sinal oposto, então pode-se afirmar que

- a) um *overflow* ocorreu e o resultado está incorreto.
- b) só ocorreu o *overflow* porque todos os números tinham sinal positivo.
- c) ocorreu *overflow*, mas o resultado está correto.
- d) só ocorreu o *overflow* porque todos os números tinham sinal negativo.
- e) um *overflow* irá ocorrer na próxima operação de adição.

03- Analise as seguintes afirmações relativas a Sistemas Operacionais.

- I. Uma característica dos arquivos no formato ASCII é que eles podem ser apresentados na tela e impressos exatamente em sua forma original, podendo também ser tratados por editores de texto comuns.
- II. Um Sistema Operacional que não reconhece arquivos executáveis deve reconhecer arquivos ASCII como substitutos dos executáveis.
- III. No UNIX o tamanho máximo da extensão de um arquivo é de 6 caracteres.
- IV. Os arquivos cujos bytes ou registros podem ser lidos em qualquer ordem são chamados arquivos de acesso aleatório.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

04- Analise as seguintes afirmações relativas a Sistemas Operacionais.

- I. O Windows NT e o Windows 98 possuem sistema de arquivo NTFS e aceitam nomes longos para arquivos, com até 255 caracteres.
- II. O FAT e o FAT32 são sistemas de arquivos similares, tendo como principal diferença o tamanho do volume que podem suportar.
- III. No Windows NT é possível converter o sistema de arquivos NTFS para o FAT sem perder os dados existentes no NTFS.
- IV. No Windows 2000, quando um arquivo é copiado de uma pasta para outra, ele receberá as configurações da nova pasta, tanto para as permissões NTFS, como para a compactação.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

05- No modelo de banco de dados relacional, os dados são representados por meio de

- a) matrizes tridimensionais
- b) listas
- c) tabelas
- d) vetores
- e) ponteiros

06- Em um banco de dados relacional, o mecanismo que fornece uma maneira de se localizar um registro rapidamente é

- a) o índice
- b) uma regra
- c) uma associação padrão à coluna específica
- d) um bloqueio pessimista
- e) um bloqueio otimista

07- Analise as seguintes afirmações relativas a banco de dados.

- I. Em um banco de dados relacional, não pode haver remoção de informações em uma tabela.
- II. Em um banco de dados relacional, as tabelas são os objetos que guardam apenas o log de transação.
- III. Em um banco de dados arquivo-servidor, os dados são armazenados em um arquivo e os usuários individuais dos dados obtêm, diretamente, as informações que eles precisam do arquivo.
- IV. Em um banco de dados cliente-servidor, todos os acessos aos dados são controlados por um único programa-mestre.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

08- As redes corporativas implementadas através de redes públicas como a Internet, por exemplo, são denominadas

- a) WANs
- b) VLANs
- c) NATs
- d) VPNs
- e) LANs

09- Analise as seguintes afirmações relativas a redes de computadores.

- I. O endereço físico gravado em uma memória ROM dentro de uma placa de rede é denominado endereço MAC. Ele deve ser alterado de acordo com a máscara de sub-rede da LAN onde a placa será utilizada.
- II. O protocolo NetBEUI é roteável e deve ser utilizado em LANs que não têm acesso direto à Internet.
- III. O IPX/SPX é o protocolo proprietário criado pela Novell. O IPX opera na camada de rede e é o equivalente do IP no protocolo TCP/IP.
- IV. O protocolo UDP não verifica se o pacote de dados chegou ao seu destino.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

10- No Windows, o comando que informa a rota usada para um destino em uma rede, enviando pacotes de eco de informações de controle especiais para o referido destino, é o

- a) Ipconfig
- b) Tracert
- c) Ping
- d) Netstat
- e) Net Time

11- Analise as seguintes afirmações relativas ao sistema operacional UNIX.

- I. O comando **du** é utilizado para se obter o tamanho do espaço disponível em disco.
- II. O comando **touch** altera os horários de modificação de arquivos.
- III. Utilizando o comando **compress**, pode-se compactar um arquivo, obtendo-se como resultado um arquivo com mesmo nome e acrescido do sufixo **.Z**.
- IV. O comando **uniq** fornece o número de linhas e palavras de um arquivo.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

12- Analise as seguintes afirmações relativas à Internet e Intranet.

- I. Com o NAT dinâmico, todos os acessos à Internet terão o endereço da estação, na rede interna, substituído pelo endereço da interface do servidor/roteador que estiver com o NAT habilitado.
- II. Com o NAT estático não será possível a instalação de um servidor WEB na rede interna.
- III. Um sistema de Gateway de endereços IP permite que as estações de trabalho da rede interna acessem a Internet sem que, para isso, necessite de um endereço IP registrado.
- IV. O protocolo TCP/IP só poderá ser utilizado em uma Intranet se esta estiver conectada à Internet.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

### GERÊNCIA DE PROJETOS

13- No Modelo CMM, o planejamento do projeto de software é

- a) uma área-chave de processo do nível 1 (otimizado).
- b) uma área-chave de processo do nível 3 (definido).
- c) uma área-chave de processo do nível 3 (gestão de requisitos).
- d) um processo de área-chave 4 (gestão integrada de software).
- e) uma área-chave de processo do nível 2 (repetitivo).

14- No Modelo CMM, são áreas-chave de processo de um mesmo nível:

- a) garantia de qualidade de software e definição do processo organizacional empresarial.
- b) planejamento de projeto de software e coordenação entre os grupos.
- c) gestão quantitativa de processos e gestão de mudanças tecnológicas.

d) gestão de requisitos e gestão de contratos de software subcontratados.

e) prevenção de defeitos e programa de treinamento.

15- O modelo CMM

- a) descreve as fases ou estágios através dos quais as empresas contratantes de software evoluem quando definem, implementam, medem, controlam e melhoram seus processos de pessoal técnico.
- b) é composto por várias áreas-chave de processos, à exceção dos níveis 2 e 3.
- c) descreve as fases ou estágios através dos quais as empresas desenvolvedoras de software evoluem quando definem, implementam, medem, controlam e melhoram seus processos de software.
- d) é uma metodologia de desenvolvimento baseada em linguagem C++.
- e) descreve os recursos através dos quais as empresas desenvolvedoras de software atualizam sua infra-estrutura computacional.

16- Na gestão de qualidade de software do Modelo CMM

- a) a capacidade do processo de desenvolvimento de software padrão da empresa é conhecida em termos quantitativos.
- b) são definidas metas e objetivos mensuráveis da qualidade do produto de software e suas prioridades.
- c) o progresso real em direção à realização dos objetivos de mudança tecnológica para os produtos de software é planejado.
- d) o processo padrão de desenvolvimento de software da empresa é realizado e mantido.
- e) os grupos de engenharia identificam, acompanham e resolvem todas as questões entre grupos de trabalho.

17- No Modelo CMM, uma área-chave do processo do nível 2 (repetitivo) é

- a) visão geral, supervisão e acompanhamento do projeto.
- b) coordenação entre os grupos.
- c) engenharia de produto de software.
- d) gestão de qualidade de software.
- e) gestão integrada de software.

18- Na gestão de mudanças tecnológicas do Modelo CMM,

- a) as atividades de treinamento são planejadas.
- b) o melhoramento contínuo do processo é planejado.
- c) os produtos de trabalho de software são mantidos consistentes entre si.
- d) novas tecnologias adequadas são incorporadas na prática normal e transferidas para toda a empresa.
- e) o padrão de processo de software da empresa e os processos de software de cada projeto definido são melhorados continuamente.

19- No Controle de Projetos de Software, uma das medidas da provável utilidade de um modelo de custo é o(a)

- a) grau de convergência dos dados de amostra em torno da linha de previsão.
- b) grau de consistência dos dados de amostra em torno da linha de evolução.
- c) dimensão da amostra em torno da linha de convergência.
- d) maior variância dos dados de amostra em torno da linha de previsão.
- e) grau de convergência dos dados do fluxo em torno do tempo de previsão.

20- No Controle de Projetos de Software, o modelo COCOMO

- a) permite aferir custos de até 63 projetos, simultaneamente, desde que possuam características similares em relação a seus membros.
- b) é baseado em uma amostra de 63 fatores, que foram divididos em três domínios relacionados, definidos por tipo de produção.
- c) é baseado em uma análise de 63 processos, que foram divididos em três diagramas sem acoplamento, definidos por tipo de função e por determinadas características dos gestores.
- d) é baseado em uma análise de 63 objetos, caracterizados por pontos de controle indicativos dos requisitos de desenvolvimento previamente estabelecidos.
- e) é baseado em uma amostra de 63 projetos, que foram divididos em três domínios separados, definidos por tipo de produto e por determinadas características do projeto e dos membros do grupo.

21- Na apuração de custos de software

- a) utiliza-se uma série de fórmulas, que expressam o cronograma físico-financeiro do sistema.
- b) o modelo de custos é um fluxo, que modela os custos que provavelmente recairão sobre a unidade gestora do projeto.
- c) o modelo de custos é uma fórmula, ou uma série de fórmulas, usada para prever os custos que provavelmente recairão sobre o projeto.
- d) o modelo de custos é uma fórmula destinada à previsão dos recursos financeiros necessários à conclusão do projeto sem a aquisição de recursos materiais e humanos adicionais.
- e) o modelo de custos é um procedimento destinado ao melhor desempenho do sistema.

22- Os procedimentos-chave do esquema de correção de modelos de custos de fator único são:

- a) (1) calcular a inversão de erro para cada projeto, (2) quantificar prováveis fatores não considerados, (3) correlacionar fatores de correção com fatores de previsão e (4) aplicar a correção e avaliar.
- b) (1) calcular a previsão de erro para cada projeto, (2) quantificar prováveis fatores de correção, (3) correlacionar fatores de correção com erros de previsão e (4) aplicar a correção e avaliar.
- c) (1) retirar os erros para cada projeto, (2) quantificar fatores de correção mais relevantes, (3) correlacionar fatores internos e externos de previsão e (4) aplicar a previsão e avaliar.
- d) (1) minimizar o erro para cada previsão, (2) quantificar prováveis fatores subjetivos, (3) eliminar fatores de correção com menor erro de previsão e (4) avaliar a previsão.
- e) (1) calcular a precisão de erro para cada processo, (2) avaliar prováveis fatores de correção, (3) normalizar fatores de correção com erros de precisão e (4) aplicar fator de precisão aceitável.

### **TÉCNICAS DE PROGRAMAÇÃO**

23- Na linguagem de programação Java, as exceções que podem ser lançadas por um método são identificadas pela palavra-chave

- a) try
- b) catch
- c) throw
- d) finally
- e) extends

24- Os padrões a partir dos quais os objetos são criados são denominados

- a) classes
- b) métodos
- c) exceções
- d) entidades
- e) instâncias

25- As consultas de ação são instruções SQL que modificam um ou mais registros de uma tabela existente. Desta forma, é possível a criação de uma tabela nova a partir dos dados existentes. Para isto deve-se usar a instrução

- a) UPDATE
- b) SELECT INTO
- c) INSERT
- d) TRUNCATE TABLE
- e) WRITETEXT

26- Analise as seguintes afirmações relativas a Programação Estruturada.

- I. O modelo de arquitetura consiste unicamente do diagrama de fluxo de controle.
- II. As entradas e saídas de um processo e seu DFD filho não se podem complementar. Esta situação é denominada balanceamento.
- III. Os diagramas de fluxo de controle ilustram quais são as funções que o sistema irá realizar, mas não informam sob quais circunstâncias fará isso.
- IV. O modelo de requisitos consiste de: diagramas de fluxo de dados, especificações do processo, especificações do sincronismo e um dicionário de requisitos.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) II e IV
- e) I e IV

27- A forma de passagem de parâmetros na qual é feita uma cópia da variável passada, de tal forma que as alterações da cópia na função chamada não afetam o valor da variável original, é denominada chamada

- a) por estrutura
- b) por ponteiro
- c) recursiva
- d) por referência
- e) por valor

28- Na pior hipótese, o número de comparações necessárias para pesquisar um elemento em um *array* de 2048 elementos pelo método pesquisa binária será

- a) 8
- b) 9
- c) 10
- d) 11
- e) 12

29- Analise as seguintes afirmações relativas à lógica formal.

- I. Os argumentos analógicos podem ser apreciados na base da maior ou menor probabilidade com que suas conclusões são estabelecidas.
- II. Um critério para apreciação de um argumento analógico é o número de entidades entre as quais se afirmam as analogias.
- III. É impossível submeter à prova uma hipótese, se dela forem dedutíveis alguns fatos observáveis.
- IV. O operador condicional opera sobre três expressões. A primeira é avaliada e, se falsa, a expressão toda assume o valor da segunda expressão; caso contrário, assume o valor da terceira expressão.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

30- Analise as seguintes afirmações relativas à lógica formal.

- I. Uma proposição singular (afirmativa) declara que um indivíduo particular possui uma propriedade específica.
- II. Um silogismo de dois enunciados forma-se inserindo a palavra “ou” entre eles. Os dois elementos componentes assim combinados são chamados premissas.
- III. Um silogismo que tem uma premissa condicional e uma premissa categórica chama-se silogismo hipotético misto.
- IV. Se houver uma disjunção como uma premissa, e como outra premissa a negativa ou contraditória de um dos seus dois disjuntos, então pode-se, validamente, inferir que o outro disjunto da disjunção é falso.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) I e IV

---

### ANÁLISE DE SISTEMAS

31- A representação dos dados compostos em Análise Estruturada de Sistemas pode ser feita por meio de

- a) (1) uma seqüência de depósitos de dados, (2) uma seleção dentre um conjunto de itens de dados e (3) um agrupamento de dados por itens.
- b) (1) uma seqüência de itens de dados, (2) uma seleção dentre um conjunto de itens de dados e (3) um agrupamento repetido de itens de dados.
- c) (1) uma seqüência de itens de dados, (2) uma relação entre um conjunto de itens de dados e um conjunto de dados repetidos e (3) um agrupamento aleatório de itens de dados.
- d) (1) uma relação composta de dados, (2) uma seleção dentre um extrato de itens de dados e (3) um agrupamento repetido de dados repetidos.
- e) (1) uma relação indexada de itens de dados, (2) um conjunto de itens de dados selecionados por valor e (3) um agrupamento de dados constantes dos processos físicos.

32- Em Modelagem de Dados, os atributos de objetos de dados podem ser usados para

- a) (1) descrever objetos de dados sem instâncias, (2) descrever instâncias de tabelas, ou (3) fazer referência a outra tabela de atributos.
- b) (1) nomear um dado do objeto de uma instância, (2) limitar as instâncias, ou (3) fazer referência a outra tabela de outra instância.
- c) (1) instanciar um objeto, (2) descrever tabelas, ou (3) eliminar referências a outra instância de outra tabela.
- d) (1) nomear uma instância do objeto de dados, (2) descrever a instância, ou (3) fazer referência a outra instância de outra tabela.
- e) (1) nomear dados de objetos de tabelas, (2) descrever a instância herdada, ou (3) fazer referência a outro atributo.

33- Em análise essencial, os dois tipos de atividades essenciais são

- a) primárias e secundárias.
- b) lógicas e físicas.
- c) fundamentais e custodiais.
- d) de sistema e de memória.
- e) seqüenciais e paralelas.

34- O processo de desenvolvimento de sistemas é formado pelas seguintes atividades essenciais:

- a) (1) definir a transformação do sistema; (2) selecionar sua essência lógica; (3) construir sua essência física.
- b) (1) modelar sua estrutura essencial; (2) modelar sua hierarquia de módulos; (3) construir o sistema lógico.
- c) (1) definir a essência do sistema; (2) selecionar uma encarnação da essência; (3) construir o sistema físico.
- d) (1) descrever os procedimentos essenciais; (2) solucionar os problemas essenciais da modelagem; (3) estruturar seus componentes lógicos.
- e) (1) escolher um enfoque de modelagem; (2) modelar seus componentes essenciais; (3) selecionar seu modelo físico.

35- Em Análise e Projeto orientado a Objetos com UML,

- a) o diagrama de janelas constitui uma adaptação direta do diagrama de navegação de tela.
- b) o diagrama de navegação de janelas constitui uma adaptação direta do diagrama de transição de tela.
- c) o diagrama de transição de janelas constitui um desdobramento do diagrama de transição de tela.
- d) o diagrama de navegação de objetos substitui o diagrama de transição de janelas.
- e) a navegação entre diagramas de janelas fundamenta-se na transição de tela de diagramas.

36- Em Análise e Projeto orientado a Objetos,

- a) modelos ação-resposta e diagramas de transição de dados modelam a visão do usuário, sendo úteis para a definição de serviços e mensagens de objetos.
- b) modelos evento-resposta e diagramas de estado de transição modelam a visão de controle, sendo úteis para a definição de mensagens entre serviços.
- c) sistemas evento-resposta e sistemas de transição de estado expressam controles de fluxo, sendo úteis para a definição de serviços e mensagens de objetos.
- d) modelos evento-transição e diagramas de respostas de dados delimitam os procedimentos necessários para o controle de serviços e de mensagens.
- e) modelos evento-resposta e diagramas de transição de estado modelam a visão de controle, sendo úteis para a definição de serviços e mensagens de objetos.

37- Em Análise e Projeto orientado a Objetos, as características de seleção para inclusão de objetos no modelo de análise são:

- a) informação transferida, serviços entre objetos, atributos complexos, atributos comuns, transações comuns e requisitos eventuais.
- b) informação repetida, serviços necessários, múltiplos atributos, atributos não comuns, operações essenciais e requisitos comuns.
- c) transação retida, informações necessárias, múltiplos objetos, atributos comuns, operações internas e repositórios essenciais.
- d) informação retida, serviços necessários, múltiplos atributos, atributos comuns, operações comuns e requisitos essenciais.
- e) informação retida, serviços eventuais, atributos supertipos, atributos subtipos, operações entre atributos e relacionamentos essenciais.

38- Em Análise Orientada a Objetos,

- a) a camada de serviços fornece uma visão dinâmica do sistema a ser modelado.
- b) a camada de serviços fornece uma visão estática do sistema a ser modelado.
- c) a camada de atributos fornece uma visão dinâmica do sistema a ser modelado.
- d) o diagrama IERO não é uma ferramenta útil para visualizar o comportamento dinâmico de um sistema.
- e) comunicações entre instâncias fazem parte da camada de serviços.

## NOÇÕES DE ECONOMIA

39- Suponha que haja uma elevação no custo de um insumo empregado na produção de um determinado bem. Assinale a opção correta.

- a) O valor das vendas desse bem deverá crescer caso sua demanda seja inelástica e diminuir caso ela seja elástica.
- b) O valor das vendas desse bem deverá crescer caso sua demanda seja elástica e diminuir caso ela seja inelástica.
- c) A oferta desse bem deve aumentar, fazendo com que seu preço se eleve.
- d) Haverá um deslocamento para a esquerda da curva de demanda desse bem como conseqüente redução em seu preço e em sua quantidade vendida.
- e) A quantidade vendida do bem não irá se alterar mas todo o aumento no custo de sua produção será repassado ao seu preço.

40- Com relação a um mercado monopolista, assinale a opção correta.

- a) O monopolista obtém lucro máximo quando iguala o seu custo marginal ao preço de demanda pelo seu produto.
- b) O monopolista consegue vender quanto quiser de seu produto independentemente do preço que esteja praticando.
- c) Quanto mais elástica a curva de demanda pelo produto de um monopolista, maior é o seu poder de monopólio.
- d) É possível que uma política de preço máximo induza o monopolista a aumentar sua quantidade produzida.
- e) O monopolista tende a produzir uma quantidade maior do que a que seria produzida em condições de concorrência perfeita, pois, com isso, espera tirar vantagem de sua posição de único vendedor.



41- Considere o seguinte modelo:

$$Y = f(N)$$

$$W/P = f(N)$$

$$MV = PY$$

$$Sp(r) + T = I(r) + G$$

onde  $Y$  = produto real;  $N$  = volume de emprego;  $W$  = salário nominal;  $P$  = nível geral de preços;  $r$  = taxa de juros;  $G$  = despesas públicas;  $T$  = receita do setor público;  $M$  = volume dos meios de pagamento;  $V$  = velocidade de circulação da moeda;  $S$  = poupança; e  $I$  = investimento. Considere ainda que as relações funcionais presentes no modelo seguem aquelas previstas no denominado modelo clássico. Com base nestas informações, é correto afirmar que

- uma política monetária expansionista tem impacto positivo sobre o nível de emprego.
- uma política fiscal expansionista não exerce influência sobre o produto real da economia.
- o equilíbrio no mercado de trabalho determina o nível de poupança e investimento da economia.
- a política fiscal é mais eficiente do que a política monetária no que diz respeito aos seus efeitos sobre o nível de emprego.
- não há possibilidade de equilíbrio de pleno emprego neste modelo.

42- Considere as seguintes operações entre residentes e não residentes em um país, num determinado período de tempo, em unidades monetárias:

- exportações recebidas a vista = 400;
- total das importações = 300, sendo 50% pagas a vista e 50% financiadas a longo prazo;
- pagamentos líquidos de juros e lucros = 50;
- amortizações de empréstimos = 70;
- empréstimos recebidos = 30;
- recebimento de capitais de curto prazo = 40;
- concessão de donativos sob a forma de alimentos e medicamentos = 10.

Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- o país apresentou superávit em transações correntes no valor de 40.
- o país apresentou superávit na balança comercial no valor de 100.

c) o balanço de serviços apresentou déficit no valor de 30.

d) o país acumulou reservas no valor de 210.

e) o saldo do balanço de pagamentos foi de 200.

### ESTATÍSTICA BÁSICA

43- Um fabricante de discos rígidos sabe que 2% dos discos produzidos falham durante o período de garantia. Assinale a opção que dá a probabilidade de que pelo menos um disco falhe numa amostra aleatória de 10 discos tomados da linha de produção.

- $(0,98)^{10} - (0,02)^{10}$
- $(0,02)^{10}$
- $1 - (0,98)^{10}$
- $1 - (0,02)^{10}$
- 0,2

As questões 44 e 45 dizem respeito ao enunciado seguinte.

A Cia. Delta presta serviço de manutenção a uma marca de microcomputador. O gerente da Cia. Delta está interessado em estudar a associação existente entre o tempo ( $y$ ) em minutos gasto em um atendimento e o número ( $x$ ) de micros atendidos. Neste contexto anota as realizações  $y_t$  e  $x_t$  dessas variáveis em 16 chamadas de serviço. O gerente postula o modelo linear  $y_t = \alpha + \beta x_t + \varepsilon_t$ ,  $t=1 \dots 16$ , onde  $\alpha$  e  $\beta$  são parâmetros desconhecidos e os  $\varepsilon_t$  são erros não correlacionados com média zero e variância constante  $\sigma^2$ . Os resultados obtidos com o ajuste pelo método de quadrados mínimos para esse modelo são apresentados a seguir.

Parâmetro	Estimativa	Desvio-padrão
$\alpha$	-2,3	2,6
$\beta$	14,7	0,5
$\sigma^2$	20	-

Sabe-se que  $\sum_t (y_t - m)^2 = 14000$ , onde  $m$  é o tempo médio das 16 chamadas.

44- Assinale a opção que dá o valor do coeficiente de determinação do modelo linear.

- 0,98
- 0,90
- 0,88
- 0,28
- 0,20

45- Assinale a opção que dá a estimativa do aumento esperado no tempo de atendimento decorrente do aumento de uma unidade no número de micros atendidos.

- a) 17,0
- b) 12,4
- c) -2,3
- d) 0,2
- e) 14,7

46- Uma série temporal fracamente estacionária  $x_t$  com média  $\mu$  evolui obedecendo o processo auto-regressivo de primeira ordem  $(x_t - \mu) = 0,9(x_{t-1} - \mu) + \varepsilon_t$  com  $t$  inteiro. As componentes  $\varepsilon_t$  são realizações do ruído branco com variância  $\sigma^2 > 0$ .

Assinale a opção que dá o coeficiente de correlação entre as realizações  $x_{t+2}$  e  $x_t$ .

- a) 0,81
- b) 0,90
- c) 0,50
- d) 0,45
- e) 0,98

## ADMINISTRAÇÃO

47- O administrador pode optar por diferentes critérios de departamentalização, definindo, desta forma, a divisão de trabalho que melhor atenda aos objetivos organizacionais. Relacione os critérios identificados em I, II e III com a definição correta constante em A, B e C.

I. critério de departamentalização geográfico ou por localidade

II. critério de departamentalização por produto

III. critério de departamentalização por função

A) Este critério visa a uma divisão de trabalho homogênea e especializada.

B) A opção por este critério visa atender às expectativas diferenciadas e dispersas de seus clientes.

C) Este critério é utilizado sempre que a tecnologia de produção e/ou comercialização o exige.

Assinale a opção correta.

a) I - B; II - C; III - A

b) I - C; II - B; III - A

c) I - A; II - B; III - C

d) I - A; II - C; III - B

e) I - C; II - A; III - B

48- No processo organizacional é possível identificar quatro funções essenciais: planejamento, organização, direção e controle. Indique a seguir a opção correta.

a) A função de planejamento tem por objetivo pensar o passado da organização, com base em dados históricos e/ou a construção de cenários de modo a possibilitar a definição de objetivos e estratégias.

b) Um dos objetivos da função controle é acompanhar e avaliar os resultados alcançados, comparando o planejado com o executado de modo a corrigir rumos sempre que necessário.

c) A função de direção refere-se aos aspectos formais da organização, cujos principais temas são motivação, liderança, comunicação, sistema de recompensas.

d) A função de controle pode ser entendida como acompanhamento e avaliação. O acompanhamento ocorre no final do processo de execução, enquanto a avaliação ocorre durante o processo.

e) A função organização refere-se ao levantamento de oportunidades e ameaças para definição de objetivos e metas.

49- Apesar de não possuírem caráter absoluto, os princípios orçamentários têm servido de base para elaboração dos orçamentos públicos e para discussões teóricas sobre esse tema. Entre as opções abaixo, assinale aquela que expressa corretamente o princípio orçamentário da universalidade.

a) Cada unidade governamental deve possuir apenas um orçamento.

b) O orçamento deve conter todas as receitas e todas as despesas do Estado.

c) As receitas e despesas no orçamento devem aparecer de maneira discriminada, de tal forma que se possa saber, com detalhes, a origem dos recursos e sua aplicação.

d) As propostas orçamentárias devem ser amplamente divulgadas, de forma que o maior número possível de pessoas tenha acesso às realizações pretendidas pela administração pública.

e) O orçamento deve ser apresentado em linguagem clara, de modo que o maior número possível de pessoas possa compreendê-lo e manipulá-lo.

50- A cada dia a sociedade e o Estado vão formulando maneiras mais adequadas para a execução de atividades governamentais. O texto abaixo define um instrumento de ação do governo.

“Meio pelo qual a administração delega a execução de um serviço público a um agente particular, para que esse o explore por sua conta e risco, no prazo e nas condições ajustadas, mediante remuneração por tarifa, cobrada dos usuários”.

Essa definição corresponde a

a) Pagamento em troca de serviços

b) Privatização

c) Contrato de risco

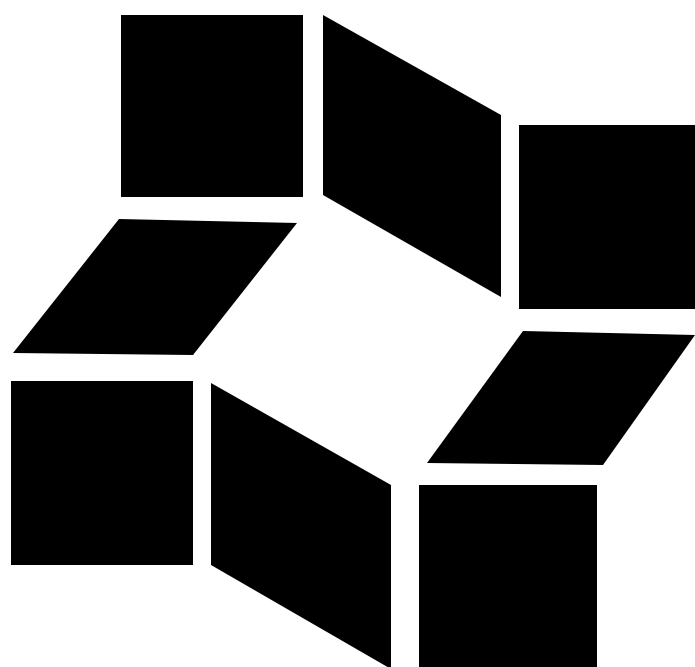
d) Contrato de gestão

e) Contrato de concessão









**ESAF**



Escola de Administração  
Fazendária

Concurso Público - Banco Central

ANALISTA  
Informática

**Prova b.3**

2  
0  
0  
1

### INSTRUÇÕES

Nome: \_\_\_\_\_

- 1 - Escreva seu nome, de forma legível, no local indicado.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS não será substituído e deve ser assinado e datado, no seu verso.
- 3 - **DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas**, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 4 - Neste caderno, as questões estão numeradas de **01 a 50**, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), **toda a área correspondente à opção de sua escolha**, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciada a prova.
- 9 - Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular, etc.).
- 10- Por motivo de segurança, somente durante os **trinta minutos que antecedem o término da prova**, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.8 do edital.
- 11- Entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início da prova; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
- 12- Este caderno de prova está assim constituído:

Disciplinas	Questões	Peso
Sistemas Computacionais	01 a 12	2
Gerência de Projetos	13 a 22	
Técnicas de Programação	23 a 30	
Análise de Sistemas	31 a 38	
Noções de Economia	39 a 42	
Estatística Básica	43 a 46	
Administração	47 a 50	

Boa Prova