



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL – TJDF
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL N.º 1/97 - TJDF
Categoria Profissional:
PSICÓLOGO

Nas questões de **1 a 50**, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o comando. A marcação da letra **F**, na **Folha de Respostas**, não contará para efeito de correção; servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto seguinte e responda às questões de **1 a 15**.

A Paz e a Lei

1 A paz!! Não a vejo. Não há, como não pode existir, senão uma, é a que assenta na lei, na punição dos crimes, na responsabilidade dos culpados, na guarda rigorosa das instituições livres. Outra espécie de paz, não é senão a paz da servidão, a paz indigna e aviltante dos países oprimidos, a paz abjeta que a nossa índole, o nosso regímen essencialmente repelem, a paz que humilha todos os homens honestos, a paz que nenhuma criatura humana pode tolerar sem abaixar a cabeça envergonhada.

7 Esta não é a paz que eu quero. Quando peço a observância da lei, é justamente porque a lei é o abrigo da tolerância e da bondade. Não há outra bondade real, Srs. Senadores, senão aquela que consiste na distribuição da justiça, isto é, no bem distribuído aos bons e no castigo dispensado aos maus.

10 E a tolerância, que vem a ser senão a observância da igualdade legal? Porventura temos sido nós iguais perante a lei, neste regímen, nestes quatro anos de Governo, especialmente? Há algum chefe de partido, há algum cabeça de grupo, algum amigo íntimo da situação, algum parente ou chegado às autoridades, que não reúna em sua pessoa um feixe de regalias, que não goze de prerrogativas especiais, que não tenha em torno de sua individualidade uma guarda e defesa régia ou principesca?

13 Essa excursão, Srs. Senadores, me levaria longe e poderia por si só absorver os meus poucos minutos de tribuna nesta sessão.

16 Nas poucas vezes em que me atrevo a perturbar a serenidade absoluta deste recinto e a contrariar os sentimentos dos meus honrados colegas, tenho consciência, Sr. Presidente, de ter-me colocado sempre em um plano, que não se opõe nem à tolerância nem à paz; que é, ao contrário, o terreno onde a paz e a tolerância se devem estabelecer, o único terreno em que nós todos nos poderíamos aproximar e dar-nos as mãos, o terreno da reconciliação com a lei, com a República, com as suas instituições constantemente postergadas, debaixo da política sem escrúpulos da atualidade.

Rui Barbosa. "Discurso no Senado Federal, em 13 de outubro de 1914". In: *Antologia*. Rio de Janeiro, Ediouro, s.d., p. 58-59 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base no texto, assinale a opção correta.

- A A paz desejada pelo autor é a da servidão e a dos países oprimidos.
- B Com base nas argumentações do autor, é correto afirmar que existem, pelo menos, duas espécies de paz.
- C O tema do discurso é extemporâneo, uma vez que, quando o pronunciou o autor, o mundo passava por um longo período de paz.
- D Infere-se da afirmação "A paz!! Não a vejo." (R.1) que o autor tinha uma grave deficiência visual.
- E Qualquer espécie de paz é melhor do que a guerra.

QUESTÃO 2

De acordo com as idéias contidas no texto, assinale a opção correta.

- A Lei e bondade são dois conceitos antagônicos.
- B Ser tolerante é reconhecer que os indivíduos são diferentes perante a lei.
- C O nepotismo não existia no Brasil de 1914.
- D Na época a que se refere o texto, os políticos brasileiros não gozavam de qualquer mordomia.
- E Ser realmente bom é recompensar os bons e punir os maus.

QUESTÃO 3

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- A Com o seu discurso, o orador desejava conquistar o apoio do Senado Federal para uma viagem que desejava fazer.
- B O autor sempre esteve em perfeita concordância com os seus colegas senadores.
- C Em 1914, as instituições republicanas já estavam solidamente implantadas.
- D O texto é primordialmente um apelo em prol do restabelecimento da paz e da tolerância entre os senadores.
- E Infere-se do texto que, entre os senadores de 1914, imperava a paz do comodismo.

QUESTÃO 4

De acordo com as idéias do texto, assinale a opção correta.

- A No que diz respeito ao conteúdo, o discurso de Rui Barbosa é ainda muito atual.
- B Os destinatários do discurso são os Senadores e o Presidente da República.
- C O texto é essencialmente narrativo.
- D Por tratar-se de um discurso, predomina, no texto, o registro informal.
- E O texto contém muitas repetições de palavras e de estruturas sintáticas, sendo correto deduzir que o autor tem um domínio precário da língua portuguesa e de seus recursos expressivos.

QUESTÃO 5

No texto, haverá alteração de sentido, caso se substitua

- A “abjeta” (R.3) por **ignóbil**.
- B “regímen” (R.4) por **regime**.
- C “feixe” (R.12) por **fecho**.
- D “deste recinto” (R.16) por **desta Casa**.
- E “postergadas” (R.21) por **preteridas**.

QUESTÃO 6

Os períodos abaixo foram reescritos. Assinale a opção cujo sentido é **diferente** do encontrado no texto.

- A **Outra espécie de paz, é somente a paz da servidão (...)** (R.2-3)
- B **(...) a paz que nenhuma criatura humana pode tolerar sem, envergonhada, abaixar a cabeça.** (R.4-5)
- C **Quando peço o abrigo da tolerância e da bondade, é justamente porque a observância da lei é a lei.** (R.6-7)
- D **(...) Srs. Senadores, essa excursão me levaria longe e, por si só, poderia absorver, nesta sessão, os meus poucos minutos de tribuna.** (R.14-15)

- Ⓔ (...) que é, ao contrário, o terreno em que a paz e a tolerância se devem estabelecer, o único terreno onde nós todos nos poderíamos aproximar e dar-nos as mãos (...) (R.18-20)

QUESTÃO 7

Assinale a opção cujo período reescrito está **incorretamente** pontuado.

- Ⓐ **A paz, não a vejo!** (R.1)
Ⓑ **A paz!! Não há, como não pode existir, senão uma: a que assenta na lei.** (R.1)
Ⓒ **Outra espécie de paz não é senão a paz da servidão.** (R.2-3)
Ⓓ **Porventura temos sido nós, iguais perante a lei, neste regímen, nestes quatro anos de Governo, especialmente?** (R.9-10)
Ⓔ **Essa excursão, Srs. Senadores, me levaria longe e poderia, por si só, absorver os meus poucos minutos nessa sessão.** (R.14-15)

QUESTÃO 8

Assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Em “é a que assenta na lei” (R.1), o vocábulo “a” tem como referente “A paz” (R.1).
Ⓑ O vocábulo “aquela” (R.7) tem como referente “bondade real” (R.7).
Ⓒ Em “que vem a ser senão” (R.9), o vocábulo “a” tem como referente “a tolerância” (R.9).
Ⓓ O vocábulo “si” (R.14) tem como referente “Essa excursão” (R.14).
Ⓔ O vocábulo “suas” (R.20) tem como referente “a República” (R.20).

QUESTÃO 9

Assinale a opção em que o(s) fragmento(s) sublinhado(s) está(ão) substituído(s) **incorretamente** por pronome(s).

- Ⓐ “Quando peço a observância da lei, é justamente porque a lei é o abrigo da tolerância e da bondade” (R.6-7) / **Quando peço a sua observância, é justamente porque ela é o abrigo da tolerância e da bondade**
Ⓑ “(...) aquela que consiste na distribuição da justiça, isto é, no bem distribuído aos bons (...)” (R.7-8) / (...) **aquela que consiste na distribuição da justiça, isto é, no bem distribuído-lhes (...)**
Ⓒ “(...) Há algum chefe de partido (...) que não goze de prerrogativas especiais (...)?” (R.10-13) / (...) **Há algum chefe de partido (...) que não goze delas (...)**
Ⓓ “Nas poucas vezes em que me atrevo a perturbar a serenidade absoluta deste recinto e a contrariar os sentimentos dos meus honrados colegas, tenho consciência, Sr. Presidente, de ter-me colocado sempre em um plano, que não se opõe nem à tolerância nem à paz (...)” (R.16-18) / **Nas poucas vezes em que me atrevo a perturbá-la e a contrariá-los, tenho consciência, Sr. Presidente, de ter-me colocado sempre em um plano, que não se opõe nem à tolerância nem à paz (...)**
Ⓔ “(...) o único terreno em que nós todos nos poderíamos aproximar e dar-nos as mãos (...)” (R.19-20) / (...) **o único terreno onde nós todos nos poderíamos aproximar e dar-no-las (...)**

QUESTÃO 10

Assinale a opção que contém o período corretamente reescrito.

- Ⓐ **A paz!! Não vejo-a.** (R.1)
Ⓑ **Essa não é a paz que quero.** (R.6)
Ⓒ **Porventura nos temos sido iguais perante a lei, neste regímen, nestes quatro anos de Governo,**

especialmente? (R.9-10)

- Ⓓ Essa excursão, Srs. Senadores, levar-me-ia longe e poderia por si só absorver os meus poucos minutos de tribuna nesta sessão. (R.14-15)
- Ⓔ Nas poucas vezes em que atrevo-me a perturbar a serenidade absoluta desse recinto e a contrariar os sentimentos dos meus honrados colegas, tenho consciência, Sr. Presidente, de ter-me colocado sempre em um plano, que se não opõe nem à tolerância nem à paz; (R.16-18)

QUESTÃO 11

Observando a sintaxe de determinados fragmentos do texto, assinale a opção que apresenta a associação **incorreta** entre a(s) expressão(ões) ou o(s) termo(s) sublinhado(s) e a respectiva função sintática.

- Ⓐ “A paz!! Não a vejo. Não há, como não pode existir, senão uma, é a que assenta na lei” (R.1) / predicativo
- Ⓑ “a paz que nenhuma criatura humana pode tolerar sem abaixar a cabeça envergonhada” (R.4-5) / objeto direto
- Ⓒ “a paz que nenhuma criatura humana pode tolerar sem abaixar a cabeça envergonhada” (R.4-5) / predicativo do objeto direto
- Ⓓ “Porventura temos sido nós iguais perante a lei, neste regímen, nestes quatro anos de Governo, especialmente?” (R.9-10) / adjuntos adverbiais
- Ⓔ “o único terreno em que nós todos nos poderíamos aproximar e dar-nos as mãos” (R.19-20) / objeto indireto

QUESTÃO 12

Assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Os vocábulo “índole”, “íntimo”, “único”, “poderíamos”, “República”, “política” e “escrúpulos” seguem a mesma regra de acentuação gráfica.
- Ⓑ Tem-se, no vocábulo “é”, uma ocorrência do acento diferencial.
- Ⓒ Os vocábulo “há”, “nós” e “só” recebem acento gráfico por serem monossílabos tônicos.
- Ⓓ Uma mesma regra de acentuação orienta o emprego do acento gráfico em “países” e “reúna”.
- Ⓔ Em “não se opõe nem à tolerância nem à paz” (R.18), o acento grave indicativo de crase é obrigatório.

QUESTÃO 13

Gramaticalmente, é **incorreta** a substituição de

- Ⓐ “senão” (R.1) por **se não**.
- Ⓑ “a nossa índole, o nosso regímen” (R.3-4) por **nossa índole, nosso regímen**.
- Ⓒ “todos os homens honestos” (R.4) por **todo homem honesto**.
- Ⓓ “há” (R.7) por **existe**.
- Ⓔ “em um” (R.17-18) por **num**.

QUESTÃO 14

De acordo com o sentido das palavras empregadas no texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O plural do vocábulo “regímen” (R.4) é **regimens** ou **regímenes**.
- Ⓑ O vocábulo “cabeça” (R.5) é um substantivo comum de dois gêneros.
- Ⓒ Na linha 11, a preposição **a**, contida no vocábulo “às”, rege as palavras “parente” e “chegado”.
- Ⓓ O vocábulo “régia” (R.13) está para **rigidez**, assim como “princesca” (R.13) está para **príncipe**.
- Ⓔ A palavra “sessão” (R.15) tem tripla grafia, podendo também ser escrita **seção** e **secção**.

QUESTÃO 15

Assinale a opção **incorreta**.

- A** Em “bons” e “maus”, há duas ocorrências de derivação imprópria.
- B** Em “prerrogativas” e “reconciliação”, têm-se dois exemplos de formação de palavras por derivação prefixal.
- C** A forma verbal “assenta” (R.1) está para **senta**, assim como “abaixar” (R.5) está para **baixar**.
- D** Contêm dígrafos todos os vocábulos seguintes: “assenta”, “humilha”, “princesca”, “nenhuma”, “quero”, “prerrogativa”.
- E** Do ponto de vista da divisão vocabular, as palavras a seguir estão todas corretamente divididas: “in-dig-na”, “pa-í-ses”, “cri-a-tu-ra”, “re-ga-li-as”, “ob-ser-var”, “i-guais”, “cons-ci-ên-cia”.

CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Acerca dos magistrados, no regime da Lei de Organização Judiciária do Distrito Federal, julgue os itens seguintes.

- I - O ingresso na carreira dar-se-á, no Distrito Federal, no cargo de juiz de direito substituto.
- II - O candidato à magistratura pode ser graduado em direito em estabelecimento não-oficial.
- III - O candidato à magistratura está sujeito a exame psicotécnico.
- IV - A lei exige o interstício mínimo de dois anos de exercício na classe para que o juiz seja promovido, salvo hipóteses excepcionais.
- V - O juiz em condição de ser promovido não pode ter a promoção recusada pelo Tribunal de Justiça.
- VI - Um quinto dos cargos de Desembargador será preenchido por membros do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios e por advogados em exercício efetivo da profissão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 2.
- B** 3.
- C** 4.
- D** 5.
- E** 6.

QUESTÃO 17

O Presidente, o Vice-Presidente e o Corregedor do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDF)

- A** integram todos os órgãos fracionários do Tribunal.
- B** não integram qualquer dos órgãos fracionários do Tribunal, dedicando-se unicamente às atividades próprias das funções temporárias que desempenham.
- C** não integram qualquer dos órgãos fracionários do Tribunal, dedicando-se unicamente às atividades próprias das funções temporárias que desempenham, à exceção do Conselho Especial, em que exercem as mesmas funções jurisdicionais que os demais membros desse órgão.
- D** integram o Conselho Especial e o Conselho da Magistratura do Tribunal, exercendo as mesmas funções jurisdicionais que os demais membros desses órgãos fracionários.
- E** integram o Conselho Especial e o Conselho da Magistratura do Tribunal, sem, contudo, exercerem, no primeiro, as funções de relator nem de revisor.

QUESTÃO 18

Acerca do preparo e da distribuição dos feitos no Tribunal, julgue os itens abaixo.

- I - Todos os processos de competência do Tribunal são sujeitos a preparo, salvo os de iniciativa da Fazenda Pública e do Ministério Público.
- II - Não está sujeita a preparo a expedição de alvarás de soltura e de salvo-condutos.
- III - Compete ao presidente conceder gratuidade nos recursos dirigidos ao Supremo Tribunal Federal e ao Superior

Tribunal de Justiça, nos processos de competência originária e nos recursos em geral, antes de realizada a distribuição.

- IV - Não se procederá à distribuição dos feitos sujeitos a preparo sem que este haja sido efetuado.
- V - Só se admite a distribuição por computação eletrônica.
- VI - As ações originárias ou recursos referentes a processos já distribuídos devem ser remetidos à livre distribuição.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 2. **B** 3. **C** 4. **D** 5. **E** 6.

QUESTÃO 19

Quanto ao processamento do *habeas corpus* originário, assinale a opção correta.

- A** As informações que a autoridade apontada como coatora deve prestar só podem ser requisitadas após determinação expressa do relator.
- B** Não há necessidade, segundo o Regimento Interno, de que o ofício requisitório das informações seja acompanhado de qualquer documento.
- C** No *habeas corpus*, o requerente da ordem denomina-se impetrado ou paciente.
- D** Em virtude do princípio segundo o qual o juiz só age mediante provocação (*ne procedat iudex ex officio*), não cabe a concessão de *habeas corpus* de ofício.
- E** O *habeas corpus*, a despeito da previsão constitucional de que o advogado é indispensável à administração da justiça, pode, consoante o Regimento Interno, ser requerido por pessoa que não seja advogado.

QUESTÃO 20

Acerca das decisões e das notas taquigráficas das sessões de julgamento, assinale a opção correta.

- A** Nos acórdãos de processos sumários ou de crimes apenados com detenção, é dispensável a feitura de ementa.
- B** O acórdão exige, por ocasião da revisão das notas taquigráficas, a transcrição literal de todas as citações de que cada desembargador se tenha valido na assentada de julgamento.
- C** Quando o relatório houver sido lançado nos autos, é desnecessário que conste do acórdão.
- D** O acórdão só pode ser finalizado pelo relator após a revisão das notas taquigráficas por todos os desembargadores que participaram do julgamento, independentemente do prazo necessário para a referida revisão.
- E** As decisões tomadas em processos de jurisdição voluntária (não-contenciosos) prescindem da lavratura de acórdão.

QUESTÃO 21

A rotação de pessoal é diagnosticada pelo cálculo do percentual resultante das admissões e dos desligamentos em relação ao número médio de empregados de uma organização em um determinado período de tempo. Para reduzir esse índice de rotatividade, a organização deve ter, como objetivo,

- I - a equalização da oferta e da procura de emprego no mercado de trabalho.
- II - a implantação do plano de cargos e salários e uma política de benefícios.
- III - o desenvolvimento de programas de treinamento e capacitação de pessoal.
- IV - a melhoria das condições físicas e do clima organizacional.
- V - a iniciativa de mudanças na cultura da organização.

A quantidade de itens certos é igual a

QUESTÃO 22

Em relação à problemática do absentéismo, assinale a opção **incorreta**.

- A O absentéismo é a soma dos períodos em que os empregados de determinada organização estão ausentes.
- B A redução da taxa de absentéismo depende do empregado e da eficácia do sistema gerencial.
- C O absentéismo está relacionado a aposentadorias, demissões e licenças médicas.
- D As características do cargo, especialmente o conteúdo das tarefas, são causas intrínsecas do absentéismo.
- E O absentéismo varia em função de idade, sexo e classe social.

QUESTÃO 23

No recrutamento de pessoal, aplica-se um conjunto de procedimentos com o objetivo de atrair candidatos potencialmente aptos para ocupar determinados cargos dentro da organização. Entre os principais procedimentos, os psicólogos devem se posicionar,

- I - escolhendo as fontes de recrutamento, de acordo com a cultura e as políticas da organização.
- II - informando aos candidatos o funcionamento da organização.
- III - contribuindo para a definição de uma política salarial.
- IV - realizando estudos acerca dos índices de rotatividade e das taxas de absentéismo.
- V - atendendo às necessidades do estafe da organização.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e IV.
- B I, II e V.
- C I, III e IV.
- D II, III e V.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 24

A seleção de pessoal é um subsistema de recursos humanos que se torna mais eficaz quando são utilizados procedimentos específicos anteriores ao processo, os quais incluem

- A descrição, análise e estabelecimento do perfil do cargo.
- B desenvolvimento de programas de treinamento e capacitação de pessoal.
- C diagnóstico e análise organizacional.
- D implantação de programas de saúde, bem-estar e segurança no trabalho.
- E recrutamento de candidatos com perfil adequado ao cargo.

QUESTÃO 25

Em relação à seleção de pessoal, assinale a opção **incorreta**.

- A A seleção compatibiliza os requisitos do cargo e o perfil das características do ocupante do cargo.
- B A seleção é um processo de decisão do estafe da organização.
- C As técnicas de seleção de pessoal devem permitir que se meça a diferenciação entre os candidatos.
- D A ficha profissiográfica sintetiza os indicadores prognósticos para o melhor desempenho no cargo.
- E As técnicas de seleção de pessoal devem ser escolhidas com base nas especificações técnicas e comportamentais exigidas pelo cargo.

QUESTÃO 26

Considerando a seleção um campo de aplicação de tecnologias, diversas técnicas são utilizadas para conferir validade e confiabilidade ao processo. Julgue os itens abaixo, relativos a algumas dessas técnicas.

- I - A entrevista psicológica tem como objetivo obter informações a respeito da trajetória pessoal e profissional do candidato, para avaliar o seu comportamento.
- II - Os testes psicométricos visam medir o conhecimento, as habilidades e as aptidões do candidato a um cargo específico.
- III - As provas de conhecimento avaliam competência, qualificação e aptidão para um cargo.
- IV - Os testes de personalidade são projetivos e avaliam as características de personalidade.
- V - As técnicas de simulação avaliam a interação do indivíduo no grupo.

Estão certos apenas os itens

- A I e II. B I e III. C I e V. D II e IV. E III e V.

QUESTÃO 27

Na análise de cargos, utilizam-se técnicas específicas, com o objetivo de relacionar as tarefas, os deveres e as responsabilidades do cargo. As técnicas que cumprem esse objetivo **não** incluem

- A as entrevistas individuais e coletivas.
- B a elaboração de ficha profissiográfica.
- C a aplicação de instrumentos de medida.
- D as observações sistemáticas e dos incidentes críticos.
- E as técnicas de simulação.

QUESTÃO 28

Julgue os itens seguintes, relativos às etapas da análise de cargo.

- I - A escolha dos cargos a serem analisados faz parte do planejamento mais amplo da organização.
- II - Os cargos são antecipadamente localizados no organograma da organização.
- III - Os métodos de análise de cargos são escolhidos em função dos resultados da seleção de pessoal.
- IV - A seleção de fatores de especificação de cada cargo é definida após o dimensionamento do conjunto de cargos que se pretende analisar.
- V - A coleta de informações sobre o cargo é realizada apenas com os ocupantes do cargo.

Estão certos apenas os itens

- A I e II. B I e III. C I e V. D II e IV. E III e V.

QUESTÃO 29

Em relação ao treinamento de pessoal, assinale a opção **incorreta**.

- A As necessidades de treinamento existem quando as tarefas são importantes para o posto de trabalho e o

empregado não domina as operações necessárias para executá-las.

- B** O papel específico dos gerentes da organização não exerce influência para o levantamento das necessidades de treinamento.
- C** A avaliação de treinamento é verificada a partir do uso de conhecimento aprendido, da melhoria da qualidade do desempenho e da redução, ao mínimo, de erros no trabalho.
- D** O impacto do treinamento pode ser medido pela percepção do treinando a respeito da compatibilidade entre o conteúdo do treinamento e o desempenho esperado no posto de trabalho.
- E** A transferência do treinamento ocorre quando existe percepção da receptividade dos colegas e chefias para o uso dos conhecimentos adquiridos durante o treinamento.

QUESTÃO 30

Os objetivos da abordagem sistêmica do treinamento incluem

- A** o ajuste dos níveis de desempenho com os índices de produtividade individual.
- B** uma preocupação com o processo de aprendizagem dos empregados.
- C** a avaliação das condições da mão-de-obra existente no mercado, futuros empregados da organização.
- D** a avaliação dos procedimentos operacionais em relação aos custos.
- E** a busca da eficácia organizacional.

QUESTÃO 31

Em relação às etapas do processo de treinamento, julgue os itens abaixo.

- I - O órgão de estafe assume a responsabilidade do treinamento, e o órgão de linha presta assessoria.
- II - O levantamento de necessidades de treinamento requer pesquisa a respeito da capacidade do empregado para desempenhar a tarefa e da importância de realizá-la.
- III - No levantamento de necessidades de treinamento, são utilizadas apenas técnicas quantitativas que permitam medir e garantir a validade dos dados.
- IV - O planejamento de treinamento define os objetivos, o conteúdo, os métodos e a avaliação do treinamento.
- V - No planejamento, são definidos critérios para o incremento da produtividade.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.
- E** 5.

QUESTÃO 32

Durante a execução do treinamento, várias técnicas são utilizadas para alcançar os objetivos definidos no planejamento. Por isso, na avaliação, as considerações incluem

- I - as modificações dos comportamentos dos treinandos.
- II - o alcance das metas e da eficácia organizacional.
- III - a resolução de problemas na estrutura organizacional.
- IV - o incremento do sistema de recursos humanos.

V - a produtividade e as melhorias na qualidade de serviços e produtos.

A quantidade de itens certos é igual

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 33

A avaliação de desempenho apresenta muitos problemas, que vêm sendo estudados para maximizar resultados. Julgue os itens que se seguem, relativos aos problemas encontrados nessa área.

- I - As chefias não estão preparadas para registrar cognitivamente um grande número de observações a respeito de seus subordinados em um curto período de tempo.
II - Os instrumentos utilizados nem sempre apresentam validade, confiabilidade e precisão.
III - A afetividade não é considerada como uma das variáveis que interferem na avaliação de desempenho.
IV - A comunicação entre chefes e subordinados é inadequada.
V - O estresse do avaliador prejudica a percepção do comportamento do avaliado.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 34

As variáveis que interferem na avaliação de desempenho **não** incluem

- A traços de personalidade.
 B ausência de incentivos.
 C habilidade dos avaliadores.
 D qualidade da comunicação.
 E treinamentos de sensibilização.

QUESTÃO 35

Existem diversos modelos que fundamentam a avaliação de desempenho. O modelo de avaliação com base

- A no comportamento parte do pressuposto que o desempenho depende da relação interpessoal entre empregado e chefia.
 B no comportamento pressupõe que o desempenho deve ser avaliado independentemente dos objetivos organizacionais.
 C nos resultados pressupõe o envolvimento do sistema gerencial da organização.
 D nos resultados tem uma visão sistêmica e pressupõe participação.
 E nos resultados pressupõe objetivos a serem atingidos para a eficácia, a qualidade, a inovação e a eficiência da organização.

QUESTÃO 36

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a opção correta.

- A Ao psicólogo é vedada a crítica a outro psicólogo, principalmente no que diz respeito às questões de atuação profissional.
- B A relação do psicólogo com a instituição na qual trabalha não está regida por regras específicas.
- C O psicólogo é pessoalmente responsável pelo arquivo do material psicológico que o seu trabalho produz, inclusive quando trabalha em uma instituição.
- D A atualização científica, inclusive em áreas afins, não constitui dever do psicólogo em sua atuação profissional.
- E O psicólogo não tem o dever de participar de movimentos de interesse da categoria, mesmo nos que visem à promoção da profissão, e daqueles movimentos de caráter mais geral que visem a promover o bem-estar do cidadão.

QUESTÃO 37

Em relação à garantia do sigilo profissional, julgue os itens a seguir.

- I - Não é contemplada no Código de Ética Profissional do Psicólogo, e sua exigência deve-se a razões de bom senso.
- II - É devida pelo psicólogo em sua atuação profissional somente aos indivíduos adultos em sua plena capacidade, não se aplicando, de modo algum, a incapacitados e no atendimento de menor impúbere ou interdito.
- III - Significa que o psicólogo não pode e não deve, sob qualquer hipótese, fornecer qualquer informação a respeito de quem ele atende, qualquer que seja o motivo do atendimento.
- IV - Aplica-se a tudo aquilo que o psicólogo ouve, vê ou de que tem conhecimento em decorrência do exercício da atividade profissional.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas dois itens estão certos.
- D Apenas três itens estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 38

O termo **personalidade** pode ser entendido como um conceito psicológico que designa o modo singular e unitário de organização própria de cada ser humano. Tendo por base essa definição, julgue os itens abaixo.

- I - Em psicologia, o estudo da personalidade dedica-se principalmente às descrições fenotípicas que individualizam os sujeitos humanos.
- II - Em razão de o conceito de personalidade estar próximo do conceito de caráter, o estudo da personalidade tem como tarefa a descrição minuciosa de cada comportamento singular de uma pessoa.
- III - A preocupação com a personalidade, em psicologia, tem origem em certa demanda de compreensão de si mesmo, do próprio de cada um, advinda de preocupações da psicologia geral.
- IV - A personalidade, por referir-se ao que é próprio a cada um, deve ser entendida como o conjunto singular das disposições geneticamente herdadas, justificando o interesse psicológico por ela.
- V - As teorias personalistas, em psicologia, estão interessadas no estudo dos fenômenos individuais, à medida que estes representam o geral de todos os homens.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.

- € Apenas três itens estão certos.
- Ⓓ Apenas quatro itens estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 39

Traços, conceito que se refere à estrutura da personalidade e à sua motivação, são próprios da

- Ⓐ teoria das atitudes e orientações básicas de Jung.
- Ⓑ teoria psicanalítica da personalidade.
- € teoria da personalidade de Allport.
- Ⓓ teoria do inconsciente coletivo.
- Ⓔ caracterologia de Bleuler.

QUESTÃO 40

Com relação ao interesse pelo estudo da personalidade, em psicologia, julgue os itens seguintes.

- I - Significa uma legítima preocupação com os aspectos da história (desenvolvimento) e da estrutura que constituem e determinam os comportamentos humanos.
- II - Representa uma preocupação predominantemente clínica com o comportamento humano, em detrimento de uma preocupação experimental.
- III - Dá atenção à singularidade em face da totalidade de cada ser humano.
- IV - É uma tentativa de totalização de todo o saber psicológico já constituído, propondo-se, assim, como um empreendimento que ultrapassa os outros métodos de estudo do comportamento humano.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Nenhum item está certo.
- Ⓑ Apenas um item está certo.
- € Apenas dois itens estão certos.
- Ⓓ Apenas três itens estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 41

Tendo em vista as postulações clínico-psicanalíticas, julgue os itens que se seguem.

- I - A afirmativa de que a neurose é o negativo da perversão sublimada, entre outras coisas, o caráter de fantasia das encenações sexuais do neurótico.
- II - Clivagem do ego (*Ichspaltung*) é fenômeno particular que Freud considera operar no fetichismo, realizando uma aproximação na compreensão do mecanismo da perversão ao da psicose.
- III - Em uma concepção lacaniana, a neurose, a perversão e a psicose são entendidas estruturalmente pelos mecanismos privilegiados de reconhecimento da castração, quais sejam, o recalque (*verdrängung*), a recusa (*verleugnung*) e a rejeição (*verwerfung*), respectivamente.
- IV - Identificação é processo presente na constituição do ego (eu).
- V - Desfazer das sublimações, por meio da sexualização das pulsões sociais e do investimento regressivo da libido, assim liberada no próprio ego (eu), é característico da paranóia e tem como fundamento uma fixação no narcisismo e como resultado a megalomania.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas dois itens estão certos.
- D Apenas três itens estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 42

A caracterização clínica das psicoses esquizofrênicas inclui

- A o sentimento de irrealidade, estranheza ou de artificialismo e formação imaginária da própria personalidade.
- B a submissão completa, ou quase, à inclinação de uma apetência específica.
- C o início polimorfo sem sinais patognomônicos.
- D a crença não-realista na capacidade e nos poderes próprios, acompanhada de fala rápida ou aumento do discurso.
- E a desesperança, o pessimismo e o sentimento de culpa.

QUESTÃO 43

De um ponto de vista nosográfico, estabelecem-se diferenças entre **neurose de transferência**, **neurose narcísica** e **neurose atual**. Quanto à primeira, julgue os seguintes itens.

- I - Distingue-se da neurose atual pelo fato de seus sintomas serem expressão simbólica dos conflitos infantis.
- II - Caracteriza-se pelo investimento libidinal no ego, mais do que no objeto.
- III - Diferentemente da neurose narcísica, não se presta à psicanálise.
- IV - É representada pela neurose de angústia, histeria e hipocondria.
- V - É representada pela histeria de angústia, neurastenia e neurose obsessiva.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas dois itens estão certos.
- D Apenas três itens estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 44

A respeito das aproximações entre a psicologia fenomenológica e a fenomenologia, assinale a opção correta.

- A A psicologia clínica de orientação fenomenológica assume da fenomenologia a tarefa de definição do ser do homem.
- B A psicologia fenomenológica toma, da fenomenologia, privilegiadamente, o método e os fundamentos acerca do homem e sua relação com o mundo.
- C A psicologia clínica de inspiração fenomenológica, por se interessar pelo homem situado, despreza a fala como meio de sua ação técnica na cura psicoterápica, pois a linguagem, como um meio simbólico que é, não pode

representar a totalidade dos fenômenos humanos.

- Ⓓ A psicologia fenomenológica, precisamente por sua vinculação fundamental à fenomenologia, não se apresenta como disciplina clínica de finalidade psicoterapêutica, sendo, ao contrário, preferencialmente entendida como teoria acerca das condições de existência do homem.
- Ⓔ Na verdade, a chamada psicologia fenomenológica jamais se vinculou, de alguma maneira, seja quanto ao seu aspecto metodológico, seja quanto aos seus fundamentos, à fenomenologia como disciplina filosófica, sendo o seu nome derivado de exigências advindas exclusivamente de outras áreas da psicologia.

QUESTÃO 45

Quanto às técnicas psicoterápicas, julgue os itens abaixo.

- I - A psicanálise jamais se interessou pelos aspectos simbólicos do comportamento humano.
- II - A gestalt-terapia aborda o conflito intrapsíquico, dando atenção ao material mais óbvio e imediato do que ao profundamente reprimido; privilegia a consciência de como a pessoa se comporta a cada momento.
- III - A psicologia analítica tem por propósito resgatar a especificidade humana no processo psicoterapêutico; sua técnica baseia-se na empatia e constituiu-se em oposição à psicanálise e às formas da terapia comportamental.
- IV - A psicologia do ego tem suas raízes na psicanálise, mas se diferencia desta por dar mais importância às funções normais e conscientes do ego do que aos desejos inconscientes ou aos aspectos recalcados do psiquismo.
- V - A psicanálise privilegia os processos efetivos de comunicação e dá especial atenção às questões transgeracionais na compreensão das psicoses.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e IV.
- Ⓑ I e V.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.
- Ⓔ II, III e V.

QUESTÃO 46

A associação livre é a regra fundamental que define a técnica analítica. Na sessão analítica, ela pode ser entendida como

- Ⓐ a possibilidade de o analista dizer aquilo que livremente ocorre à sua mente quando confrontado com a fala do analisando.
- Ⓑ o meio pelo qual o analista se omite de comunicar suas próprias fantasias e desejos ao analisando.
- Ⓒ a exigência de o analisando dizer somente aquilo que esteja diretamente relacionado com suas fantasias e desejos inconscientes.
- Ⓓ a exigência de o analisando dizer tudo o que lhe ocorre, abrindo mão de seu julgamento e crítica conscientes.
- Ⓔ o que dá garantia de veracidade da comunicação de inconsciente a inconsciente, constituindo-se no meio pelo qual o analista pode conhecer o analisando.

QUESTÃO 47

Com respeito aos instrumentos do psicodiagnóstico, julgue os itens a seguir.

- I - Os testes projetivos se caracterizam por estímulos que, por serem precisos, induzem a respostas previamente determinadas e consideradas adequadas, sendo portanto a inadequação da resposta um indício de distúrbio

psicopatológico.

- II - A interpretação clínica por parte do psicólogo é uma exigência dos testes projetivos, de uma maneira geral, o que traz para estes alguma incerteza quanto à confiabilidade de seus resultados, tornando-os, desta maneira, pouco adequados para o psicodiagnóstico clínico.
- III - Os testes projetivos fazem uso do conceito de projeção, entendido como mecanismo psicopatológico de defesa, sendo esta característica a responsável maior pela sensibilidade desses testes aos desvios psicopatológicos.
- IV - Os testes de apercepção temática de diagnóstico psicológico baseiam-se na idéia de que, diante das pranchas, as respostas dos sujeitos derivam da sua dinâmica emocional, sendo o motivo pelo qual esses testes podem revelar o que é próprio de cada um, o que permite que sejam considerados testes de diagnóstico da personalidade.
- V - Sabe-se que no psicodiagnóstico de Rorschach as respostas de detalhes (D e Dd) são determinadas por critério estatístico; por isso, não se pode considerar esse teste como teste projetivo, no sentido estrito de utilização de técnicas projetivas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

Leia o texto a seguir para responder às questões 48 e 49.

Eu estava de tal forma distraído que de repente lhe perguntei como ficara com a perna direita mais curta a ponto de ter que usar muleta.

De ótimo humor, contou-me que há seis meses sofria de um reumatismo que lhe acabara por afetar a perna.

(...)

Túlio voltara a falar da doença, que era sua principal distração. Havia estudado a anatomia da perna e do pé. Contou-me a rir que, quando se anda rápido, o tempo que se gasta para dar um passo não é mais que meio segundo, mas nesse meio segundo nada menos que cinquenta e quatro músculos se movem. Fiquei maravilhado e imediatamente corri com o pensamento para as minhas pernas, em busca da máquina monstruosa. Creio havê-la encontrado. Naturalmente não esmiucei as cinquenta e quatro engrenagens; ocorreu, porém, uma complicação enorme que se desengrenou toda a partir do momento em que nela fixei minha atenção.

Saí do café mancando um pouco e durante alguns dias não parei de mancar. O caminhar tornou-se para mim um esforço tremendo, até ligeiramente dolorido. (...) Mas até hoje, se alguém me observa enquanto me locomovo, os cinquenta e quatro movimentos se embaraçam e fico na iminência de cair.

Italo Svevo, *A consciência de Zeno*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, pp. 99-100.

QUESTÃO 48

O sintoma de Zeno, o narrador, pode ser caracterizado adequadamente como

- A** um sintoma obsessivo, dado originar-se do pensamento que se segue sobre as articulações envolvidas no caminhar.
- B** um sintoma paranóico, implicado na perseguição suposta no olhar do outro.
- C** um sintoma fóbico, caracterizado pelo medo da presença do outro.
- D** uma síndrome de pânico, pela possibilidade imaginada de sofrer da mesma doença de Túlio.
- E** um sintoma histérico, caracterizado pela conversão.

QUESTÃO 49

O mecanismo mais claramente presente na constituição do sintoma de Zeno é a

- A somatização, pois o mal de Zeno é um mal psicossomático.
- B projeção, pois Zeno projeta em si a doença de Túlio.
- € introjeção do objeto, pois o objeto pulsional é assimilado pela fala (oralidade).
- Đ identificação, pois se trata de uma formação de sintoma por meio de uma proximidade inconsciente entre Zeno e Túlio.
- E compulsão do pensamento, pois, a partir da narrativa de Túlio, Zeno é submetido à compulsão de pensar-se com dificuldade de caminhar.

QUESTÃO 50

São especialmente recomendadas para o tratamento psicanalítico

- A a histeria e a neurose obsessiva, por se submeterem a seus procedimentos técnicos, particularmente à transferência.
- B a histeria e a paranóia, cujas semelhanças de mecanismos Freud inúmeras vezes salientou, como a projeção.
- € a histeria, a neurose de angústia e a melancolia, por tratarem-se de enfermidades devidas aos transtornos na relação de objeto.
- Đ a neurose de angústia, a neurastenia e a hipocondria, porque se constituem de distúrbios nos investimentos egóicos.
- E as ocorrências de atraso do desenvolvimento, por causa de sua adequabilidade ao procedimento de regressão que caracteriza o trabalho analítico.