

Leia o texto abaixo para responder às questões de números **01** a **10**.

**O parto e o tapete**

RIO DE JANEIRO - Big nem era minha, era de um cunhado. Naquele tempo eu ainda não gostava de cachorros, pagando por isso um preço que até hoje me maltrata. Mas, como ia dizendo, Big não era minha, mas estava para ter ninhada, e meu cunhado viajara.

De repente, Big procurou um canto e entrou naquilo que os entendidos chamam de “trabalho de parto”. Alertado pela cozinheira, que entendia mais do assunto, telefonei para o veterinário que era amigo do cunhado. Não o encontrei. Tive de apelar para uma emergência, expliquei a situação, 15 minutos depois veio um veterinário. Examinou Big, achou tudo bem, pediu um tapete.

Providenciei um, que já estava desativado, tivera alguma nobreza, agora estava puído e desbotado. O veterinário deitou Big em cima, pediu uma cadeira e um café. Duas horas se passaram, Big teve nove filhotes e o veterinário me cobrou 90 mil cruzeiros, eram cruzeiros naquela época, e dez mil por filhote. Valiam mais – tive de admitir.

No dia seguinte, com a volta do cunhado, chamou-se o veterinário oficial. Quis informações sobre o colega que me atendera. Conteí que ele se limitara a pedir um tapete e pusei Big em cima. Depois pedira um café e uma cadeira, cobrando-me 90 mil cruzeiros pelo trabalho.

O veterinário limitou-se a comentar: “Ótimo! Você teve sorte, chamou um bom profissional!”. Como? A ciência que cuida do parto dos animais se limita a colocar um tapete em baixo?

“Exatamente. Se tivesse me encontrado, eu faria o mesmo e cobraria mais caro, moro longe”.

Nem sei por que estou contando isso. Acho que tem alguma coisa a ver com a sucessão presidencial. Muitas especulações, um parto complicado, que requer veterinários e curiosos. Todos darão palpites, todos se esbofarão para colocar o tapete providencial que receberá o candidato ungido, que nascerá por circunstâncias que ninguém domina.

E todos cobrarão caro.

(Carlos Heitor Cony, *Folha de S. Paulo*, 19.12.01)

**01.** A associação entre o episódio narrado e a sucessão presidencial apóia-se

- (A) no argumento de que dos dois nascerá algo de grande valia e importância.
- (B) na idéia de que, num e noutro caso, cumprem-se rituais que pouco interferem nos fatos, mas que têm alto preço.
- (C) no fato de que sempre se estendem tapetes aos líderes poderosos que estão por vir.
- (D) na suposição de que as emergências são iguais por mais diferentes que pareçam.
- (E) na constatação de que a sucessão requer o envolvimento de especialistas e muita precisão.

**02.** Observe as frases I e II, extraídas do texto.

I. “Big nem era minha, era de um cunhado.”

II. “Big não era minha, mas estava para ter ninhada, e meu cunhado viajara.”

É correto dizer que o narrador

- (A) em I, sugere estar desobrigado em relação ao animal; em II, faz ressalva a essa desobrigação.
- (B) em I, afirma ser estranho ao animal; em II, reitera sua indiferença em relação a este.
- (C) em I, exprime desprezo pelo animal; em II, manifesta um mínimo de consideração pelo destino deste.
- (D) em I, nega ter vínculos com o animal; em II, critica o cunhado que se ausentou, deixando Big aos cuidados de outrem.
- (E) em I, mostra-se longe de ter responsabilidade pelo animal; em II, invoca a responsabilidade do legítimo proprietário.

**03.** Ao afirmar “tive de admitir” (final do 3º parágrafo), o narrador dos fatos está indicando que

- (A) constatou a verdadeira importância do profissional que assistira Big, em seu trabalho de parto.
- (B) tomou consciência de que pagara mais do que valiam os filhotes de Big no mercado.
- (C) se curvou ao argumento empregado pelo veterinário para justificar o preço de seu serviço.
- (D) se estarreceu com o valor que um filhote pode atingir e com o preço que cobram os veterinários.
- (E) pagou pelos filhotes um preço justo, já que valiam mais do que dez mil cruzeiros.

**04.** Assinale a alternativa em que há correta equivalência entre as formas verbais simples e compostas no período.

- (A) eu faria o mesmo / tinha feito o mesmo.
- (B) meu cunhado viajara / haveria viajado.
- (C) eu ainda não gostava de cachorro / tinha gostado.
- (D) todos darão palpite / haveriam dado.
- (E) tivera alguma nobreza / tinha tido.

**05.** "Muitas especulações, um parto complicado, que requer veterinários e curiosos. Todos darão palpites (...)."

A versão adaptada deste trecho, que apresenta correta correlação dos tempos verbais, é:

- (A) É possível que haja muitas especulações, um parto complicado, que talvez requeira veterinários e curiosos. Talvez todos dêem palpites.
- (B) Quem sabe foram muitas especulações, um parto complicado, que já requeira veterinários e curiosos. Talvez todos têm dado palpites.
- (C) Pode ser que se fazem muitas especulações, um parto complicado, que requererá veterinários e curiosos. Todos vêm dando palpites.
- (D) Quem sabe ocorreram muitas especulações, um parto complicado, que talvez requeira veterinários e curiosos. Talvez todos tinham dado palpites.
- (E) É possível que fizeram muitas especulações, um parto complicado, que talvez vinha requerendo veterinários e curiosos. Todos vinham dando palpites.

**06.** "Se tivesse me encontrado, eu faria o mesmo e cobraria mais caro, moro longe."

O significado do período acima está corretamente expresso em:

- (A) Mesmo que tivesse me encontrado, eu faria o mesmo cobrando mais caro, portanto moro longe.
- (B) Caso tivesse me encontrado, eu faria o mesmo, mas cobraria mais caro, pois moro longe.
- (C) Embora tivesse me encontrado, eu faria o mesmo, porém cobraria mais caro; moro longe, pois.
- (D) Desde que tivesse me encontrado, eu faria o mesmo, pois cobraria mais caro, contanto que moro longe.
- (E) Salvo se tivesse me encontrado, eu faria o mesmo, porque cobraria mais caro, mesmo morando longe.

**07.** A palavra que expressa corretamente o significado de *ungido*, em ... "colocar o tapete presidencial que receberá o candidato ungido" ..., é

- (A) sacrificado.
- (B) usurpado.
- (C) surgido.
- (D) proposto.
- (E) sagrado.

**08.** Assinale a alternativa cuja frase apresenta concordância correta, obedecendo à regra empregada em

"Chamou-se o veterinário oficial."

- (A) Alugou-se imóveis novos.
- (B) Trataram-se de assuntos pouco usuais.
- (C) Indicaram-se as medidas cabíveis.
- (D) Presenciou-se cenas desagradáveis.
- (E) Precisam-se de balconistas com prática.

**09.** Assinale a alternativa cujas palavras são acentuadas segundo as regras que determinam a acentuação, respectivamente, de

*emergência; puído; época.*

- (A) Ciência; idéia; marítimo.
- (B) Circunstâncias; saúva; ninguém.
- (C) Espécie; raízes; até.
- (D) Veterinário; faísca; ótimo.
- (E) Antagônico; uísque; pára.

**10.** A frase que traz implícita a idéia de mudança de situação é:

- (A) Naquele tempo eu ainda não gostava de cachorros.
- (B) Nem sei por que estou contando isso.
- (C) Examinou Big, achou tudo bem, pediu um tapete.
- (D) Quis informações sobre o colega que me atendera.
- (E) Ótimo! Você teve sorte, chamou um bom profissional.

**11.** A frase que apresenta concordância nominal e verbal de acordo com a norma culta é:

- (A) Chamou-me a atenção as perguntas que tiveram respostas muito descomprometidas.
- (B) Fica o meu questionamento ético quanto aos profissionais que coloca sua habilidade a serviço de ideologias e candidatos qualquer.
- (C) Os outros todos conduzem o "povão" para o lugar que melhor lhes aprazem.
- (D) A dupla de repórteres foi ao Suriname, vizinho país do norte, alertada por denúncias de trabalho escravo.
- (E) Mais de um político se deu as mãos, pactuando compromissos políticos-sociais.

12. Assinale a alternativa em que a regência nominal e verbal está de acordo com a norma culta.

- (A) Gostei da reportagem “Mutreta futebol clube”, da qual retrata os trabalhos realizados pela CPI do Futebol.
- (B) Quero comentar sobre essa flexibilização das leis trabalhistas brasileiras, assunto que gosto muito.
- (C) Não procede a informação que exista processo no Supremo Tribunal Federal envolvendo a essa pessoa.
- (D) Chega uma fase de nossas vidas que a gente amadurece, começa tomar decisões e optar em planejar o futuro.
- (E) Os deputados, em cujos planos não está propriamente favorecer pobres e oprimidos, votaram leis em benefício próprio.

13. A forma de tratamento empregada está correta em:

- (A) Senhor Presidente da República: se Sua Excelência assim o desejar, convocaremos outra reunião.
- (B) Atendendo a despacho de S. Ex<sup>ª</sup>, o Meritíssimo Juiz da 2<sup>a</sup> Vara Cível desta Comarca, anexamos a certidão ao processo.
- (C) Propusemos a V. S<sup>ª</sup>, o Governador, adiamento da audiência com membros do Sindicato.
- (D) De ordem de V. Em<sup>a</sup>, o novo Senhor Ministro, convidamos todos os funcionários para a solenidade de posse da diretoria do Conselho Nacional de Obras.
- (E) Senhor Chefe de Seção: encaminhamos à consideração de Vossa Excelência pedido para entrar em gozo de férias.

Nas questões de números 14 e 15, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das frases dadas.

14. Haverá bons resultados se as empresas \_\_\_\_\_ os cálculos, \_\_\_\_\_-se a renegociar a dívida e não \_\_\_\_\_ nas bolsas de valores.

- (A) refizerem; disporem; intervirem.
- (B) refazerem; dispuserem; intervierem.
- (C) refizerem; dispuserem; intervierem.
- (D) refazerem; disporem; intervirem.
- (E) refizerem; dispuserem; intervirem.

15. O pacote inicia uma reforma agrária \_\_\_\_ pressas. \_\_\_\_ partir de 18 de dezembro, deve-se provar \_\_\_\_ que governam o país que as terras são produtivas. Não há restrição ao registro de novas empresas, exceção feita \_\_\_\_ de capital estrangeiro.

- (A) as; A; aqueles; às
- (B) as; À; àqueles; as
- (C) às; À; àqueles; as
- (D) às; A; àqueles; às
- (E) às; À; aqueles; às

16. Os pronomes pessoais têm emprego de acordo com a língua padrão em:

- (A) Rompidos desde as últimas eleições, os velhos caciques esqueceram as diferenças, mandando elas às favas, e reataram a aliança.
- (B) Referindo-se a seu rival, a velha raposa da política afirma: “Não há acordo possível entre eu e ele”.
- (C) Quando ela tomar posse, aguardam-na dívidas incontáveis deixadas por seu antecessor.
- (D) Especula-se a origem de sua fortuna, falando-se em falcatruas que teriam feito ele enriquecer.
- (E) Deixem eu resolver essas diferenças entre os dois, levando-os a um bom acordo.

17. Hoje o doente fica tão perdido *que* tem gente que vai a três médicos *e* toma os remédios que os três receitaram.

As conjunções grifadas no período acima estabelecem entre as orações, respectivamente, as idéias de

- (A) consequência e adição.
- (B) causa e restrição.
- (C) consequência e restrição.
- (D) modo e causa.
- (E) modo e adição.

18. Assinale a alternativa em que a pontuação atende aos princípios da norma culta.

- (A) Boa parte de seu crescimento, deve-se a sua estratégia de apoio, às micro, pequenas e médias empresas.
- (B) Assim como os colegas tentei esclarecer, em meus livros que: o terrorismo é fenômeno antigo, quase tão antigo, quanto a humanidade.
- (C) A França, com 73 milhões de turistas /ano e a Espanha, com 46 milhões são exemplos de países que investem e faturam, com o turismo.
- (D) Outra possibilidade é pedir uma segunda opinião – e pagar por isso – a especialistas inscritos numa lista com a finalidade de prestar serviços de consultoria.
- (E) Para muita gente, a época de Natal e Ano-Novo só provoca: tristeza – caso dos que vivem, debaixo de um viaduto.

**19.** Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente grafadas.

- (A) Critica-se o novo gerente por dispende recursos de forma exagerada, sem ter compreensão do momento difícil por que passa a empresa.
- (B) Como houve rescisão do contrato, não está havendo expediente na concessionária de serviços terceirizados pelo estado.
- (C) A ascensão social buscada por todos depende de muito trabalho; se ocorre paralização das atividades, as chances de sucesso diminuem.
- (D) Gestos expontâneos como os dele não se vêem todos os dias, especialmente porque muitos costumam presentear para poder monopolizar as atenções.
- (E) Os progressos vistos através dos tempos indicam que a humanidade não cessa de pesquisar novos produtos, no percurso para atingir o bem-estar.

**20.** A colocação dos pronomes obedece às prescrições da língua culta escrita na alternativa:

- (A) Quem não lembra-se do que o grupo RPM significava na década de 80? Muitos embalaram-se ao som de suas melodias.
- (B) Me desculpem a franqueza, mas ninguém comportou-se bem durante o espetáculo.
- (C) Ainda fala-se em elevar o salário mínimo a mais de 200 reais, mesmo tendo mostrado-se impossível qualquer acordo nesse sentido.
- (D) Caso se preparassem para suas novas tarefas, todos sairiam-se bem, realizando-as com perfeição.
- (E) Dar-se-á ao pedido a solução que se mostrar mais justa, podem estar certos disso.

**21.** Dentre os direitos de ausência ao serviço pelo servidor público estão as (os)

- (A) indenizações e ajudas de custo.
- (B) diárias e gratificações.
- (C) adicionais e auxílios natalidade.
- (D) licenças e férias.
- (E) afastamentos e auxílios natalidade.

**22.** O provimento autônomo de um servidor em cargo público é definição de

- (A) posse.
- (B) promoção.
- (C) nomeação.
- (D) transferência.
- (E) readmissão.

**23.** É penalidade prevista em lei para infrações disciplinares cometidas por servidor público

- (A) exoneração.
- (B) readaptação.
- (C) ascensão.
- (D) demissão.
- (E) remoção.

**24.** Ocorrendo vaga de Desembargador Federal no Tribunal Regional Federal, a ser preenchida pelo quinto constitucional, o Presidente do Tribunal submeterá a questão ao Órgão Especial, no prazo de vinte dias, e oficiará ao órgão de classe respectivo para providenciar a remessa de lista

- (A) dúplice.
- (B) tríplice.
- (C) quadrúpla.
- (D) quintúpla.
- (E) sêxtupla.

**25.** Há, no Tribunal Regional Federal da Terceira Região, uma Turma de Férias, constituída pelo

- (A) Vice-Presidente mais dois Juízes Federais.
- (B) Presidente do Tribunal mais dois Juízes Federais.
- (C) Vice-Presidente mais um Desembargador Federal da Seção Cível.
- (D) Presidente do Tribunal ou quem o substitua mais dois Desembargadores Federais, sendo um de cada Seção Especializada.
- (E) Vice-Presidente do Tribunal ou quem o substitua, mais dois Desembargadores Federais, sendo um de cada Seção Especializada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26.** Um teste é uma observação da resposta a uma tarefa-padrão, normalmente uma tarefa destinada a produzir evidências de uma característica específica. Sendo assim, pode-se afirmar que

- (A) o controle e a expressão da agressividade, por exemplo, são difíceis de serem observados através de um teste, porque as provocações ocorrem em momentos imprevisíveis.
- (B) a avaliação, realizada através de um teste com valor preditivo, impossibilita a evidência de uma característica específica, como o controle e a expressão da agressividade.
- (C) a avaliação do controle e da expressão da agressividade depende da adequada escolha do instrumento de investigação, bem como do pleno domínio da estratégia de avaliação e interpretação.
- (D) o uso de testes para a avaliação do controle e da expressão da agressividade perdeu o valor de utilização, uma vez que, em geral, eles não podem evidenciar características específicas.
- (E) o controle e a expressão da agressividade são facilmente evidenciados e, portanto, uma breve entrevista, ainda que em situação de seleção profissional, dispensa uma maior investigação.

**27.** Dentre as alternativas abaixo, assinale a que não faz parte do conjunto de atribuições referente ao papel do psicólogo nas organizações.

- (A) Promover as mudanças necessárias no sistema, a partir do processo de avaliação organizacional.
- (B) Contribuir para a mudança da situação organizacional, intensificando-a, reduzindo-a ou dando-lhe nova direção.
- (C) Vincular os contatos entre os clientes e os recursos humanos disponíveis na organização, para ampliar o negócio.
- (D) Assistir às necessidades dos trabalhadores, visando à qualidade de vida no trabalho.
- (E) Solucionar os problemas humanos nas organizações, oferecendo sugestões ou alternativas de ação.

**28.** Assinale a alternativa que apresenta a definição correta para *cargo*.

- (A) É o conjunto de tarefas, deveres e responsabilidades, exercidas por um indivíduo.
- (B) É estabelecimento de direção em empresas de grande porte.
- (C) É o acúmulo de responsabilidades de uma dada ocupação.
- (D) É o conjunto de atribuições e responsabilidades que os líderes de equipes têm.
- (E) É o conjunto de atividades que compõem o cotidiano das equipes de trabalho nas organizações.

**29.** A utilização de um sistema de avaliação de desempenho em uma organização pode atender a diversos objetivos. Todavia, um dos principais objetivos desse instrumento é

- (A) oferecer aumentos salariais de acordo com o desempenho.
- (B) estimar o potencial dos empregados para outras funções.
- (C) melhorar os resultados dos recursos humanos da organização.
- (D) possibilitar a transferência de trabalhadores para outras áreas.
- (E) facilitar as relações interpessoais no contexto organizacional.

**30.** Dentre as alternativas abaixo, escolha a que melhor representa as principais etapas de um processo de treinamento, na seqüência em que normalmente ocorrem.

- (A) Levantamento de necessidades; programação; execução; avaliação.
- (B) Pesquisa de campo; planejamento; execução; avaliação; verificação de resultados.
- (C) Diagnóstico de necessidades; programação; implementação; avaliação de reação.
- (D) Análise de necessidades; planejamento; realização; avaliação de aprendizagem.
- (E) Pesquisa organizacional; definição de cursos; implementação; avaliação.

**31.** Há uma modalidade de treinamento que visa à ambientação do funcionário à organização e apresenta informações que retratam o perfil geral de seu ambiente de trabalho. Em geral, busca contribuir para uma aproximação maior do empregado com seu empregador, com os companheiros de trabalho, com o público a que a organização serve e com os objetivos desta. Tal modalidade diz respeito a treinamentos

- (A) técnico-operacionais.
- (B) de integração.
- (C) comportamentais.
- (D) administrativos.
- (E) de comunicação.

- 32.** Clima organizacional é um fenômeno resultante da interação dos elementos da cultura. Ele decorre do peso de cada um dos elementos culturais, que incide sobre as relações no trabalho. Neste sentido, é correto afirmar que
- (A) o desenvolvimento de um clima favorável depende da harmonia entre os diferentes elementos culturais.
  - (B) a pressão exercida pelas normas cria tensão e traz eficiência para a produção.
  - (C) a aceitação e a valorização dos afetos amplia o clima de confiança e tranquilidade.
  - (D) os aspectos de emocionalidade e realização poderão ser favoráveis para a organização.
  - (E) a excessiva importância dada à tecnologia leva a organização a um clima humano.
- 
- 33.** A respeito de conclusões que se têm obtido nos estudos sobre personalidade, é *incorreto* afirmar que
- (A) a adequada identificação de traços psicológicos garante a compreensão da personalidade.
  - (B) cada pessoa mantém certa consistência psicológica que permitirá sua identificação.
  - (C) a personalidade envolve características psicológicas, a organização dessas características e sua propriedades.
  - (D) embora a personalidade se mantenha relativamente estável ao longo do tempo, ela sofre influências do meio.
  - (E) hábitos, capacidades, motivos, necessidades e percepções pertencem à personalidade.
- 
- 34.** Um grupo de pessoas não é necessariamente uma equipe. Pode-se dizer que um aspecto fundamental que caracteriza uma equipe é
- (A) a interação entre seus membros, com ênfase na clareza da comunicação.
  - (B) a interdependência dos componentes, direcionada para um objetivo comum.
  - (C) a identificação entre os integrantes, levando a um sentimento de pertença.
  - (D) a presença de um líder que realmente retrate os anseios dos membros.
  - (E) a certeza de que todos os componentes possuem o mesmo objetivo.
- 
- 35.** A doença organizacional é perceptível quando se torna possível observar que
- (A) os funcionários dizem abertamente o que sentem.
  - (B) nos momentos de crise, todos participam da discussão.
  - (C) as idéias são valorizadas, embora pouco aplicadas.
  - (D) os dirigentes enfrentam as crises.
  - (E) os conflitos não são explicitados.
- 
- 36.** A entrevista estruturada caracteriza-se, principalmente, por
- (A) ser realizada em ambiente neutro.
  - (B) ser utilizada preferencialmente pela área de RH.
  - (C) controlar o tempo de duração rigidamente.
  - (D) apresentar um roteiro previamente definido.
  - (E) oferecer a oportunidade de o entrevistado expressar-se livremente.
- 
- 37.** Frequentemente as organizações não se modificam de forma a atender às demandas de auto-realização e auto-expressão de seus membros; mantêm-se, em geral, dentro de padrões autocráticos, ou seja,
- (A) as pessoas encontram um ambiente favorável à discussão dos problemas organizacionais.
  - (B) os indivíduos tendem a ficar mais motivados para o trabalho devido à clareza dos objetivos organizacionais.
  - (C) passa a existir significativo nível de insatisfação entre esses membros, uma vez que os limites de competência não são bem definidos.
  - (D) os membros da organização ficam menos propensos a responder corretamente ao sistema de punições e recompensas.
  - (E) o direito de pensar, criar e assumir responsabilidades fica centralizado nos dirigentes da organização.
- 
- 38.** As chamadas *organizações complexas* possuem determinadas características. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que não corresponde a uma característica desse tipo de organização.
- (A) Geralmente são organizações com grande número de integrantes.
  - (B) Apresentam considerável diferenciação vertical em sua estrutura.
  - (C) Possuem rotinas pouco padronizadas devido à quantidade de áreas existentes.
  - (D) Costumam ter também uma organização informal que muitas vezes revela poder e eficácia.
  - (E) O processo produtivo coloca ênfase sobre as tarefas e não sobre as pessoas.

- 39.** A análise de cargos geralmente se concentra em quatro áreas de requisitos, quase sempre aplicadas a qualquer tipo ou nível de cargo. São eles:
- (A) mentais; físicos; responsabilidades envolvidas; condições de trabalho.
  - (B) formação escolar; responsabilidades envolvidas; saúde; riscos ambientais.
  - (C) físicos; experiência anterior; atribuições; ambiente de trabalho.
  - (D) mentais; aptidões; atribuições; condições de trabalho.
  - (E) instrucionais; saúde; responsabilidades; ambiente de trabalho.
- 
- 40.** A respeito de métodos e técnicas de treinamento, é *incorreto* afirmar que
- (A) não existem técnicas melhores ou piores em qualquer circunstância, e sim técnicas mais adequadas ou menos adequadas, em função dos objetivos que se pretenda atingir.
  - (B) princípios universais de aprendizagem são válidos para situações de sala de aula convencional e para situações de treinamento, resguardados os ajustamentos exigidos pelas condições de aprendizagem e finalidades do programa.
  - (C) para garantir bons resultados, é importante definir uma postura diante do treinamento (método) e procurar utilizar procedimentos (técnicas) coerentes com essa postura.
  - (D) a população-alvo e as condições gerais (tempo, material, recursos humanos e financeiros disponíveis, etc.) são fatores pouco relevantes para a determinação dos métodos e técnicas de treinamento.
  - (E) trabalho em equipe, dramatização, experiência individual em laboratório, debates, jogos, são diferentes meios ou técnicas que podem ser utilizados em situações de treinamento.
- 
- 41.** Em geral, o processo educacional de curto prazo aplicado de maneira sistemática e organizada, pelo qual as pessoas adquirem, conhecimentos, desenvolvem atitudes e habilidades em função de objetivos diretamente relacionados à execução de tarefas, refere-se a atividades de
- (A) formação.
  - (B) desenvolvimento.
  - (C) especialização.
  - (D) aperfeiçoamento.
  - (E) treinamento.
- 
- 42.** Assinale a alternativa, que apresenta quatro diferentes métodos de avaliação do desempenho humano nas organizações.
- (A) Escalas gráficas; comparação grupal; escolha forçada; 90 graus.
  - (B) Incidentes críticos; escolha forçada; avaliação por resultados; 360 graus.
  - (C) Comparação aos pares; escalas gráficas; escolha aleatória; 360 graus.
  - (D) Avaliação por resultados; incidentes críticos; comparação grupal; 90 graus.
  - (E) Comparação grupal; escolha forçada; incidentes críticos; 90 graus.
- 
- 43.** A partir do modelo teórico que define motivação como constituída por fontes de necessidades, entende-se que
- (A) a motivação desencadeia um estado de tensão desagradável.
  - (B) a motivação depende exclusivamente de estímulos do meio e envolve a necessidade de saciedade.
  - (C) as necessidades podem gerar um estado de tensão agradável ou desagradável.
  - (D) a motivação não é a manifestação das necessidades que o indivíduo apresenta.
  - (E) as necessidades insatisfeitas poderão diminuir o estado de tensão desagradável.
- 
- 44.** Para o adequado desenvolvimento de uma coleta de informações, a entrega de questionários fechados é uma estratégia utilizada quando se pretende
- (A) obter informações sobre um pequeno grupo, por ser mais eficiente que a entrevista.
  - (B) obter dados objetivos de um grupo previamente definido.
  - (C) identificar aspectos comportamentais e emocionais de qualquer população.
  - (D) obter informações subjetivas de uma população carente.
  - (E) verificar os aspectos inconscientes de qualquer população.

- 45.** Em um processo seletivo pode-se optar por várias estratégias. Assinale, dentre as alternativas abaixo, a que representa a melhor estratégia para a realização de um processo de seleção de executivos.
- (A) Aplicação de um teste de fator G, como o teste de Inteligência Não Verbal e o teste Rorschach para investigação da personalidade.
  - (B) Um teste de raciocínio espacial e o Wartegg para verificar aspectos da personalidade.
  - (C) A técnica de entrevista aberta e o teste das Matrizes Progressivas de Raven-Especial.
  - (D) O teste Zulliger para avaliação da personalidade, combinado a um teste de fator G, como o D70.
  - (E) O Psicodiagnóstico Miocinético e o teste Columbia para investigação da habilidade mental.
- 
- 46.** Há fatores que concorrem para o ajustamento no trabalho, tais como, condições ambientais adequadas e remuneração compatível com as funções. Entre as afirmações abaixo, assinale a que, ao contrário, promove o desajustamento.
- (A) Compreensão e aceitação dos empregados pelos empregadores ou supervisores, bem como pela equipe.
  - (B) Adequação dos funcionários à função onde possam utilizar seus conhecimentos e habilidades, além de sua criatividade.
  - (C) Adequado estímulo à competitividade, que enfatize e valorize a superprodução e a contínua orientação de cada funcionário.
  - (D) Espírito de equipe, que estimula o trabalho, bem como planejamento adequado e cooperação.
  - (E) Maturidade profissional, que responde pela segurança e serenidade, além de habilidade com que realiza sua tarefa.
- 
- 47.** Cultura organizacional é um conjunto de fenômenos resultantes da ação humana, observável dentro das fronteiras de um sistema que se compõe de vários elementos. Assinale a alternativa que melhor descreve uma cultura organizacional.
- (A) A tecnologia, o caráter e os preceitos que envolvem autoridade e o conjunto de regulamentações e valores, explícitos e implícitos, que regem a vida organizativa.
  - (B) As manifestações afetivo-volitivas como alegria, medo, tensão, entusiasmo, carinho e ação.
  - (C) A produção e o lucro, que visam ao crescimento da organização, bem como o envolvimento da equipe de trabalho nas mais diversas dimensões.
  - (D) O sistema de tecnologia disponível para o processamento da produção, assim como as expectativas frente às metas traçadas.
  - (E) A formação de uma estrutura que permita a felicidade na relação de trabalho, envolvendo a cooperação entre os funcionários e a qualidade do produto.
- 
- 48.** A análise de função busca identificar qualidades pessoais que contribuem para o adequado desenvolvimento ou limitam o sucesso no desempenho de uma dada função. Faz parte desse processo:
- (A) entrevistar os funcionários, a eleição de testes de habilidades e de personalidade entre outras estratégias.
  - (B) verificar as habilidades dos funcionários e as exigências da organização para o adequado desempenho da função e aumento de produção.
  - (C) identificar, junto aos gestores, aqueles funcionários que produzem muito e têm melhores resultados em suas tarefas.
  - (D) elaborar um questionário que verifique o grau de satisfação dos funcionários com as tarefas desenvolvidas, bem como o seu ritmo de produção.
  - (E) fazer observação direta, colher informações cedidas por superior e funcionários da área, identificando as habilidades e capacidades exigidas pela função.
- 
- 49.** A qualidade de um teste psicológico depende da sua
- (A) instrução/aplicação.
  - (B) fundamentação teórica/validade.
  - (C) aplicação /tempo de execução.
  - (D) construção/escore.
  - (E) elaboração/interpretação.
- 
- 50.** Os acidentes de trabalho podem ser atribuídos à maior experiência do trabalhador e a algumas características do próprio indivíduo. Sendo assim, as pessoas que exercem a mesma atividade ocupacional há muito tempo, estarão mais propensas a acidentes de trabalho, que aquelas que atuam na função há pouco tempo. Considerando que isso seja verdadeiro, é correto afirmar que
- (A) a experiência é um fator de risco profissional e, por essa razão, o trabalhador deve passar por rodízio de atividades constantemente, bem como por reciclagem em prevenção de acidentes.
  - (B) a idade do trabalhador está diretamente relacionada com a possibilidade de risco de acidentes de trabalho.
  - (C) deve-se preferir, independentemente da função, os trabalhadores mais jovens por apresentarem maior capacidade para controlarem os acidentes de trabalho.
  - (D) para se evitar acidentes de trabalho, deve-se desenvolver constantes treinamentos.
  - (E) o número de acidentes de trabalho depende, além da salubridade do trabalho e do sistema de produção empregado, do fator tempo de experiência.



**51.** Tensões, pressões ou outros aspectos num ambiente de trabalho, podem afetar o rendimento, mas o efeito real sobre o indivíduo difere segundo o grau do seu treino e sua técnica. Sendo assim, pode-se afirmar que

- (A) o funcionário mais qualificado mantém o seu ritmo de trabalho em situações de tensão e pressão de forma mais fácil que aqueles funcionários especializados há pouco tempo.
- (B) suportar as condições de tensão e pressão depende também de treino. Contudo, afeta a saúde dos funcionários.
- (C) tanto aquele funcionário que adquiriu a técnica há pouco tempo, como aquele que a desempenha há mais tempo, não serão afetados pelas tensões e pressões do ambiente.
- (D) o desempenho do trabalhador em condições de tensão e pressão trará prejuízos para a produção em pouco tempo.
- (E) aquele funcionário que não recebeu treinamento adequado à função tenderá a apresentar um desempenho rebaixado sob condições tensas e de pressão.

**52.** Os testes projetivos oferecem ao examinando uma situação pouco estruturada que serve de estímulo à manifestação das suas vivências emocionais, dinamismo psíquico e mecanismos de ajustamento. Os inventários visam à identificação de traços predominantes da personalidade e envolvem um autojulgamento por parte do examinando. As técnicas expressivas procuram investigar as características da personalidade por meio de ações padrões, movimentos corporais e ritmo. Com relação ao exposto, é correto dizer que

- (A) os testes projetivos não são estruturados e não apresentam respostas certas ou erradas. Trata-se de uma investigação subjetiva.
- (B) os inventários não têm respostas certas ou erradas. Trata-se de uma investigação subjetiva.
- (C) as técnicas expressivas não apresentam padronização. Trata-se de uma investigação objetiva.
- (D) os estímulos dos testes projetivos são estruturados, embora não ofereçam uma situação estruturada para o examinando.
- (E) somente os inventários possibilitam uma situação estruturada e subjetiva, que permitem ao examinador realizar o julgamento.

**53.** Seria incorreto afirmar que, ao pesquisar a personalidade, o psicólogo deve

- (A) focalizar não apenas um processo psicológico em particular, mas também a interação de diferentes processos.
- (B) não apenas estudar o processo da percepção, mas sim, como os indivíduos diferem em suas percepções e como essas diferenças se relacionam.
- (C) estudar um todo integrado, por envolver frequentemente mais que uma compreensão de cada uma das partes.
- (D) estudar as características dos indivíduos que são observáveis através do comportamento, ou características tais como processos inconscientes, que são inferidos desse comportamento.
- (E) estudar apenas a percepção do indivíduo em seu cotidiano, bem como os aspectos fisiológicos e genéticos, que permitem a adequada pesquisa da personalidade.

**54.** Todo sistema de avaliação tende a apresentar algum tipo de problema que pode prejudicar o alcance dos objetivos desejados. No que diz respeito ao aspecto psicológico daquele que avalia, um problema comum é o *efeito de halo*, que trata de

- (A) avaliar um empregado, deixando-se levar por valores ou atitudes que este possui fora do ambiente de trabalho.
- (B) valorizar demasiadamente as qualidades potenciais, ou seja, aquelas que poderão ser requeridas para o desempenho em outras funções.
- (C) forçar a avaliação em classificações centrais ou medianas, para não se comprometer ou para não enfrentar situações constrangedoras.
- (D) privilegiar alguma característica marcante do avaliado, o que dificulta interpretar as demais características com neutralidade e clareza.
- (E) levar em conta apenas os fatos acontecidos num curto espaço de tempo anterior ao processo avaliativo.

55. Existem diferentes níveis de avaliação das atividades de treinamento. Um deles é a avaliação de resultados, que se caracteriza por
- (A) verificar o que foi assimilado pelas pessoas treinadas durante o módulo de treinamento, comparativamente ao resultado que se vinha obtendo antes do mesmo.
  - (B) compreender como os treinandos reagiram ao conteúdo, ao instrutor e às condições em que o módulo de treinamento foi realizado.
  - (C) efetuar uma comparação entre os períodos pré e pós-treinamento, levando-se em conta metas organizacionais, tais como: aumento da eficiência, otimização da qualidade, redução do absenteísmo, etc.
  - (D) analisar os efeitos do treinamento sobre crenças e valores dos indivíduos, buscando-se identificar mudanças no perfil cultural individual e, conseqüentemente, na cultura organizacional.
  - (E) comprovar a mudança de comportamento das pessoas treinadas no local de trabalho, como por exemplo, se estão colocando em prática um novo método de trabalho abordado durante o treinamento.
- 
56. No que diz respeito ao *plano de carreira*, pode-se afirmar que
- (A) compreende a indicação, pela empresa, de posições consideradas de grande importância para o sucesso organizacional, de tal modo que seus ocupantes devam ser escolhidos e preparados de modo especial.
  - (B) refere-se ao planejamento efetuado pela organização, que permite identificar empregados para ocuparem, no futuro, posições de maior complexidade e responsabilidade.
  - (C) abrange a escolha, pelos empregados, daqueles que deverão ocupar, a médio ou longo prazo, posições de maior conteúdo ou gerenciais.
  - (D) compreende o planejamento da carreira do indivíduo, a partir de uma formação profissional básica, geralmente identificada com uma “vocação profissional”, e que leva em conta seus objetivos e aspirações.
  - (E) envolve a definição das admissões, demissões e treinamentos a serem efetuados em determinado período de tempo.
- 
57. Segundo a concepção de liderança como propriedade do grupo, ou liderança contingencial, não se pode afirmar que
- (A) os atos de liderança são enfatizados e não as características físicas, intelectuais e de personalidade do líder.
  - (B) diferentes grupos necessitam de diferentes estilos de liderança e diferentes membros do grupo podem exercer a liderança.
  - (C) os líderes tendem a apresentar os mesmos traços psicológicos, independentemente dos dados da situação e da cultura grupal.
  - (D) o exercício da liderança no grupo, de forma a levá-lo ao alcance de seus objetivos, não se apóia basicamente nas características do líder.
  - (E) tal concepção possibilita e integra a contribuição dos membros da organização, dificultando o controle por parte do corpo dirigente.
- 
58. A análise das relações interpessoais nos grupos deve ser efetuada a partir de alguns parâmetros, tais como: comunicação, pertença, cooperação, pertinência, aprendizagem. Assinale, entre as alternativas abaixo, a que apresenta uma afirmação *incorreta* sobre determinado parâmetro.
- (A) Aprendizagem: refere-se à superação de contradições e à criatividade no enfrentamento de obstáculos.
  - (B) Pertença: diz respeito ao grau de identificação entre os integrantes, bem como desses com a tarefa prescrita.
  - (C) Pertinência: envolve aspectos relativos à produção grupal como, por exemplo, a objetividade e a qualidade das ações dos integrantes.
  - (D) Comunicação: compreende os aspectos explícitos e implícitos, verbais e não verbais, que se revelam na interação grupal.
  - (E) Cooperação: caracteriza a disposição positiva ou negativa perante outros membros do grupo, ou seja, atrações e rejeições presentes.
- 
59. Quando se busca o desenvolvimento de um grupo, de modo a lhe possibilitar uma atuação mais saudável e criativa, aquele que desempenha o papel de facilitador deve
- (A) definir com clareza as formas de comunicação e os procedimentos a serem seguidos pelo grupo durante o processo de trabalho.
  - (B) impedir que as animosidades existentes entre os participantes sejam apresentadas objetivamente.
  - (C) dirigir a ação grupal para que os integrantes não se sintam perdidos na realização de reuniões ou outras atividades.
  - (D) buscar a ruptura de estereótipos de conduta que estejam presentes no acontecer grupal.
  - (E) intervir de modo a evitar que os participantes façam referências a situações passadas que tenham causado mal-estar no grupo.
- 
60. Do ponto de vista ético, quando são analisados os instrumentos usados pela psicologia aplicada à administração, uma das críticas existentes é a de que a mesma está fundamentada e comprometida com uma moralidade positivista. Isto significa que
- (A) a ética discursiva defende o respeito à dignidade humana, à emancipação e à cidadania de todos os indivíduos.
  - (B) há um processo de coerção no ambiente organizacional que atua no nível social, preservando, porém, a identidade individual.
  - (C) o indivíduo, como membro da organização, transforma-se em um ser que deve se adequar às normas estabelecidas por ela e respeitá-las.
  - (D) o meio social da organização tem a função de permitir ou de barrar a formação da consciência moral pelo indivíduo.
  - (E) há uma exacerbação da possibilidade de os indivíduos tomarem consciência das conseqüências das normas e padrões propostos pela organização.